



”Det er mit bedste sted!”

(Udpluk fra citat fra et barn i Børnehuset)

En evaluering af Børnehuset Buen i Hillerød Kommune

Første statusrapport

Familier og Sundhed

Maj 2008

Af Nina Hannemann



Forord

Hillerød kommune har fået et Børnehus - "Børnehuset Buen ". Navnet "Buen" symboliserer en bro, som samler et "dag- og nat-tilbud" til børn og familier i vanskeligheder, og som bygger bro mellem børnenes almindelige liv og livet i Børnehuset.

Med Børnehuset har Hillerød Kommune skabt et unikt sted, som lægger vægt på inklusion og arbejder mod marginalisering af børn og familier, der er i vanskeligheder i perioder af deres liv. Børnehuset lægger vægt på at inddrage forældrene mest muligt og på at se resurserne i familien som helhed. Det er en af de væsentligste pointer, at børnene bevarer tilknytningen til deres nærmiljø, venner, skole, kammerater og familie selv om, de er tilknyttet Børnehuset, når livet er svært. Med denne tilknytning er det målet at undgå en anbringelse af barnet, som er noget af det mest indgribende, en familie og et barn kan være udsatte for.

Det foreløbige arbejde i Børnehuset tegner til, at anbringelser af børn udenfor hjemmet netop kan undgås ved denne form for indsats i familien.

Denne første evaluerings- og statusrapport viser, at Hillerød Kommune med Børnehuset er godt på vej mod de mål, der er sat. - En enestående indsats fra lederen og personalet i perioden fra maj 2007 og frem til nu viser, at vi er på rette vej.

Rapporten er ud over sit formål om intern læring også tænkt som inspiration til landets øvrige kommuner og afdelingschefer. Lederen af Børnehuset står gerne til rådighed med yderligere inspiration, så flere familier og børn kan få glæde af de erfaringer og den underbyggede effekt som foreløbig har vist sig.

Evalueringen strækker sig i sin helhed over 3 faser, der har haft opstart i november 2007 og afsluttes i foråret 2010.

Susanne Bloch Jespersen
Afdelingschef

Familier og Sundhed
Hillerød kommune

Maj 2008

Indholdsfortegnelse

Setting.....	4
Resumé.....	6
Kort omtale af evalueringen	7
Baggrund	7
Arbejdsgruppens rolle og ansvar.....	8
Red Barnets rolle.....	9
Oprindelig målgruppe for Børnehuset	9
Lovgrundlag.....	9
Visitation til Børnehuset.....	10
Opstart – fra idé til et konkret Børnehus.....	10
Præsentation af Børnehuset	12
Ansatte i Børnehuset.....	13
Frivillige i BH	14
Åbningstider og struktur på hverdagen	14
Rådighed	14
Juleforberedelser i BørnehusetOrganisering	15
Organisering	16
Ledelsesstil og samarbejde	16
Personale-møder.....	17
Supervision og faglig sparring	17
Børnehusets overordnede værdigrundlag og pædagogik.....	18
Etnicitet og kulturel baggrund	19
Børnemøder	20
Børnegrupper	20
Lektielæsning og skolearbejde.....	21
Økonomi.....	22
Rammebetingelser for Børnehuset i november og december 2007	23
Børnehusets børn på fægteworkshopStatus på Børnehuset.....	24
Status på Børnehuset	25
Status på Eventbureauet	26
Beskrivelse af familier og børn.....	28
De iværksatte indsatser og metoder i arbejdet i Børnehuset.....	32
Arbejdet med børnene i Børnehuset	33
Fælles metoder og redskaber i arbejdet med familier og børn.....	33
Vurderet effekt af børnehusets arbejde	36
Hvad siger børnene	36
Hvad siger forældrene	43
Hvad siger arbejdsgruppen.....	49
Hvad siger medarbejderne?.....	51
Konklusion og perspektivering	54
Udviklingspunkter og anbefalinger.....	57
Bilag 1- Præsentation af evalueringen.....	58
Bilag 2 - Tovholder funktion i forhold til Børnenes liv i Børnehuset	62
Bilag 3 - Tovholder funktion omkring Events	63
Bilag 4 - Tovholderfunktion i forhold til socialt gruppe arbejde	64
Bilag 5 - Tovholder på lektiælæsning.....	65
Bilag 6 - Børn og unge opdelt i fem kategorier	66
Bilag 7 - Målsætninger og delmål for børn og familier i Børnehuset.....	68

Setting

Forestil dig et hus der er lavet til børn og familier, der har brug for hjælp og støtte til at få livet og hverdagen til at fungere.

Forestil dig et hus hvor køkkenet, med et stort langbord, er placeret i hjertet af huset. I køkkenet er der billeder af børn og voksne på væggen, som måske er skiftet ud, næste gang du kommer. I stuen, der er sammenhængende med det åbne køkken, er der bløde sofaer i stærke farver, flydemøbler, grønne planter, lyskæder, reoler med spil og film og frugt i skålen på bordet.

Forestil dig at alle børn har deres eget værelse, som de deler med to eller tre af de andre børn i Børnehuset. Et værelse som de selv har været med til at indrette. Den mindste pige i huset har valgt en prinsesse-seng med lyserød tylshimmel og lyserødt sengetøj, mens en af de store drenge har valgt en sej sovesofa med Spiderman sengetøj i rødt og blåt.

Forestil dig at alle børn får et kram, når de kommer ind af døren. Og forestil dig, hvordan der emmer af engagerede medarbejdere, anerkendelse, fokus på det gode og "det der virker", kreativitet, leg, sjov og alvor og ikke mindst lugte og lyde fra 12 børn i alderen fra 4 til 13 år, der spiller spil, drikker lakrids-te, ser julekalender i fjernsynet, synger, snakker eller laver mad med en voksen, leger med bilbane på gulvet, klæder sig ud som prinsesse, spiller trompet, bliver filmet til Børnehusets julefilm, keder sig lidt, laver lektier i skolestuen eller snupper en bakke cherrytomater i køleskabet, når de voksne ikke ser det.

Forestil dig også at alle børnene og deres familier kommer til middag på skift i Børnehuset, og at mødre kommer til kvinde-arrangementer fx på restaurant og til make-upaften. – Aftener hvor mødre går oplivede hjem med en oplevelse, de måske ellers aldrig ville have fået.

Forestil dig hvordan der er i det hus, hvor børn og forældre, der kommer der, fortæller følgende om Børnehuset:- En dreng siger fx:

"Det er på en måde en helt anden verden end derhjemme. Man tænker slet ikke på, når man har det svært derhjemme. Man tænker faktisk kun på Børnehuset. - Jeg skal lige over og spille noget eller lave nogle smykker eller noget. Så man glemmer lidt, man har nogle problemer."

Eller en mor der fortæller, hvordan hendes barn oplever at komme i Børnehuset:

"Han føler, at der er andre (i Børnehuset), der har det svært eller er anderledes. Og at det er ok at være anderledes. Og her er der nogen, der godt kan lide mig. Og jeg er ikke kun alene. Ligesom jeg også har det nogle gange. Han føler, han bliver set og hørt."

Et andet barn svarer på spørgsmålet om, hvad han tænker på, når han tænker på Børnehuset:

"Jeg kommer til at tænke på børn, når jeg tænker på Børnehuset. Og så er det et hus, hvor børnene kan komme, og de kan være næsten sig selv, - afslappede og have deres bumser i fred. Du kan være fri."

Om de voksne i Børnehuset siger to af børnene:

"De (voksne) fortæller alt. Og man kan selv spørge om alt, - fx hvis man er ved at komme i puberteten, har hår under armene eller bumser."

"Det er godt, de voksne fortæller om sig selv. Man skal have det at vide, – man skal jo have dem i lang tid. Så man bliver nødt til at få at vide, hvorfor de er her og alt muligt. Er du gift? Har du børn? Det skal være seriøse spørgsmål. Og det vil de gerne fortælle."

"Og når man har lært dem at kende, så er det som om, det var ens far. Så du kan spørge om alt muligt."

Og endelig siger en mor følgende om sin og barnets kontaktperson i Børnehuset:

"Det er jo en form for livline, kontaktpersonen tilbyder. Når man har brug for et råd, opbakning eller for at høre om man gør noget forkert. Eller hvis man trænger til et skulderklap. Og X har sagt, jeg bare skal ringe noget mere. Og det er rigtig godt."

Når du forestiller dig alt dette og ser et sted for dig, hvor børn og forældre oplever at blive set og hørt af engagerede medarbejdere. Hvor børnene oplever, de kan være sig selv og blive rummet og anerkendt, og hvor forældre oplever at få en livline kastet ud til at klare skærene, når livet er for svært, - så ser du Børnehuset på Buevej for dig.



Resumé

I foråret 2007 fik Hillerød Kommune et Børnehus. Børnehuset er et nyt og anderledes tilbud til lokalområdets børn og familier med behov for særlig støtte. Det er ideen med Børnehuset, at de børn, der kommer i huset, kan blive ved med at bo hjemme og have deres kammerater, skole og fritidsinteresser i behold i de perioder, hvor forældrene har behov for støtte fra professionelle til at tage ansvar for børnenes trivsel og udvikling.

Som noget helt unikt har Børnehuset et "Eventbureau", der skal være med til at gøre Børnehuset kendt for at "kunne og ville" noget særligt - ud over at være et støttetilbud til børn og deres familier. Eventbureauet sætter vigtige vilkår i børns liv på dagsordenen, og børn og forældre i Børnehuset kan medvirke i forskellige events (opmærksomhedsskabende begivenheder) efter lyst og formåen.

Børnehuset startede op d.1. april 2007 med ansættelse af husets leder, og den 1. juni blev det fysiske hus taget i brug. Børnehuset var fyldt med børn og holdt officiel åbning d. 23. august 2007. Børnehuset i Hillerød har nået og opnået fantastisk meget på sin korte levetid. Børnehuset har nu eksisteret i 8 måneder, og det er med god grund, at rapporten hedder: "Det er mit bedste sted!", som et af børnene fortalte evaluatoren i et interview.

13 børn og 8 familier er tilknyttet Børnehuset, – 2/3 af dem har en anden etnisk baggrund end dansk. Børn og forældre er overordnet meget glade for Børnehuset og medarbejderne og dette til trods for, at nogle familier startede med at have meget modstand på systemet, på Børnehuset og på medarbejderne. Et solidt relationsarbejde bærer allerede frugt.

Forældrene i Børnehuset føler sig understøttede af engagerede og kompetente medarbejdere, og de føler sig velkomne i det hus og af de medarbejdere, der hjælper dem med at tage ansvar for deres børn i perioder, hvor de ikke selv magter forældreansvaret. Forældre og medarbejdere beskriver også, at de er i en proces, hvor de er ved at lære hinanden at kende, og forældrene er ved at finde ud af, hvordan de kan bruge Børnehuset og medarbejderne. De fleste familier fortæller, at:

- Der er kommet mere ro ind i deres familie og at
- Børnene er blevet gladere

Børnene oplever, de har fået et sted, hvor:

- de kan være sig selv, lave sjove ting, føle sig frie og slappe af
- det er i orden at være anderledes
- de kan have kammerater med
- de kan holde fødselsdag, og hvor
- de bliver set og hørt af voksne, der interesserer sig for dem og passer på dem.

Mødrene er glade for de arrangementer, der bliver lavet særskilt for dem, og familierne fremhæver, at de igennem Børnehuset får mulighed for at tage steder hen sammen med deres børn, som de ellers ikke ville have råd til at besøge.

Den første periode har været krævende og presset på personalesiden, med alligevel er mange af de mål, delmål og forventede resultater, der er skrevet ind i projektbeskrivelsen allerede opnået. Det er imponerende arbejde, der er præsteret af Børnehusets leder og medarbejdere!

I forhold til den fortsatte udvikling af huset er der uddraget en række anbefalinger bagest i rapporten. En af de væsentligste anbefalinger er at fokusere mere på arbejdet med den skriftlige dokumentation nu, hvor de strukturelle rammer er på plads og det elektroniske dokumentationssystem installeret. - Herunder anbefales det, at der udarbejdes kriterier for, hvordan og indenfor hvilken tidsramme det enkelte barn/den enkelte families livsomstændigheder vurderes gode nok til, at et barn/en familie evt. kan udskrives fra Børnehuset igen.

Kort omtale af evalueringen

Familier og Sundhed har med denne evaluering ønsket at følge Børnehuset fra opstarten og gennem de første 2½ år af husets levetid. - Dette er ud fra et ønske om at leve op til de stigende krav om dokumentation, effektmåling og evaluering og til det politiske krav i kommunen om, at de indsatser, der ydes og sættes i gang, dokumenteres og evalueres.

Evalueringen er en lærings- og effektevaluering. Der foregår således en erfaringsopsamling med stop-op-dage og mulighed for læring og metodeudvikling undervejs og sideløbende hermed en effekt-evaluering i forhold til de opstillede mål og ønskede resultater for børn og familier.

Denne første statusrapport gør rede for Børnehusets udvikling, mål for arbejdet, anvendte metoder og succeskriterier i det første halve år af husets levetid. Samtidig gøres status over børnenes og familiernes udvikling og oplevelser af den hjælp og støtte, de har modtaget i Børnehuset i samme tidsrum. Evt. effekt efter den første tid i Børnehuset belyses. Denne statusrapport har mest karakter af at være en erfaringsopsamling og et statusnotat. Evalueringsperioden har i denne fase være fra november 2007 til februar 2008.

I det følgende foldes evalueringen ud. Beskrivelse af evalueringsdesign, formål, målgruppe, metoder og opgavebeskrivelse for evalueringen er vedlagt som Bilag 1.

Baggrund

I de seneste 10 år har den politiske og børnefaglige interesse for effekten af anbringelser af børn uden for hjemmet været stigende. Politisk udmøntede det sig, - efter gennemførelse af Socialministeriets KABU-projekt (2002-2005), - bl.a. i Anbringelsesreformen, der trådte i kraft den 1. januar 2006.

Anbringelsesreformen lægger bl.a. vægt på forebyggelse og tidlig indsats, handleplaner, §50 undersøgelser samt inddragelse af forældre og netværk. Der lægges endvidere vægt på en tilgang i forhold til udsatte børn, unge og deres familier, hvor resurserne er i fokus. - Med anbringelsesreformen skal de professionelle i højere grad end tidligere anlægge et resurcesyn frem for et problem- og mangelsyn på udsatte børn og familier, ligesom barn, familie og netværket omkring dem systematisk skal inddrages, når den optimale løsning for støtte til et barn skal findes.

Væsentligt i denne sammenhæng er, at anbringelsesreformen bl.a. efterspørger fleksible dag- og døgntilbud, der er karakteriserede ved at være tæt på børn og unges lokale miljø og nære sociale netværk. Der efterlyses tilbud, *"der kan være en slags "udvidet døgnkontakt" – eller en mellemtag mellem en egentlig anbringelse og et forebyggende tilbud med mulighed for behandling og overnatning, når det brænder på derhjemme"*. (Anbringelsesreformen 2006:92)

Baggrunden for at oprette et Børnehus i Hillerød Kommune var først og fremmest et oplevet behov for en sådan foranstaltning, der så samtidig kom til at være svar på efterspørgslen i Anbringelsesreformen af fleksible dag- og døgntilbud i det lokale og nære miljø.

Med Kommunalreformen i 2007 skete der ydermere det, at amtets institutioner skulle kommunaliseres, og der havde længe været behov for at lave en døgninstitution i Hillerød Kommune – optimalt set med en form for Børnehus i tilknytning til.

Det Hillerød Kommune ønskede med at oprette et Børnehus var at lave en foranstaltning, der var mellem den vifte af øvrige forebyggende foranstaltninger, der allerede fandtes i kommunen, og en egentlig anbringelse.

Afdelingschefen for Familier og Sundhed formulerer det således:

"Vi ville gerne fange noget, mellem det vi har og så en egentlig anbringelse. Og det var jo det, Gitte Jørgensens projekt (Børnehuset) var. Gittes projekt var svaret på det spørgsmål, der var stillet. - En lokal institution, som dels kunne være både aflastning og et værested for nogle børn i Hillerød. Noget i nærmiljøet i stedet for at vi sender børn i aflastning udenfor byen. Så kunne vi få et sted med nærhed, hvor børn, hvis forældre fx drikker i perioder, kan være et andet sted med deres kammerater. De børn har aldrig nogen med hjem. De bliver altid inviteret hjem til de andre. Her kan de tage deres venner med hjem, og det tror jeg betyder rigtig meget. Og det er der også behov for." (Susanne Bloch Jespersen, Afdelingschef for Familier og Sundhed)

Gitte Jørgensen (leder af Børnehuset) havde, som det fremgår af citatet, fremsendt et projektforslag til et Børnehus til Hillerød Kommune allerede i 2005. Projektforslaget var realiseringen af en vision om et anderledes sted for børn, unge og deres familier, som Gitte Jørgensen havde udarbejdet sammen med Lars Stilling Netteberg fra Red Barnet. Som nævnt var projektbeskrivelsen af Børnehuset svaret på kommunens ønsker og behov, og Afdelingschefen for Familier og Sundhed samt Direktøren for Børn, Familier og Kultur var meget positive i forhold til ideen. I juni 2006 søgte Familier og Sundhed penge i Socialministeriet til at oprette et Børnehus, men fik afslag.

Imidlertid var der ledelsesmæssig og politisk opbakning til at oprette et børnehus i Hillerød Kommune, og afdelingschefen arbejdede videre med at realisere ideen på trods af afslaget. I december 2005 blev Gitte Jørgensen ansat til at varetage forskellige opgaver i Familier og Sundhed så som at lave Ungdomsfestival, være kontaktperson for enkelte børn og til at afdække, beskrive og koordinere kontaktpersonordningen. Gitte Jørgensen varetager stadig opgaven som koordinator for kontaktpersonordningen samtidig med, at hun er leder af Børnehuset.

Ansættelsen af Gitte Jørgensen 1½ år før Børnehuset blev en realitet betød, at Gitte nåede at opbygge et stort netværk blandt familie- og ungerådgiverne i afdelingen, før Børnehuset var en realitet. Dette var en stor fordel, da der senere skulle indskrives børn i Børnehuset.

Børnehuset blev politisk behandlet og godkendt i Børne- og Familieudvalget i september 2006. Der kom dog til at gå næsten et år, før Børnehuset var en fysisk realitet.

Arbejdsgruppens rolle og ansvar

For at sikre at Børnehuskonceptet blev i Hillerød Kommunes ånd og i forhold til kommunens konkrete behov, blev der etableret en arbejdsgruppe for Børnehuset i foråret 2006. I denne deltog to familierådgivere, en ungerådgiver, den kommende leder af Børnehuset, sektionslederen for Familie- og ungerådgivningen samt afdelingschefen for Familier og Sundhed. Arbejdsgruppen gennemlæste og kommenterede projektforslaget til Børnehuset, der blev tilrettet, så det passede til kommunens værdigrundlag, det oplevede behov, den rigtige målgruppe, med de rigtige rammer osv.

Som inspiration til arbejdet tog arbejdsgruppen på besøg i et lignende Børnehus og en nærmiljøinstitution med tilhørende Flexhus i henholdsvis Fåborg og Odense. Begge oprindeligt oprettet med tilskud fra Socialministeriet. Ingen af de to Børnehuse har helt samme koncept som Hillerød Kommunes Børnehus. - Og ingen af dem har tilknyttet et Eventbureau som i Hillerød-konceptet. Deltagerne i arbejdsgruppen oplever i høj grad at have fået ejerskab for projektet gennem deltagelse i arbejdsgruppen.

I forhold til at visitere børn og familier til Børnehuset havde rådgiverne fra arbejdsgruppen den fordel, at de præcist vidste, hvad Børnehuset var og skulle kunne, og dermed havde de også fra starten en god fornemmelse af hvilke familier, der kunne profitere af tilbuddet.

Red Barnets rolle

Red Barnet var som nævnt engageret i udarbejdelse af den første projektbeskrivelse af Børnehuset. Det var Red Barnets intention at følge Børnehuset bl.a. gennem deltagelse i en faglig følgegruppe til Børnehuset.

Desværre trak Red Barnet deres engagement ud allerede inden Børnehuset blev åbent, da de ikke længere vurderede at have resurser til dette arbejde. Børnehusets leder og arbejdsgruppen oplever dog ikke, at dette har nogen mærkbare negative konsekvenser for Børnehuset. Den faglige sparring kan fås gennem den faglige følgegruppens øvrige medlemmer. (Se senere for beskrivelse af følgegruppen)

Oprindelig målgruppe for Børnehuset

Målgruppe

I projektbeskrivelsen er Børnehuset henvendt til børn, - ca. 6-10 børn, i den skolepligtige alder (primært fra 5 til 15 år). Målgruppens forældre beskrives som *forældre med problemkomplekser, der i perioder kommer til at præge børnenes liv negativt*. Børnehusets målgruppe kan beskrives, som børn på tærsklen til anbringelse. Børnehusets arbejde med børn og forældre, har som målsætning, at en anbringelse uden for hjemmet ikke bliver aktuel.

Børnehuset er til børn, der har behov for en kvalificeret støtte i det daglige liv og et frirum, der kan medvirke til at sikre dem en positiv udvikling.

Denne målgruppe børn er fx børn af forældre med: psykisk skrøbelighed, periodisk misbrug, med et langt forløb i det sociale system, med PTSD (post traumatisk stress syndrom) samt øvrige sociale belastninger.

Forældrene til børn i Børnehuset skønnes at have forældreevne i et vist omfang samtidig med, at de bliver nødt til at acceptere, at deres børn i perioder har brug for, at andre er med til at tage det daglige ansvar for dem. I projektbeskrivelsen for Børnehuset står skrevet, at forældrene alligevel kan være tilbageholdende med at indgå et samarbejde, måske pga. mistro fra tidligere erfaringer fra kontakt med det sociale system eller pga. manglende forventning om at blive set og forstået. - Disse forældre kan være angste for, at et samarbejde vil føre til krav om anbringelse af barnet uden for hjemmet.

I projektbeskrivelsen for Børnehuset står, at forældre med anden etnisk baggrund end dansk forventes at kunne være mere positive over for denne støtte end over for andre foranstaltninger. Bl.a. fordi børnehusets arbejde bygger på maksimal forældreinddragelse og overskuelighed. Forældrene skal forholde sig til få støttepersoner, hvilket giver dem god mulighed for at følge med i børnenes liv i Børnehuset. Og forældrene bliver opfordret til at gøre indsigelser, hvis de er usikre på de vilkår, deres børn tilbydes, eller hvis disse forhold strider mod forældrenes opfattelse af god leveskik.

Lovgrundlag

Lovgrundlag

Børnehuset er omfattet af Lov om social service, § 52. stk.4. Det konkrete arbejde med barnet og familien i Børnehuset er indenfor de ydelser, som står beskrevet i Lov om social service, § 52. Dvs.:

§ 52.3.2 omkring praktisk/pædagogisk støtte i hjemmet.

§ 52.3.3 omkring familiebehandling.

§ 52.3.5 omkring aflastning

§ 52.3.7 omkring tildeling af kontaktperson

§ 52.3.10 omkring anden hjælp der har til formål at yde rådgivende, behandlende eller anden praktisk støtte

Visitation til Børnehuset

De første visitationer af børn til Børnehuset foregik ved, at sektionslederen for Familie- og Unge-rådgivningen og familierådgiverne lavede en liste over potentielle børn og familier til Børnehuset. Gitte Jørgensen var samtidig meget aktivt opsøgende hos familierådgiverne fra oktober måned 2006, hvor hun orienterede om Børnehuset på P-møder, deltog i temadage og sørgede for, at ingen rådgiver glemte, at det nye tilbud var undervejs. Det var i denne fase en fordel, at rådgiverne kendte Gitte Jørgensen arbejdet med kontaktpersonordningen i året forinden.

Rådgiverne fra arbejdsgruppen til Børnehuset havde en liste med familier og børn til det nye tilbud allerede ved årsskiftet, og inden åbningen af huset var en lang liste med potentielle børn og familier til Børnehuset klar.

Efter årsskiftet tog rådgiverne kontakt til familierne og fortalte om tilbuddet, og i marts/april 2007 tog Gitte Jørgensen med familierådgiverne rundt til de relevante familier. For at få huset op at stå, valgte kommunens visitationsudvalg for børn og unge at lave en smidig indskrivning af de første familier, der takkede ja til tilbuddet. I de sager, hvor der ikke forelå en § 50 undersøgelse på forhånd, kunne denne blive udarbejdet senere og evt. med Børnehusets hjælp.

Siden oktober/november 2007 er visitationsproceduren blevet strammet op sådan, at alle sager fremover skal på Visitationsudvalgs møde. - Dette for at sikre, at det er den rigtige målgruppe, der kommer ind i huset og for at sikre, at huset ikke bliver "løbet over ende". Udgangspunktet for visitation i dag er, at der skal ligge en § 50 undersøgelse. I akutte sager kan Børnehuset være en aktiv part i udarbejdelsen af en sådan.

Opstart – fra idé til et konkret Børnehus

I samme periode hvor forarbejdet med at få børn og familier indskrevet i Børnehuset stod på, skulle der findes et egnet hus. Hen over sommeren 2006 blev det besluttet, at amtets Ungecenter - Åmosen - skulle lukkes, og første idé var at placere Børnehuset her. Lukningen af Åmosen trak imidlertid ud. Amtet indskrev unge i Åmosen frem til november 2006, og der skulle findes en acceptabel løsning for disse unge, før Børnehuset kunne overtage stedet.

Da der var fundet løsninger for boligplacering til de sidste unge fra Ungecentret, blev Børnehusets åbning yderligere forsinket nogle måneder. Dette skyldtes, at kommunens bo-tilbud til unge: Møllestrædet - brændte for tredje gang, - 10 dage før Børnehuset skulle åbne. Møllestrædets otte chokerede unge blev genhuset i Åmosen efter en nat på hotel, og da ledelsen i forvejen havde overvejet at finde et andet sted til Møllestrædet, blev der taget en beslutning om, at omdanne Åmosen permanent til bo-støtte tilbud til de unge, der nu boede der.

I marts 2007 kom Hillerød Internationale Ungdomsskoles lokaler på Buevej på tale til Børnehuset, da skolen skulle lukkes pga. svigtende elevgrundlag. D. 1. april blev Gitte Jørgensen ansat som leder af det nye kommende Børnehus samtidig med, at hun fortsat varetog enkelte opgaver som kontaktperson og koordineringen af kontaktpersonordningen i Familier og Sundhed.

Nu indledtes en proces, hvor Buevej skulle bygges om til Børnehus. Teknisk Forvaltnings tilbud var dyrt og med et langt perspektiv, før ombygningen kunne være færdig, hvorfor Børnehusets leder indhentede et tilbud, der var billigere og med et tidsperspektiv på 6 uger. Tilbuddet blev godkendt, og ombygningen stod færdig 1. juni

Samtidig med ombygningen af Buevej startede de første børn og familier i Børnehusets regi i maj måned. Arbejdet med børn og familier foregik i dette tidsrum hos familierne og rundt på ture mv.. Fra juni måned kunne leder og medarbejdere begynde at indrette Børnehuset sammen med de indskrevne børn.

For at etablere en god relation til naboerne og for at forebygge evt. modstand og mytedannelse om Børnehuset, sørgede Børnehuset for at invitere alle naboer til Børnehuset til et informationsmøde om huset. Mødet forløb godt, og de naboer, der mødte op, var positivt indstillede overfor huset.

Den officielle åbning af Børnehuset blev gennemført d. 23. August 2007. På daværende tidspunkt var Børnehuset fuldt belagt (12 børn og 7 familier), og huset var fyldt af børn, forældre, samarbejdspartnere og øvrige professionelle til åbningen.

Åbningen af Børnehuset var en stor dag. Formanden for Børne- og Familieudvalget, Afdelingschefen for Familier og Sundhed og Lederen af Børnehuset holdt taler og skuespilleren Jens Arentzen holdt en "pep-talk" om, hvor vigtigt det er at blive set og hørt af de voksne, når man er barn.

Sidst men ikke mindst blev Børnehusets egen musikvideo og børnehussang præsenteret. Videoen var produceret af Peter Bay fra Eventbureauet, som havde skrevet en rap-sang om, hvad børnene i Børnehuset godt kan lide sammen med Børnehusets børn og i samarbejde med Børnehusets leder. Til åbningen af Børnehuset sang eller mimedede de medvirkende børn til forevisningen af videoen, som de var glade for og stolte af at medvirke i. Alle børn og familier var med til åbningen af huset, og en del af mødrene havde været med til at lave maden til en flot buffet.

Med åbningen af Børnehuset var den første hurdle overstået. Der var fundet et hus, huset var ombygget, børn og familier var indskrevet og arbejdet med dem i gang, de fælles rum var indrettede (køkken, stue, lektierum, værksted, kontorer og fælles legerum), eventbureauet havde allerede vist noget af, hvad det kan i kraft af flere færdige produktioner, alle samarbejdsparter havde været inviteret ned og se børnehuset, og arbejdet med at lægge en fælles struktur for arbejdet og hverdagen var i fuld gang.



Skattejagt i børnehuset

Præsentation af Børnehuset

Børnehuset er et nyt tiltag i viften af foranstaltninger under afdelingen Familier og Sundhed i Hillerød Kommune. Børnehusets idé er, at udgøre et anderledes tilbud til en gruppe udsatte børn og familier, der har behov for en særlig støtte for at undgå alvorlig mistrivsel hos børnene.

Børnene i Børnehuset kommer fra hjem, hvor forældrene er karakteriserede af at have "ondt i livet". Forældrene skønnes samtidig at have en erkendelse af, at de i perioder har vanskeligt ved at opfylde deres forældreforpligtelse i forhold til deres børn.

Det er en grundholdning bag ideen med Børnehuset, at børn har bedst af at bo med deres forældre, så længe forældrene kan opfylde deres forpligtelser med at drage omsorg for børnene. Børnehuset er derfor tænkt som et sikkerhedsnet, der kan overtage ansvaret for et barns omsorg i perioder, hvor forældrene af forskellige årsager ikke magter forældreansvaret selv. Det er et overordnet mål, at Børnehusets indsats kan medvirke til, at en anbringelse af barnet uden for hjemmet ikke bliver nødvendig.

Børnehuset er placeret midt i Hillerød by. Leder og medarbejdere har base i huset, men arbejder i lige så høj grad uden for huset og i familierne alt afhængig af børn og familiers behov. Børnehuset er til børn og familier fra lokalområdet, da hele ideen er, at børnene skal bevare tilknytningen til deres hjem, kammerater, skole og fritidsinteresser.

Arbejdet i Børnehuset tager udgangspunkt i individuelle aftaler og handlingsplaner for det enkelte barn/den enkelte familie. Aftalerne indgås mellem familierådgiver, forældre, skole og Børnehusets leder. - Børnene inddrages i dette forhold til modenhed og alder.

Børnehuset opbygges som et hjem, hvor børnene kommer fast nogle gange om ugen og har et almindeligt børneliv med lektier, aktiviteter, venner, aftensmad og ture til svømmehallen mv.

Alle børn har en kontaktperson, der arbejder med børnenes individuelle problematikker – ofte i forhold til forældrenes problemer. Kontaktpersonen er bindeled mellem hjem, myndigheder og Børnehuset. Barn og familie kan komme i forbindelse med barnets kontaktperson eller husets leder i alle døgnets 24 timer.

Der lægges vægt på udvikling af børnenes sociale færdigheder og på deres faglige udvikling i skolen. Børnehuset har fokus på, at barnet bevarer tilknytningen til og sammenhængen med deres liv uden for Børnehuset, - fx ved at få børnenes venner uden for Børnehuset med i Børnehusets aktiviteter eller ved at invitere børnenes klasser eller institutioner til forskellige arrangementer i huset.

Børnehuset har en række tilbud til forældrene. Der afholdes fx middage for den enkelte familie og kvinde-/mødrearrangementer, hvor mødre fx kommer til make-upaften, i teateret eller lignende. På sigt vil Børnehuset arrangere forældreaftener med spisning og input, der kan styrke forældrene i arbejdet med at tackle deres hverdag, og øge deres muligheder for at danne netværk med de andre forældre. Der er fædre/børn-arrangementer under planlægning i foråret.

Børnehuset tilbyder forældrene støtte i forbindelse med vigtige begivenheder i børnenes/familiens liv som fx afholdelse af børnenes fødselsdage, konfirmationer og lignende.

I Børnehusets koncept er der indbygget et "Eventbureau". Eventbureauet har én medarbejder, der er professionel filmmand, eventmager og uddannet socialrådgiver. Denne medarbejder har en markant anden funktion end børnehusmedarbejderne i øvrigt, og arbejder tæt sammen med børnehusets leder om at realisere grundtanken bag Eventbureauet. Ideen med Eventbureauet er, at Eventbureauets aktiviteter og produktioner skal medvirke til, at gøre Børnehuset kendt udadtil for at være et sted, der "kan og vil" noget særligt, - ud over at det er et støttetilbud til udsatte børn og deres familier. - Og det skal være med til at gøre Børnehuset til et sted, der producerer meningsgivende, betydningsfulde, alvorlige, skæve, seje og sjove produkter af høj professionel

kvalitet. – Produkter som børn og/eller forældre kan føle sig stolte af at medvirke i, og som omhandler vigtige ting i børn og unges liv.

Eventbureauet skal kunne favne bredt og tilbyder bl.a. events (forstået som opmærksomhedsskabende begivenheder) omkring vigtige vilkår i børns liv. Fx tilbydes børnenes skoler og institutioner arrangementer, der bl.a. sætter fokus på, hvordan man kan modvirke de problemer, som dagens børneliv er fyldt med - f.eks. mobning og integrationsproblemer.

Børnehusets børn og forældre kan medvirke i de forskellige events efter lyst og formåen, og det er ønsket, at denne medvirken i forskellige projekter vil gøre, at børn og forældre får medejerskab for Børnehuset, og at de som tidligere nævnt kan opleve en stolthed ved at være tilknyttet et sted, der kan noget særligt.

Ansatte i Børnehuset

Der er en leder, fem faste fuldtidsmedarbejdere og en medarbejder på fem timer om ugen ansat i Børnehuset. Børnehusets leder har fra starten ansat en bred og forskelligartet personalegruppe ud fra den tænkning, at de forskellige medarbejderes kompetencer kan supplere og komplementere hinanden og forskelligheden skabe en særlig dynamik i gruppen. I november 2007 så Børnehusets bemanning sådan ud:

- Gitte Jørgensen, uddannet socialrådgiver med ledelseserfaring og mangeårig erfaring fra arbejde med unge, startede d. 1. april som leder af Børnehuset.
- Henrik Falk, uddannet mekaniker og mange års erfaring fra arbejde med unge, blev ansat som medarbejder d. 1. marts. (Kom fra Amtets Ungecenter Åmosen) Særligt ansvarsområde: IT, handy-man i huset og bilen. Henrik er derudover en af kommunens nøglepersoner i projekt "Børn i familier med misbrug".
- Tina Sylvest, uddannet pædagog, blev ansat i Børnehuset som pædagogstuderende d. 1. maj på 15 timer. Ansat på fuld tid som pædagog fra 1. august (havde været praktikant i Amtets ungecenter). Særligt ansvarsområde: Børnenes liv i Børnehuset. Dvs. Mad, sundhed, indretning, aktiviteter, inddragelse af venner, rutiner, rytme og værkstedet. (se bilag 2 for tovholderfunktion)
- Peter Bay-Clausen, filmand (instruktør og manuskriptforfatter) og uddannet socialrådgiver, blev ansat d. 1. april som Eventbureauets medarbejder. Har events og Eventbureauet som særligt ansvarsområde. (Se bilag 3 for beskrivelse af tovholderfunktion)
- Nedim Hadziselimovic, uddannet økonom fra Sarajevo med mangeårig erfaring fra socialt arbejde med flygtninge og unge i Danmark. Blev ansat som medarbejder d. 1. maj.
- Karin Jørgensen, uddannet pædagog, blev ansat d. 1. august og sagde op til d. 1. December (1. januar 2008 starter pædagog Eva Faber-Carlsen som fuldtidsansat i Børnehuset i stedet for Karin) Særligt ansvarsområde: Socialt gruppearbejde for børn og forældre (se bilag 4 for tovholderfunktion)
- Lars Knudsen, uddannet lærer med erfaring fra socialt arbejde med unge, ansat 5 timer om ugen til at være bindeled mellem Børnehuset og skolerne og til at forestå lektielæsningen med børnene. Særligt ansvarsområde er skoledelen og lektielæsning. (Se bilag 5 for beskrivelse af Tovholderfunktion)

Til at bistå med madlavning på de to børnehusdage - mandag og onsdag - er der i november og december ansat en studerende 10 timer om ugen.

Endelig er der ansat en kontaktperson 5 timer om ugen til et af børnene i en periode, hvor barnets kontaktperson er sygemeldt.

Bemandingen på børnehusdagene (mandag og onsdag) er fordelt som følger: Alle medarbejdere og leder møder kl. 10 om mandagen og kl. 12-13 om onsdagen. Eventmedarbejderen er kun fast i huset onsdag, og Lars, der står for lektiedelen, er kun fast i huset om mandagen. Det er intentionen, at alle fuldtidsansatte børnehusmedarbejdere har en lang børnehusdag til kl. 21 og én, der slutter kl. 18, når maden sættes på bordet. Den øvrige arbejdstid planlægger den enkelte medarbejder selv i forhold til opgaver med kontaktbørn, mødeaktiviteter, kurser mv.

I denne fase af evalueringen var Børnehuset hårdt ramt på personalesiden af en langtidssygemelding og en opsigelse. Som konsekvens af dette blev Lars Knudsen (lærer) opnormeret til 15 timer i december måned, hvor han også fungerede som kontaktperson for et enkelt barn, og lederen af Børnehuset overtog en række ekstra opgaver fx som kontaktperson for flere af børnene.

Frivillige i BH

I projektbeskrivelsen for Børnehuset er der berammet anvendelse af en række frivillige medarbejdere fra lokalområdet til varetage en række definerede funktioner i Børnehuset. Børnehuset har forsøgt at annoncere efter frivillige, og enkelte har henvendt sig. Det er dog endnu ikke lykkedes at finde egnede frivillige til formålet.

Åbningstider og struktur på hverdagen

De faste børnehusedage mandag og onsdag er strukturerede på følgende måde:

- Kl. 13.00 -14.00 Børnene kommer. Nogle kommer selv, mens andre hentes i bil. Børnene hentes hjemme, fra fritidsaktiviteter eller i deres SFO.
- Kl. 14.00-15.00 Eftermiddagsmad
- Kl. 15.00-18.00 Lektuelæsning og løbende aktiviteter i og udenfor Børnehuset. Børnene kommer løbende fra aktiviteter i dette tidsrum.
- Kl. 18.00-18.30. Aftensmad. Der er indført traditioner med at skåle for kokken og oplæsning af rim og remser efter maden af børnene på skift. Alle bliver siddende ved bordet, til alle er færdige med at spise.
- Kl. 18.30 – 19.30 Afrunding, leg på værelserne mv.
- Kl. 19.30 – 20.00 Alle børn køres hjem.

Onsdag er der fast danseundervisning i 1½ time for pigerne med en ekstern danseinstruktør. Pigerne må gerne tage en veninde med. I samme tidsrum er der produktion af en gangsterfilm for drengene med Eventmedarbejderen. Efter nytår planlægges fast fægteundervisning for drengene.

De øvrige ugedage planlægger medarbejderne individuelle aktiviteter, ture og andet med deres kontaktbørn og familier eller, der kan være planlagte møder, aktiviteter eller ture.

Det er planen, at Børnehuset på sigt skal holde åbent en week-end om måneden. Det har dog ikke resurse-mæssigt været muligt at få dette sat i system endnu.

Det er en mulighed at holde Børnehuset døgnåbent for børn, hvis der opstår en akut situation. Dette har dog ikke været påkrævet endnu. Mellem jul og nytår holdt Børnehuset døgnåbent for alle børn fra en hverdag til den næste. Dette var for at prøve at holde døgnåbent, og fordi mange af børnene havde udtrykt et stort ønske om at få lov sove i deres værelser i Børnehuset. Endelig var det en mulighed for at arbejde med relationen til en konkret forælder, der havde meget modstand på Børnehuset og dets medarbejdere, og som netop denne aften havde et akut behov for at få passet sit barn. Og bl.a. denne imødekommelse af forælders behov var med til at vende modstanden til en mere positiv indstilling til Børnehuset og medarbejderne.

De fleste børn overnattede i huset og havde en sjov og hyggelig aften/nat og morgen. Et af børnene valgte tilbuddet fra, da han vurderede, det ville være synd for hans mor. Og en af pigerne måtte ikke overnatte for forældrene, da der også overnattede drenge i huset.

Rådighed

Et forhold, der har været/og er uklarhed omkring, er, i hvor høj grad medarbejderne skal være til rådighed på telefonen 24 timer i døgnet. I december 2007 er der endnu ikke forhandlet en lokalaf-tale på plads på dette område.

Medarbejderne oplever dette som frustrerende, og de er usikre på, hvad praksis egentlig skal være. Konklusionen er aktuelt, at medarbejderne forventes at være til rådighed i vidt omfang.

Familierne skal let kunne komme i kontakt med medarbejderne, og familierne skal vide, at de kan lægge besked, hvis medarbejderen ikke tager telefonen, og at de efterfølgende vil blive ringet op.

Til de akutte situationer har lederen pt. valgt at tage vagttelefonen fast.

Medarbejderne håndterer rådighedsopgaven forskelligt. Eventmedarbejderen, der ikke har kontaktbørn, har lukket telefon efter arbejdstid. De øvrige medarbejdere har telefonen meget åbent eller altid åbent.

En af medarbejderne siger om dette:

"Man kan ikke forvente at folk er på 24 timer uden at få løn for det. Men hvor meget skal vi have den tændt? Jeg har hele tiden min tændt og familier og børn har også mine privatnumre. - De bruger det ikke så meget familierne, men nogen gange får jeg 52 beskeder fra X (kontaktbarn), hvor der står: "hej hej"(...)."

En anden medarbejder siger:

"Aftalen er lige nu, at telefonerne er åbne stor set hele tiden. Og de har været det, siden vi startede. Og jeg bliver ikke kimet ned. Mine forældre er meget... anstændige omkring det der med at ringe. Og jeg ved, at når Y (forælder) ringer sent en torsdag aften, så er det fordi Y er oppe og køre. Ungerne kan også ringe. (...) Vi (personalet) har talt om, at vi skal slukke den ind imellem, og så skal en af os have vagttelefonen."

Alt i alt bør dette forhold om rådighed afklares snarest i forhold til såvel aflønning som praksis.



Juleforberedelser i Børnehuset

Organisering

Børnehuset er en ekstern enhed under afdelingen Familier og Sundhed. Børnehusets leder refererer direkte til sektionsleder for udførerdelen Ulla Littmann og i andet led til Afdelingschef for Familier og Sundhed Susanne Bloch Jespersen.

Børnehuset har projektstatus de første tre leveår af husets eksistens, hvorfor der fordres en anden organisationsstruktur end i de øvrige eksterne huse i kommunen.

Styregruppe: Til at følge huset, støtte ledelse og medarbejdere i husets udvikling, inspirere, kvalitetssikre og bidrage til kvalitetsudvikling bredt er der nedsat en styregruppe for Børnehuset. Styregruppen skal fungere som en form for bestyrelse i de første tre år, - dvs. så længe huset har projektstatus, hvorefter styregruppen planlægges afviklet. I styregruppen sidder:

- Direktør for Børn, Familier og Kultur Erik Nygren
- Afdelingschef for Familier og Sundhed Susanne Bloch Jespersen
- Chefpsykolog Jette Dandanell Boesen
- Sektionsleder Ulla Littmann
- Viceskoleinspektør på Hillerødsholmskolen Merete Elleboe
- SFO-leder i Kulmilén Birgit H. Larsen
- En repræsentant fra medarbejdergruppen i Børnehuset (på sigt)
- Evt. en repræsentant fra Erhvervslivet (på sigt) samt
- Sekretær for styregruppen Leder af Børnehuset Gitte Jørgensen

Styregruppen mødes tre gange det første år. Evaluator deltager i styregruppemøderne evalueringsperioden.

Faglig følgegruppe: Ud over styregruppen er der nedsat en faglig følgegruppe – en inspirationsgruppe, der udelukkende består af sektionsledere og medarbejdere fra afdelingen Familier og Sundhed. I den faglige følgegruppe sidder:

- Sektionsleder, Ulla Littmann,
- Ledende sundhedsplejerske, Inger Nielsen
- Leder af Ullerødskolen, Mike Gillmann
- Sektionsleder Familie- og Ungeteam, Steen Bager
- Psykolog, PPR, Beatrice Tamm
- Leder af Familiecentret, Gert Rasmussen
- Familierådgiver, Kirsten Kirkhoff
- En medarbejderrepræsentant (endnu ikke udpeget)
- Leder af Børnehuset, Gitte Jørgensen

Den faglige følgegruppe mødes to gange om året. Evaluator deltager i følgegruppens møder i evalueringens løbetid.

Ledelsesstil og samarbejde

Lederen i Børnehuset er en tydelig leder med en klar mission. Som leder stiller hun store krav til sig selv og til sine medarbejdere. Medarbejderne er ikke i tvivl om, hvor de har deres leder og oplever dette som positivt. Lederen siger selv om sin ledelsesstil:

"Jeg ser mig selv, som en leder, der meget gerne vil uddelegere ansvar. Men jeg er også kontrolfreak. Og tager de andre ikke ansvaret, så tager jeg styringen. (...) Jeg er meget tydelig, og der er nogen ting, jeg ikke lægger op til, at vi skal gå i grupper omkring. For der er et projekt, der skal op og stå. – Men jo mere folk kan selv jo bedre. Jeg har sat et projekt i værk, og Hillerød Kommune har købt det. Og så jeg er forpligtet til at få det projekt op at stå. Så derfor kan vi seks ikke beslutte noget andet. Så der har været meget styring fra min side. Men nu gælder det om, at de mennesker, der er til stede, får noget plads. Og det har

folk været meget gode til at tage. Jeg har ikke et behov for at styre og bestemme, - men jeg er ikke heller ikke bange for at gøre det."

De interviewede medarbejdere udtrykker tilfredshed med at være i den ramme og ledelsesstil, der er i Børnehuset. Det opleves som positivt, at der bliver lagt klare rammer og vilkår frem. Omvendt fordrer denne ledelsesstil også, at medarbejderne selv kan tage ansvar, være tydelige og sige til og fra. - Og dette falder nogle medarbejdere lettere og mere naturligt end andre. Den aktuelle medarbejdergruppe er enig i, at tydelighed og klar tale skal være praksis og samarbejdsform i Børnehuset.

Samarbejdet i medarbejdergruppen bliver beskrevet som godt. Samtidig har den første periode også været præget af den udfordring, at medarbejderne er meget forskellige fagligt, pædagogisk og kulturelt, og at de ikke altid er enige om måden at agere på eller sige tingene på i forhold til børnene. Der har derfor været drøftelser om de forskellige tilgange til det pædagogiske arbejde, og der arbejdes med at rumme hinandens forskelligheder i gruppen. Medarbejdergruppen oplever, at de hele tiden bliver bedre til at takle forskellighederne, og lederen lægger ud over det værdimæssige og det pædagogiske meget vægt på det sproglige og sprogets magt. Sprogkulturen i huset skal være anerkendende og ordentlig. Nedsættende tale, ironi og ubehageligt drill er ikke acceptabelt i Børnehuset.

En medarbejder siger om samarbejdet:

"Der er meget ros. Vi prøver også at være rosende overfor hinanden. Vi er blevet bedre til det. Men nogen gange er der nogen, der siger noget til nogen, man er uenig i. Og så bliver det påtalt: - Det der, synes jeg ikke, var i orden! Eller medarbejderen kan også sige det til chefen: Det der, synes jeg ikke, er i orden. Og vi er meget forskellige både kulturelt og socialt og med hvordan, vi takler forskellige situationer. Som X sagde forleden: En gang imellem må man jo skælde lidt ud og sætte nogle grænser. Og nogen gange må man sige: nå gør du det på den måde? - Men vi har ikke haft nogen sager. Når der er noget, der er "alvorligt" nok, så er det også blevet taget op."

En anden potentiel udfordring i samarbejdet er de forskelligt definerede roller og ansvarsområder for eventmedarbejderen og de øvrige medarbejdere. Ifølge de interviewede børnehusmedarbejderne opleves dette ikke som et problem, da rollerne har været klart definerede fra starten. Eventmedarbejderen kan dog ind imellem selv finde balancegangen vanskelig, når der er få hændelser til de praktiske opgaver, og han i stedet løser andre opgaver.

Personale-møder,

Hver mandag afholdes personalemøde fra kl. 10-12. Den første time er en informationsrunde, og i den anden time drøftes børnene på skift.

Supervision og faglig sparring

Leder og medarbejdere får fast supervision af Birthe Elholm fra den Sociale Højskole en gang om måneden i tre timer. Dette er ren sagssupervision. Derudover bruges personalemøderne til at gennemgå børnene på skift. Kontaktpersonen fremlægger, hvad han/hun arbejder med i familien og får sparring og feed-back fra leder og de øvrige medarbejdere.

Eventmedarbejderen har fast sparring på Eventdelen med lederen, hvilket fungerer godt. - Lederen af Børnehuset bruger derudover sektionslederen for udførerdelen som løbende sparringspartner. Bl.a. i forhold til de strukturdage der er gennemført i Børnehuset. Lederen af Børnehuset sætter stor pris på sektionslederens opbakning og støtte.

Børnehusets overordnede værdigrundlag og pædagogik

I april 2004 nedfældede Familier og Sundhed et overordnet værdigrundlag: "Værdier og aktiviteter i forhold til de udsatte børn og unge i Hillerød Kommune". I dette værdigrundlag lægges vægt på værdier som forældreinddragelse, fastholdelse af forældreansvar, inddragelse af barnet, vigtigheden af en relation til troværdige, kontinuerlige voksne, nærmiljøet som resurse og stabiliserende faktor i barnets liv, færrest mulige brud i barnets liv og kontakt til jævnaldrende børn. Alt sammen værdier der også danner grundlag for Børnehusets idégrundlag og tænkning.

Det er en grundholdning i Børnehuset, at alle mennesker kan udvikle sig, og at mennesker udvikler sig gennem relationer til andre mennesker og gennem principperne bag empowerment-teorien. I projektbeskrivelsen for Børnehuset betones, at det er gennem værdien af en tæt, anerkendende og respektfuld relation mellem barn og socialarbejder, og et respektfuldt samarbejde mellem socialarbejder og forældre, at der opnås gensidigt kendskab og en gensidig tillid til hinanden. Først når der er etableret gensidig tillid og kendskab til barn og familie, kan der opnås "en ret" til at intervenere og rådgive familien om barnet ud fra en fælles erkendelse og et fælles ønske om at sikre barnets trivsel.

Det essentielle i Børnehuset er derfor relationsarbejdet og en anerkendende og inkluderende tilgang. Der lægges vægt på et helhedssyn på barnet og familien og på en løsningsfokuseret tilgang med fokus på det gode og på det, der fungerer for barn og i familie. Lederen af Børnehuset formulerer, at det "*Handler om at finde speederen/motoren i familien og så aktivere den. Familierne ved godt selv hvor bremsen sidder.*"

Børnehuset har nedskrevet følgende værdigrundlag i punktform:

- Alle børn er unikke med egne interesser, behov og følelser
- Børn har krav på en tryk barndom
- Børn har ret til en barndom
- Børn har krav på omsorg
- Det skal være sjovt at være barn
- Børn skal høres og ses
- Børn skal høre til
- Børn har brug for venner
- Børn har bedst af at være hjemme i deres familie så længe, det er forældrene, der tager sig af børnene og ikke omvendt.
- Det er at være en god forældre at sørge for sit barn, herunder at bede om hjælp til det barnet har brug for, men som man ikke magter selv

Børnehuset anvender også den narrative metode, der lægger op til en særlig opmærksomhed i forhold til barnets/familiens livshistorie. Den narrative metode tager endvidere udgangspunkt i den professionelle anerkendende, åbne og nysgerrige position.

Den narrative metode kan bl.a. bruges til:

- At sætte fokus på et barns/en families negative fortælling om sig selv, der omfortælles, sådan at der skabes en ny (positiv) mening
- At hjælpe en person med at opnå en større identitetsfølelse ved at udfolde den pågældendes historie
- At skabe større sammenhæng mellem fortid, nutid og fremtid i fragmenterede livsforløb
- At hjælpe en person til at (gen-)finde resurser og se nye handlemuligheder

Børnehuset ser det som en ud af mange opgaver at bidrage med de positive billeder, der kan danne modhistorie til et negativt selv billede hos barn og familie. - En konkret metode til at sandsynliggøre dette overfor familien er fx ved at lave en film om barnet – en slags portrætfilm om alt det,

barnet er god til og godt kan lide. Eller som lederen siger om en af de tilsigtede sideeffekter ved at producere Børnehusets musikvideo, der blev vist til åbningen:

"Det kan fx være børnehusvideoen, hvor børnene ser sig selv som søde og lækre. – De får ros og de voksne får tårer i øjnene, og børnene går derfra og synes, at det, de har gjort, er rigtig godt. Så godt at det burde komme i fjernsynet. Det er på den måde, vi sætter det i værk."

Aktiviteterne i Børnehuset sigter på at give børnene et børneliv med venner, skole- og fritidsinteresser uafhængigt af forældrenes problemer. I forhold til forældrene sigter aktiviteterne på at støtte forældrene i at håndtere deres forældreroller, og endelig sigter aktiviteterne på at styrke barnet og forældrene i deres indbyrdes samspil.

Børnehuset ønsker at modvirke stigmatisering og rokke ved en forestilling om, at udsatte familier er passive modtagere af støtte og hjælp. Grundholdningen er, at alle børn og familier kan udvikle sig, og at deres erfaringer kan gøres til betydningsfuld viden for andre. Med denne tilgang er det hensigten at påvirke de involverede børns og forældres selvforståelse i positiv retning, og i dette arbejde har Eventbureauets aktiviteter en afgørende betydning.

Børnehusdagene repræsenterer "det almindelige børneliv". På en strukturdag i oktober besluttede leder og medarbejder følgende principper for børnelivet i Børnehuset:

"Det skal være sjovt at være barn, og der skal være særligt plads til alle i Børnehuset. Børnehuset skal på den ene side pleje "det almindelige sunde børneliv", og på den anden side lægge vægt på det individuelt tilrettelagte arbejde, der tager udgangspunkt i hvert enkelt barns og families særlige behov. Det hører med til "det almindelige børneliv" i Børnehuset, at alle børn har brug for:

- *At kunne have venner med i Børnehuset*
- *At kunne hygge sig med sig selv, børn fra Børnehuset eller egne venner på eget værelse*
- *At kunne deltage i aktiviteter der:*
 - *Kan medinddrage venner udefra for at styrke børnenes sociale position ude i skole/fritidslivet*
 - *Er sunde for barnet – fx oplever barnet glæde ved at røre sig*
 - *Er sjove*
- *At have en lige part i Børnehusets børnemøder*
- *At få hjælp med lektierne*
- *At få voksenkontakt til almindelig hygge, samvær, vejledning, snak*
- *At blive styrket i et sundt liv gennem kost, motion og livsglæde*
- *At kunne holde børnefødselsdag"*

Etnicitet og kulturel baggrund

2/3 af børnene i Børnehuset kommer fra familier med anden etnisk baggrund end dansk. Nogle af dem fra flygtningefamilier med traumer og tortur i bagagen. I forhold til arbejdet med børn og familier med anden etnisk baggrund end dansk siger børnehusets leder:

"Vi arbejder med, at alle børn er lige, og det (etnicitet og kultur) gør vi ikke særlig meget ud af. Vi arbejder i forståelsen for barnet. Fx at X skal ses og har levet de fleste af sine år i et meget alkoholiseret hjem, der lige pludselig har ændret sig. Og det skal X finde ud af at leve med. Og med de etniske børn, ja så er det bl.a. deres kultur, de kommer med, og derfor har de, de normer, regler og værdisæt, der skal med ind i forståelsesrammen for barnet. Ellers tænker vi generelt: et barn i den alder har brug for xxx - og hvordan ser det så ud i forhold til den familie."

Børnehuset synsvinkel er, at etnicitet og kulturel baggrund er ét ud af en række betydningsfulde grundvilkår i de etniske minoritetsbørns liv, og udgangspunktet for arbejdet tages i forhold til hvilken betydning, dette vilkår har for det enkelte barn og den enkelte familie. Præcis på samme

måde som andre børn og familier har vilkår, der er særlige for dem. På den måde tages der højde for hvert enkelt barns og families særlige vilkår og situation, og for nogle børn og familier er et af disse vilkår at have en anden etnisk og kulturel baggrund end dansk.

Det er intentionen, at alle familiers højtider (religiøse/kulturelle) fejres og respekteres. - Fx at der både fejres jul og eid for alle børn i Børnehuset. Til eid i 2007 fik alle børn små eid-gaver og i anledningen af julen, er der blevet jule og holdt julefest, og alle børn og forældre har fået julegaver. Især de etniske minoritetsbørn var meget optagede af at "jule". For at skabe gennemsigtighed, tryghed og tillid blev alle forældre ved december månedens start informeret i et Nyhedsbrev om hvilke aktiviteter, der ville være i Børnehuset i løbet af julemåneden. Således havde forældrene mulighed for at følge med og/eller gøre indsigelser.

I anledning af julen producerede eventmedarbejderen i samarbejde med børn, enkelte forældre, medarbejdere og leder i Børnehuset en film om jul i Børnehuset. Filmen var en gave til børnene og deres familier, hvor der blev vist klip fra december månedens julehygge og aktiviteter. Børnene kom med en julehilsen til deres forældre – nogen på arabisk andre på dansk, og en imam fra Nørrebro gav på dansk sin mening tilkendende om, hvordan man kan forholde sig positivt til det lands traditioner, hvor man bor, selv om man har andre traditioner og har en anden tro.

Børnemøder

I starten af december startede børn og medarbejdere på at holde børnemøder. Formålet er at give børnene mulighed for medindflydelse på f. eks. valg af aktiviteter, måltider, traditioner, samværsformer mv. i Børnehuset. Det er også at give børnene kendskab til demokrati og demokratiske beslutningsprocesser ved at give dem mulighed for at blive lyttet til og lære dem at lytte til andre. - Og endelig er det formålet, at børnene oplever at blive hørt og få nogle af deres ønsker opfyldt. Samtidig lærer de, at alle ønsker rummer både muligheder og begrænsninger.

Det er målet, at børnene kommer til at opleve, hvad det betyder at tilkendegive sin mening og at lytte til andres, og at de oplever, det foregår i et trygt forum med en god stemning. Mødet er voksenstyret men med vægt på ligeværd og respekt for børnene. Der er referent (i starten en voksen), ordstyrer og en fast dagsorden på møderne. Mødet varer ca. 45 min.

En af udfordringerne i børnemødet er den aldersforskel, der er i gruppen (4-13 år). Dernæst er det børnenes forskellige kulturelle baggrunde, der kan medvirke til forskellige forståelser af fx demokrati.

Det første børnemøde varede en time og var ud fra medarbejdernes vurdering en god oplevelse. Der blev snakket om: Hvorfor og hvordan holde børnemøde? Hvordan er stemningen i huset? Ris og ros fra voksne og børn, og børnene kom med ønsker til den nærmeste fremtid. - Bl.a. vedrørende mad og aktiviteter. Det er intentionen, at holde børnemøder en gang om måneden.

Børnegrupper

Efter nytår starter Børnehuset med at holde børnegrupper, hvor formålet er, at børnene får mulighed for at tale om følelser i et trygt miljø. I Børnehusets grundlagspapir for børnegrupperne står:

"Børnegruppen er et sted, hvor vi både skal have det sjovt sammen, og hvor vi også kan tale om, hvad vi kan gøre, når vi bliver vrede, bange, kede af det eller har det svært i vores familie, i skolen eller med vennerne. Det er et sted, hvor vi kan lære at blive bedre til forskellige ting, og hvor vi kan øve os sammen. For mange børn er børnegruppen et rigtig godt sted at øve sig i at tale om følelser og tanker"

Alt grundlagsmateriale er lavet for børnegrupperne, og der er foreløbig planlagt et forløb på 6 gange. Børnene vil være opdelt i tre grupper: Drengene, de store piger og de små piger.

Lektielæsning og skolearbejde

Der er som tidligere nævnt ansat en lærer i en fast defineret rolle til at forestå samarbejdet mellem børnehuset og skolerne og til at tage ansvar for lektielæsningen. Opgaven varetages overordnet af en lærer, der er ansat 5 timer om ugen. I november og december, hvor en medarbejder var langtidssyg, blev lærerens timetal sat op til 15 timer til bl.a. at varetage opgaven som kontaktperson for en af drengene i Børnehuset. Om mandagen læser læreren lektier med børnene, og om onsdagen varetages opgaven af en medarbejder.

Det er et bevidst valg at have en uddannet lærer til at varetage samarbejdet og være brobygger til børnenes skoler, da der er gode erfaringer med, at have en lærerfaglig medarbejder til at løse denne opgave. Børnenes kontaktpersoner har kontakt til børnenes skolelærere omkring de mere personlige forhold hos børnene.

I december 2007 er Børnehusets lærer ved at arbejde sig igennem en kontaktrunde til samtlige børns skolelærere, hvor han gør opmærksom på sin og Børnehusets eksistens, og på Børnehusets understøttende funktion i forhold til børnenes skolegang.

Flere af børnene har haft deres klasse på besøg i Børnehuset. Fx har der været afholdt en dag om konfliktløsning for en 5. Klasse, hvor to af børnene fra Børnehuset går. Børnehusets lærer var med til at planlægge og gennemføre dagen. Det er intentionen at lave flere af den slags arrangementer, og det bliver betragtet som essentielt i forhold til børnenes øvrige og "normale" liv, at børnenes klassekammerater ved, hvad Børnehuset er, og at de får en god oplevelse med at komme i huset. Om dette siger Børnehusets lærer:

"Formålet er, at Børnehuset kommer med ind i børnenes normale liv. Kom og se hvad jeg har. Måske er der så nogle venner, der har lyst til at tage med hened."

For at strukturere skolearbejdet har Børnehusets lærere lavet en arbejdsbog, hvor hvert barn har en side med navn og telefonnummer på barnets klasselærer, og hvor barnets lektiearbejde skrives op. Arbejdsbogen hænger i Børnehusets lektie-/skolerum. Mappen er tænkt som arbejdsredskab for alle de voksne, der hjælper børnene med lektier.

Alle medarbejderne oplever, at det i er blevet stadig mere populært for børnene at komme ind i skolestuen og sidde alene med en voksen eller sammen med en kammerat og lave lektier i fred og ro. Flere af børnene kommer af sig selv og skal ikke længere "fanges ind" af en voksen for at få lavet deres hjemmearbejde.

Læreren er ikke inddraget i personalemøder og supervision eller i de strukturdage, der har været afholdt for Børnehuset. Dette betyder, at alle medarbejdere ikke får den samme mulighed for at drøfte husets værdigrundlag, pædagogik og den løbende udvikling. For at opbygge en fælles pædagogisk platform/ fælles "tankegods" i medarbejdergruppen bør det overvejes, om alle medarbejdere på sigt skal deltage i temadage og øvrigt arbejde med husets pædagogiske udvikling.



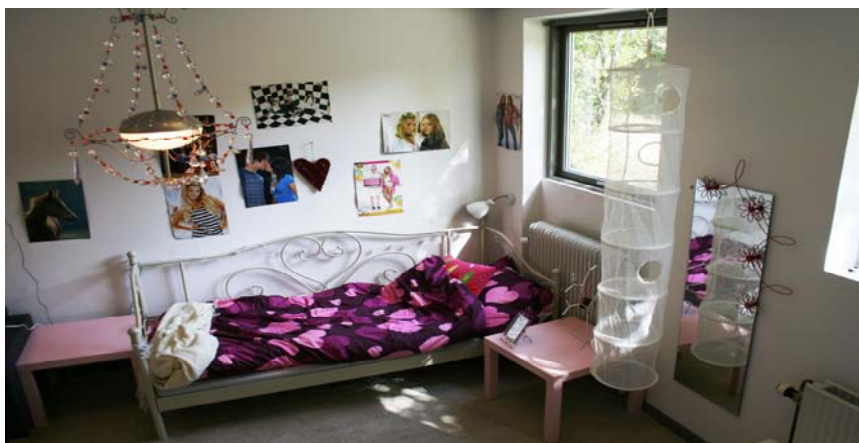
Økonomi

Børnehuset har projektøkonomi i de første tre år. Dvs. den økonomiske ramme er afhængig af antal indskrevne børn i huset og øvrig indtægtsdækkende virksomhed fra fx Eventbureauet. Nedenstående budget er udarbejdet på baggrund af 2007 tal, og prisen for en plads i Børnehuset er per 1. januar 2008 beregnet til 32.500 kr. om måneden med en belægningsprocent på 95% - dvs. 12 børn i 12 måneder. (kilde: Økonomimedarbejder i Familier og Sundhed)

Budgettet for Børnehuset i 2008 ser ud som følger:

Lederløn	500.000
Medarbejderløn	2.200.000
Supervision/kurser	76.000
Forsikringer	5.000
Personaleudgifter i alt	2.781.000
Kost	270.000
Familieaktiviteter	162.000
Flexpulje	200.000
Transport	24.000
El, vand og varme	70.000
Husleje	576.650
Inventar	45.000
Rengøring	180.000
Kontorhold	45.000
Indvendig vedligehold	35.000
Forsikringer, skatter, afg.	35.000
Øvrige udgifter i alt	1.642.650
I alt	4.423.650
32.500 x 12 børn x 12 mdr. x 95 % =	4.446.000

I den første periode har lederen af Børnehuset ikke haft mulighed for at få overblik over økonomien, fordi der har manglet et beregningssystem. Dette beregningssystem er nu udviklet, og fra 1. januar kan der hver måned trækkes en økonomirapport, der kan vise balancen mellem indtægter og udgifter i Børnehuset. Det er et stort behov for lederen af Børnehuset at få redskaberne til at få et økonomisk overblik i huset på plads. - I starten af januar er der endvidere lønforhold hos en enkelt medarbejder, der ikke er på plads. Dette har skabt frustration og bør afklares snarest.



Rammebetingelser for Børnehuset i november og december 2007

I november og december 2007 hvor denne fase af evalueringen pågår, er børnehuset i en fase, hvor personalegruppen inkl. leder er arbejdsmæssigt presset og har været det et stykke tid.

Det har været meget resurse- og tidkrævende for alle at få børnehuset op at stå, efter huset blev overdraget d. 1. juni. Mange resurser og arbejdstimer er brugt på at få huset indrettet, købe møbler i IKEA, få dem samlet og sat op og i det hele taget at få husets fællesarealer i stand og indrettet til åbningen d. 23. august. Efter åbningen har der ligeledes været meget praktisk arbejde med indkøb, samling af møbler og indretning af børnenes egne værelser.

Et andet stort og tidkrævende projekt har været, at få Børnehusets musikvideo færdigproduceret som et tilfredsstillende og professionelt produkt til åbningen. Vel at mærke som et produkt, som alle kunne være stolte af dels at have produceret og dels at medvirke i. Eventmedarbejderen oplevede det som afgørende for Eventbureauets omdømme, at de første produktioner blev af professionel høj kvalitet samtidig med, at han og lederen havde ambitioner om at det pædagogiske og det etiske i produktionen og processen skulle gennemføres upåklageligt.

Sideløbende med det praktiske arbejde og det mere kunstneriske arbejde har leder og medarbejdere arbejdet hårdt med det essentielle – nemlig relationsarbejdet i forhold til børn og familier. Dvs. de er begyndt at lære familier og børn at kende, de er ved at gøre sig fortjent til at opnå familiernes tillid, og de er ved at skabe et trygt og socialpædagogisk anerkendende miljø for børn og familier at være i.

Derudover har leder og medarbejdere sammen med sektionslederen for udførerdelen på to hele strukturdage arbejdet med at få husets struktur på plads. Dvs. at få sat hverdagen i system og få roller og ansvar fordelt mellem de forskellige medarbejdere.

På personalesiden sagde en medarbejder, der var startet d. 1. August, sin stilling op per d. 1. december, og den pågældende var reelt ikke til stede i Børnehuset i november måned. Samtidig blev en anden medarbejder langtidssygemeldt kort tid efter sommerferien, så alt i alt manglede der to medarbejdere i november og december måned. På trods af dette efterlevede Børnehuset samtidig høje ambitioner om at julehygge med juletræ, kalendergaver, julegodter og julegaveproduktion. Eventmedarbejderen producerede en julefilm om jul i Børnehuset til børn og forældre, og der blev arrangeret julearrangement for børn og familier samt overnatning i Børnehuset en hverdag mellem jul og nytår. - Alt dette samtidig med, at alle de andre normale indsatser og opgaver blev varetaget.

Som følge af personalesituationen kom flere af børnene til at mangle deres faste kontaktpersoner i denne periode. Derfor varetog lederen af børnehuset også denne funktion i forhold til nogle af børnene, ligesom husets lærer og en ekstern kontaktperson varetog opgaven som kontaktperson i forhold til enkelte børn, ind til personalesituationen var normaliseret efter nytår.

På børnesiden startede endnu et barn i december måned, således at børnetallet nu var oppe på 13 børn repræsenteret ved 8 familier.

Alt i alt var det en presset personalegruppe, der tog imod evaluatoren i starten af november. Alligevel var stemningen god, da alle indtog den holdning, at sådan var situationen nu, og det arbejde, der skulle gøres, blev gjort ved en fælles ekstra indsats. Alle var samtidige enige om, at situationen var uholdbar på ret langt sigt. Leder og medarbejdere ville ikke være i stand til at yde det ekstra, der skulle gøre Børnehuset til et særligt tilbud på en tilfredsstillende måde, hvis de ikke snart blev tilføjet de resurser, de manglede. Leder og medarbejdere var gensidigt bekymrede for hinandens arbejdspress, og alle så frem til at situationen blev løst.

I januar 2008, lige efter afslutningen af dataindsamlingen til denne rapport, var personalet igen fuldtalligt. Der var ansat en ny pædagog, der skulle starte efter nytår, hvor den langtidssygemeldte medarbejder også kom tilbage på arbejde igen.

Samtidig kan det konstateres, at der er tre børn mere indskrevet i Børnehuset i december end kalkuleret i projektbeskrivelsen som maksimum antal børn (10) og i forhold til antal ansatte i Børnehuset. Der bør overordnet tages stilling til, hvor mange børn, der maksimalt kan indskrives i Børnehuset og hvornår, der udløses ekstra medarbejderresurser. Samtidig bør rådgivere og Børnehuset ved indskrivning af et barn opstille succeskriterier og lave et skøn med en tidsplan for, hvornår barn/familie evt. kan udskrives fra Børnehuset igen.



Børnehusets børn på fægteworkshop

Status på Børnehuset

På evalueringstidspunktet er Børnehuset ved at konsolidere sig og finde sin grundstruktur og sit pædagogiske fundament. Værdigrundlaget og den pædagogiske tilgang er på forhånd beskrevet i projektbeskrivelsen for Børnehuset, men arbejdet med at få gjort dette til et fælles arbejdsgrundlag i medarbejdergruppen, der også afspejles i den konkrete pædagogiske praksis, er et stykke arbejde, der på evalueringstidspunktet er i fuld gang. I et fælles interview i november udtrykker medarbejdere og ledere sig om husets status på denne måde: *"Vi er der, hvor vi kan være på nuværende tidspunkt. – Ting tager tid."*

Lederen af Børnehuset udtrykker tilfredshed med, at tidsplanen for at få huset op at stå er overholdt fra det tidspunkt, hvor der var et fysisk hus. - Selv om der har været færre medarbejdere, der har måttet løbe dobbelt så stærkt. - Huset er indrettet, der er fuld belægning, grundstrukturen er på plads, arbejdet med opbygning af tillid og relationer til børn og familier er i fuld gang, samarbejdet med eksterne samarbejdspartner er i gang og i udvikling, der er løbende afholdt en række aktiviteter for børn og forældre, og Eventbureauet har lavet sine første produktioner med et godt resultat.

Når man ser de aktiviteter, der har været afholdt i og af Børnehuset fra sommeren og frem til slutningen af november, afspejler det kreativitet og et højt aktivitets- og ambitionsniveau hos lederen og i medarbejdergruppen. Aktiviteterne fordeler sig således:

- Tur til Eksperimentariet med pigegruppen
- Café-tur med pigegruppen
- Tekstworkshop til børnehusets sang med alle børn
- Indspilning af Børnehussang i lydstudiet
- Tur til Lalandia med drengegruppen
- Biograf og restauranttur med alle børn
- Tur til Sommerland Sjælland med alle børn
- Familieture for tre familier og deres børn
- Maling af krus og fyrfadsstager med alle børn
- Afholdelse af fødselsdage for børn i Børnehuset
- Middag og make-up aften i Bodyshop med mødregruppen
- Fremstilling af lip-gloss med pigegruppen
- Tur på kræmmermarked med pigegruppen
- Nabokomsammen og informationsmøde om børnehuset
- Børnehusets åbningsfest
- Tivolitur med pigegruppen
- Brunch, rundetårn og skulpturværksted på Statens Museum for Kunst med pigegruppen
- Fisketur med alle drenge
- Fægteworkshop med alle drenge
- Teater og dukkeværksted med børnehavegruppe fra Farveladen
- Besøg fra Skanseskolen om metoder i konfliktløsning
- Bibliotekstur med de mindste
- Familieeftermiddagskaffe/-middag i børnehuset med børnenes familier på skift
- Malerværksted
- Restaurantbesøg med alle børn
- Middag og teatertur for alle mødre

Faste aktiviteter:

- Danseworkshop hver onsdag 1,5 time i en to måneders periode for pigerne, ekstern danselærer
- Filmproduktion af gangsterfilm hver onsdag i en to måneders periode for alle drenge

Samtidig med de nævnte aktiviteter udvikles der løbende nye tiltag i relation til de forskellige børn, der er i huset eller i relation til børn, der er på vej ind i huset. Fx arbejdes der med dannelsen af en "superlegegruppe" for de 4-6 årige, hvor der vil blive taget fat om sprogstimuleringen hos disse børn hver tirsdag med inddragelse af musik, rytmik, ord, lyde og bevægelse. Gruppen skal ledes af en ekstern rytmikpædagog sammen med en pædagog fra børnehuset og med deltagelse og involvering af de deltagende børns mødre. Gruppen er startet lige efter vinterferien 2008 med baggrund i, at der er startet et nyt barn med sprogveskelligheder, samtidig med at flere af de mindre børn i Børnehuset har behov for sprogstimulering. I tråd med Børnehusets tænkning om inklusion medtages også en af de mindste børns søskende i gruppen, som endnu ikke er tilknyttet Børnehuset.

Der er sket meget i Børnehusets korte levetid, og det voldsomme arbejdspress har kunnet gå i en kortere periode, selv om det har slidt på alle. Men for at kunne opfylde ambitionerne om at lave mere familiearbejde, socialt gruppearbejde med børnene og andre tiltag, er leder og medarbejdere enige om, at normeringen bliver nødt til at komme på plads. Og det er den igen i skrivende stund.

Status på Eventbureauet

Eventbureauets faste og eneste medarbejder, Peter Bay-Clausen, har en markant anden funktion end de andre medarbejdere i Børnehuset. Eventmedarbejderen har i den første fase skullet få Eventbureauet op og stå og lave de særlige aktiviteter/events/produktioner, der har været defineret. Eventmedarbejderens rolle og ansvarsområde har været klart defineret fra starten og håndhæves (stort set) også, når personalesituationen er presset. Dette har været nødvendigt for at få Eventbureauet op at stå og for at opnå de positive effekter af Eventbureauets arbejde, der er tilsigtet for børn, familier og Børnehusets ansigt udadtil. Og endelig har det været nødvendigt for at fastholde, at Eventbureauets arbejde er lige så vigtigt som andet arbejde i Børnehuset.

Som strukturen er planlagt i den første periode, er eventmedarbejderen i huset fast om onsdagen og laver de projekter, der er i gang. Derudover er eventmedarbejderen med til personalemøder og supervision, og han deltager i et vist omfang i arrangementer og ture for børn og forældre, - ofte for at filme, det der foregår. Man kan vel sige, at det filmiske medie i høj grad bliver brugt som en løbende og kontinuerlig dokumentation af Børnehusets arbejde. – Med den vinkel eventmedarbejderen/lederen nu vælger at lægge ned over dokumentationen.

Eventmedarbejderen deltager i et vist omfang i opgaver som at hente og bringe børn til børnehuset om onsdagen, men deltager ikke på lige fod i forhold til de almindelige praktiske gøremål i Børnehuset. Dette kan opleves som en udfordring at fastholde, - ikke mindst i den forgangne periode, der har været presset på resurser. Samtidig er alle enige om, at det er sådan roller og ansvar er fordelt, og at det er nødt til at være sådan, hvis Eventbureauet skal realisere sin idé.

Eventmedarbejderen er som den eneste medarbejder ikke kontaktperson for nogen børn i Børnehuset, og derfor bliver relationsarbejdet anderledes for hans vedkommende. Eventmedarbejderen fortæller, hvordan han alligevel kommer tæt på børnene i kraft af de forskellige projekter, han har sammen med dem. Kontakten med et barn, der fx fortæller om vigtige ting i sit liv til kameraet, kan opleves så intenst, at det er lige meget, om der er film i kameraet eller ej. Det vigtige er, at her er der en voksen, der ser et barn i øjnene, lytter til det barnet vil fortælle og er 100% tilstede.

Arbejdsmetoden i Eventbureauet internt i huset er indtil videre primært brug af det filmiske medie, mens den pædagogiske tilgang for eventmedarbejderen er som for Børnehusets medarbejdere i øvrigt.

Eventmedarbejderen er udover de interne opgaver i Børnehuset blevet brugt eksternt til at være konferencier til fx ungdomsarrangementer, til at skrive manuskript til et projekt i Øst-huset, planlægge og gennemføre forskellige film/video-produktioner for SSP mv. Noget arbejde har været ulønnet, og andet har været lønnet til en aftalt pris.

Eventbureauet har i november måned gennemført en række opgaver, og det er i følge leder og medarbejderes vurdering gået godt. En indikator på at dette er fx, at en videoproduktion, som eventmedarbejderen planlagde og producerede om Kost, Motion, Rygning og Alkohol (KRAM – en kampagne under Sundhedsstyrelsen), var medvirkende til, at KRAM-gruppen i Hillerød Kommune fik førsteprisen for kampagnen om Kram-émner for unge i Hillerød. Til vurdering af Eventbureauets arbejde og effekt i øvrigt vil de eksterne samarbejdspartner først blive interviewet i næste fase af evalueringen.

Udviklingen for Eventbureauet har været opdelt i tre overordnede faser. Status i forhold til de tre faser i slutningen af november er, at Eventbureauet nu befinder sig i Fase II. De tre faser er beskrevet på følgende måde:

- Fase I: Markere sig og skabe et netværk til samarbejdspartnere i Hillerød Kommune
- Fase II: Evaluering af Fase I. Afklaring af økonomiske betingelser for at løse opgaver: Hvad skal det koste? Hvor meget kan Eventbureauet gå ind i? Hvad er behovet internt i Børnehuset?
- Fase III: Konsolidering og videreudvikling af konceptet

Det er målet, at Eventbureauet på langt sigt bliver en selvstændig økonomisk enhed, som tjener sin egen løn ind bl.a. ved fundraising og indtægtsgivende virksomhed. Efter Fase II er det besluttet, at Eventmedarbejderen skal koste 550kr i timen, - også til ydelser, der bestilles internt i kommunen. Da det er nyt i Hillerød at betale for hinandens ydelser internt i kommunen, kan det vise sig at være en barriere at indføre dette. Realiteten er dog, at der ikke er budgetteret med løn til Eventmedarbejderen i Børnehuset på længere sigt, hvorfor det er en del af det planlagte koncept, at denne som minimum kommer til at tjene sin egen løn ind.

Eventbureauets gennemførte projekter fra sommeren 2007 frem til 1. december 2007 ser sådan ud:

- Udarbejdelse af projektforslag om Alkohol-event "Forældreskolen"
- Foredrag med skuespiller som BS Christiansen
- Børnehusvideo - tekst-workshop +optagelser og tilrettelæggelse
- Dokumentarfilm, Allahs Hævn for SSP Hillerød
- Børnehusreportage fra åbningen af Børnehuset
- Fiktionsfilm om Kost, Motion, Rygning og Alkohol – som led i Sundhedsstyrelsens KRAM-kampagne i Hillerød Kommune
- Optagelse og klipning af fødselsdagsvideo for et af børnene i Børnehuset (to versioner)
- Produktion af gyser med drengene i Børnehuset

I produktion i november 2007:

- En 20 minutters film om alkohol for SSP
- En film om misbrug for SSP
- 3 film om KRAM-projekter for unge (produceres for KRAM-gruppen i Hillerød)
- Julefilm til børn og forældre i Børnehuset
- En portrætfilm om et barn i børnehuset (til anvendelse i det pædagogiske arbejde med barnet)
- En drengofilm med drengene i Børnehuset, om en ond dreng, der har god grund til at være ond
- East Side Story – historie/manuskriptudvikling. En filmisk dokumentarisk undersøgelse af unges håb og frygt i Hillerød Øst – (For Øst-huset)

Beskrivelse af familier og børn

Indskrevne børn:

Fra d. 25. maj til den 1. juni 2007 blev der indskrevet 8 børn i Børnehuset. 15. august blev 3 børn yderligere indskrevet, og i november måned endnu et barn. I november og december 2007 er der således indskrevet 12 børn fordelt på 8 familier i Børnehuset. 1. januar kommer yderligere et søskendebarn ind.

Køn og alder på de 12 indskrevne børn fordeler sig på følgende måde:

Fem drenge på henholdsvis 13 år, 12 år, to på 10 år og en på 6 år.

Syv piger på henholdsvis 13 år, to på 11 år, to på 9 år, en på 8 år og en på 4 år.

Den yngste pige i Børnehuset var med til at rykke aldersgrænsen for Børnehusets målgruppe ned fra fem til fire år, så målgruppen er nu i forhold til alder fra 4 år - 14 år.

Familierne, der er indskrevet i Børnehuset ser således ud:

- Familie A: Mor, far og fem børn. De fire af børnene på 4 år, 9 år, 11 år og 13 år er indskrevet i Børnehuset. Der er yderligere et yngre barn i hjemmet.
- Familie B: Mor og tre børn. Et barn på 10 år er indskrevet i Børnehuset, og en yngre søskende på 6 år starter i 1. januar 2008. Der er yderligere to yngre søskende i hjemmet. (Forældrene er skilt. Der er sporadisk kontakt til faderen.)
- Familie C: Mor, far og fire børn. Et af børnene på 11 år, er indskrevet i Børnehuset. Der er yderligere en større og to mindre søskende i hjemmet.
- Familie D: Mor og to børn. Et barn på 12 år er indskrevet i Børnehuset. Den ældre søskende bor udenfor hjemmet. (Forældrene skilt. Stort set ingen kontakt til faderen.)
- Familie E: Mor, far og tre børn. De to af børnene på 9 år og 13 år er indskrevet i Børnehuset. Der er yderligere en søskende i hjemmet, der er tilknyttet aktiviteter i Børnehuset.
- Familie F: Mor og to børn. Et barn på 10 år er tilknyttet Børnehuset. Den ældre søskende bor hjemme. (Forældrene er skilt. Der er kontakt til faderen.)
- Familie G: Mor, far og tre børn. Et barn på 6 år er indskrevet i Børnehuset. Der er yderligere to yngre børn i hjemmet.
- Familie H: Mor og fire børn. Et barn på 8 år er indskrevet i Børnehuset. Der er yderligere tre søskende, der alle er eller har været anbragt udenfor hjemmet.

Familieprofiler og kategorisering af de indskrevne børn

I følge det overordnede evalueringsdesign til Børnehuset skal alle familier indplaceres i en familieprofilgruppering med 6 forskellige familieprofiler i hver fase af evalueringen. Familieprofilerne er udviklet af "In-House Consulting", der skriver:

"De 6 familieprofiler har til formål at fungere som et overordnet udgangspunkt for en samlet vurdering af det visiterede barns og forældrenes situation. De visiterede familier placeres løbende i den af de 6 familieprofiler, der på det aktuelle tidspunkt opleves at afspejle

familiens situation bedst muligt. Målsætningen er, at de enkelte familiers situation forbedres gennem Børnehusets indsats, således at familierne over tid "rykker op" i profilerne (mod profil 1). Det overordnede mål er, at familierne "rykker op" i familieprofil 1, men succeskriteriet for de enkelte familie kan variere afhængigt af familiens baggrund og situation ved indsatsens start."

Det er Børnehusets leder og kontaktpersonerne til børnene, der indplacerer familierne i familieprofilerne, og evaluator kan herefter sammenholde familiernes indplacering i profilerne i hver fase af evalueringen. Familieprofilerne udfyldes på baggrund af daglige observationer og samtaler med familier og børn efter skabeloner også udviklet af "In-House Consulting".

De seks familieprofiler defineres som følger:

Familieprofil 1: Forældrene kan stabilt og fuldt ud tage ansvar for egen situation og løse egne problemer. Barn/børn går i normalklasse og har kammerater i lokalmiljøet. Familien efterspørger ikke og vurderes ikke længere at have behov for de ydelser og den rådgivning, som familien tidligere har modtaget som følge af, at de tidligere ikke har været i stand til at tage ansvar for egen situation og løse egne problemer. Der kan dog fortsat være tale om støtte i form af pædagogisk friplads eller betaling af kontingent til fritidsaktiviteter eller lign.

Familieprofil 2: Forældrene kan stabilt i høj grad tage ansvar for egen situation og løse egne problemer. Barn/børn går i normalklasse og har kammerater i lokalmiljøet. Familien efterspørger kun i mindre grad og vurderes tillige kun i mindre grad at have behov for de ydelser og den rådgivning, som er knyttet til, at de tidligere ikke har været i stand til at tage ansvar for egen situation og løse egne problemer. Der kan dog fortsat være tale om støtte i form af pædagogisk friplads eller betaling af kontingent til fritidsaktiviteter eller lign.

Familieprofil 3: Forældrene kan i nogen grad tage ansvar for egen situation og løse egne problemer. Barn/børn er overvejende i normalklasse og har kammerater i lokalmiljøet. Familien efterspørger i et vist omfang og vurderes også i et vist omfang at have behov for de ydelser og den rådgivning, der er forbundet med, at de tidligere ikke har været i stand til at tage ansvar for egen situation og løse egne problemer.

Familieprofil 4: Forældrene er kun i mindre grad i stand til at tage ansvar for egen situation og løse egne problemer. Barn/børn er i specialklasse og har kun i mindre omfang kammerater i lokalmiljøet. Familien efterspørger og vurderes tillige i betydeligt omfang at have behov for de ydelser og den rådgivning, som er knyttet til, at familien kun i mindre grad er i stand til at tage ansvar for egen situation og løse egne problemer.

Familieprofil 5: Forældre er stort set ikke i stand til at tage ansvar for egen situation og løse egne problemer. Barn/børn er i specialklasse og har stort set ingen kammerater i lokalmiljøet. Familien efterspørger og vurderes i høj grad at have behov for de ydelser og den rådgivning, der er en følge af, at de stort set ikke er i stand til at tage ansvar for egen situation og løse egne problemer.

Familieprofil 6: Forældrene er slet ikke i stand til at tage ansvar for egen situation og løse egne problemer. Barn/børn går i specialklasse og har stort set ingen kammerater i lokalmiljøet. Familien efterspørger og vurderes at have behov for de ydelser og den rådgivning, der er forbundet med, at de slet ikke kan tage ansvar for egen situation og løse egne problemer.

De fem børnekategorier fra Børne- og Ungepolitikken

Ud over indplacering af familierne i familieprofilerne skal alle børn i hver fase af evalueringen indplaceres i kategoriseringen fra Hillerød Kommunes nye Børne- og Ungepolitik, der opererer med følgende fem børnekategorier:

1. Børn og unge i det almene
2. Sarte børn og unge
3. Risikobørn og unge
4. Truede børn og unge og
5. Behovsbørn og unge. (Se bilag 6 for uddybning af kategorierne)

Grundet det store arbejdspress i denne første periode, har Børnehusets leder og medarbejdere ikke haft mulighed for at gøre dette arbejde færdigt. Som nævnt bygger indplacering i familieprofilerne ud over daglige observationer på interviews med familier og børn ud fra en meget udførlig samtaleramme. Interviewene skal gennemføres af barnets/familiens kontaktperson eller Børnehusets leder, der herefter udfylder familieprofilerne på hver familie. Hvert interview med en familie har vist sig at tage omkring 2½ time og hvert interview med barnet ca. en time. På tidspunktet for evalueringen er samtalerammerne med de fleste børn udfyldt, og samtalerne med familierne er i gang.

Oplevelsen hos leder og medarbejdere fra de familieprofiler, der er lavet, er, at det er som at lave "en udvidet § 50 undersøgelse" at gennemføre en samtale med familien efter den udviklede samtaleramme. Samtalerammen opleves umiddelbart som et fint arbejdsredskab, men det er nødvendigt at sortere i hvilke spørgsmål, det er nødvendigt/relevant at besvare. Det opleves som en etisk udfordring, at familierne skal kunne se og forstå en indplacering i familieprofilerne ud fra de formuleringer, der er skrevet i profilerne. Der bør i det fremtidige tages stilling til, hvordan denne udfordring kan og skal håndteres. Skal familieprofilerne være medarbejdere/leders arbejdsredskab eller skal familierne også inddrages og medvirke til/kunne acceptere/forstå indplaceringen i profilerne?

Lederen af børnehuset udviklet et skema til opfølgning på familieprofilerne og operationalisering af mål og delmål for arbejdet med hvert barn og hver familie (se bilag 7 for skema). Essensen med dette skema er at få nedskrevet: Hvad er barnets/familiens styrker og problemstillinger? Hvordan kan disse understøttes? Hvordan kan Børnehuset understøtte barn og familie? - Og endelig hvem gør hvad? (Se bilag 7)

Indplacering af børn i de fem kategorier fra Børne- og Ungepolitikken i Hillerød Kommune:

I en samtale med lederen af Børnehuset i slutningen af januar 2008 vurderer lederen at:

- Alle børn, der er indskrevet i Børnehuset, kan placeres i kategori 4 - "truede børn" i kategoriseringen i Børne- og Ungepolitikken i Hillerød Kommune.

Adspurgte er samtlige børns rådgivere (familie-/unge-/ eller handicaprådgivere) enige i denne indplacering af børnene i kategorien "truede børn" i skrivende stund (februar 2008).

Indplacering af familierne i de 6 familieprofiler:

Som nævnt er Børnehuset godt i gang, men ikke færdige, med arbejdet med at udfylde samtalerammer, familieprofiler og opfølgningsskemaer på alle børn og familier. De to familier, der er indplacerede i familieprofilerne, er indplacerede i familieprofil 4 og 5

Det udviklede opfølgningsskema delvist udfyldt i forhold til begge familier. I den ene familie er der opstillet konkrete mål og delmål for arbejdsplaner med det enkelte barn og familien ud fra denne skabelon. (se bilag 7)

De øvrige familieprofiler vil blive udfyldt i løbet af de kommende måneder og medtages i næste statusrapport. Som rammebetingelserne har været i den første periode, er det evaluators vurdering, at det ikke har været realistisk at nå dette arbejde til denne fase af evalueringen.

Arbejdet med dokumentation:

Ud over Børnehusets arbejde med at indplacere børn og familier i børnekategorier og familieprofiler er der blevet installeret et elektronisk dokumentationssystem: Bosted-systemet, der med tiden skal fungere som fælles dokumentationssystem for alle de eksterne huset under Familier og Sundhed. Når alle medarbejdere i Børnehuset har gennemført et kursus i anvendelsen af Bosted-systemet, kan dette tages i brug. Formodentlig vil dette kunne ske i løbet af februar 2008.

Indtil videre har den skriftlige dokumentation af arbejdet med børnene i Børnehuset bestået af § 50 undersøgelsen, handleplanen udarbejdet af barn/families sagsbehandler og i referater fra netværksmøder o. lign.

En medarbejder oplyser, at vedkommende har nedskrevet arbejdsplaner for sine kontaktbørn og familier i et eget system. De øvrige medarbejdere har haft familie/handicaprådgiverens handleplan som udgangspunkt og dernæst formuleret en række arbejdsplaner for sig selv, der dog ikke var skriftliggjorte. Medarbejderne var derfor ikke særlig præcise i forhold til mål, delmål, konkrete handlinger mv. Der er og bør være fokus på at skriftliggøre arbejdet med børn og familier i den kommende tid.

Der holdes jævnligt opfølgningsmøder/netværksmøder i Børnehuset med families rådgiver, familien og evt. andre relevante fagpersoner. Der skrives altid referater fra disse møder med beslutninger og fordeling af ansvar og opgaver.

Til arbejdet med dokumentation bør også nævnes, at prioriteringen i denne første periode har været at opbygge relationer og tillid til familier og børn og lære dem at kende. Først når dette arbejde er gjort, er det muligt at komme i dybden med, hvordan barn og familie mere specifikt skal understøttes i deres positive udvikling.

Som en særlig måde at dokumentere arbejdet i Børnehuset på er der det helt unikke, at film- og billedokumentation anvendes i næsten alt, hvad Børnehuset foretager sig - primært gennem eventmedarbejderens linse. Nogle gange sker det også gennem børnenes egen "filmlinse", da Børnehuset har et lidt ældre filmkamera, som børnene selv betjener og låner. Der ligger mange meter film med dokumentation af livet i børnehuset oplevet fra såvel børne- som voksenhøjde. Ved at se børnehusets filmproduktioner kan man også få meget at vide om Børnehusets måde at arbejde og tænke pædagogik på.



De iværksatte indsatser og metoder i arbejdet i Børnehuset

Arbejdet med familierne i Børnehuset beskrives således i Børnehusets projektbeskrivelse:

"Børnehusets samarbejde med forældrene sker ud fra den holdning, at man ikke skal behandle forældrene, men derimod støtte dem ved at tage hånd om deres børn, mens de ikke selv kan. Det betragtes som at være en ansvarlig forælder, når man sikrer sine børn i sådanne situationer. Det er holdningen, at forældre og børn skal være sammen i familien så længe, "det er forældrene, der passer på børnene" og ikke omvendt. Samarbejdet mellem Børnehuset og forældrene sker primært i kraft af samarbejdet mellem barnets kontaktperson og forældrene."

I projektbeskrivelsen er det intentionen, at der udarbejdes en skriftlig samarbejdsaftale/kontrakt mellem forældre, Børnehuset og familierådgiveren, når et nyt barn indskrives i Børnehuset. Kontrakten skal beskrive formål med indskrivning, gensidige forventninger til samarbejdet samt hvilke aftaler, der skal indgås omkring opfølgning. Barnet inddrages svarende til alder og modenhed. Det anbefales, at denne praksis tages i brug i Børnehuset.

Børnehusets familiearbejde tager udgangspunkt i den enkelte families særlige behov, resurser og problematikker og gør meget for at have fokus på, hvad der er godt, og hvad der virker i den enkelte familie. Tilgangen er et anerkendende, resurse- og helhedsorienteret syn på familien.

Det er kendetegnende for Børnehusets indstilling til familiearbejde at have stor respekt for og ydmyghed i forhold til, hvor indgribende en foranstaltning Børnehuset er for en familie. Hvis en familie fx har meget mistillid til systemet og modstand på Børnehuset, bruger Børnehusets leder/medarbejdere meget tid på at "gå med" familien og starte med arbejdet der, "hvor der er en indgang til familien". Det kan fx være relationsarbejde med en stærkt traumatiseret far, der er fuld af mistillid og mistro, og som ikke ønsker, at hans børn skal komme i Børnehuset, der er indgangen til at komme til at arbejde med børnene og hele familien. I så fald kan der gå flere uger, hvor arbejdet med familien primært består i, at en medarbejder mødes med faderen og går tur, taler om den pågældendes problemer og får opbygget en tillidsfuld relation i ro og mag. Når dette er opnået, kan det være, at hele familien indvilliger i at komme ned og besøge Børnehuset, og så kan det udvikle sig derfra. Der er stor respekt fra Børnehuset for, at den slags arbejde tager tid. – Og at tillid og retten til at intervenere i en familie er noget, man skal gøre sig fortjent til. (Under forudsætning af at det er forsvarligt i forhold til børnene)

Et andet eksempel på familie- og relationsarbejde i Børnehuset er arbejdet med en forælder, der har fået Børnehuset pålagt som foranstaltning til sit barn. Den pågældende har haft stor modstand på medarbejderne og alt, hvad der blev produceret eller lavet i Børnehuset. Den pågældende har fx vist sin modstand ved konsekvent at kalde medarbejdere i Børnehuset et andet navn end deres eget. – Dette som en tydelig afvisning af hver enkelt medarbejder.

Gennem lang tids tålmodig venten og ved at "gå med" den pågældende forælder er der gradvist sket en opblødning i forholdet. Og sidst er der sket et gennembrud i samarbejdet med den pågældende forælder, da det er lykkedes for Børnehuset at fokusere på nogle af forældrens kompetencer og bede forælderen om hjælp til at undervise børn, forældre og medarbejdere i sin kunnen. Dette med kraftig understøttelse fra medarbejderne således at den pågældende forælder ikke kan undgå at få en oplevelse af succes. Efter dette gennembrud har forælderen vist sin accept ved at kalde medarbejderne ved deres rette navn igen. Den pågældende forældre vil nu som noget nyt gerne deltage i de arrangementer, der afholdes i huset.

Ud over det individuelle arbejde med familierne laves en række arrangementer for mødrene alene, for hele familien fx i form af familiemiddage i Børnehuset eller i form af ture med den enkelte familie. Der afholdes også enkelte arrangementer for alle familierne sammen – fx en julefest. Denne del af familiearbejdet uddybes senere.

Arbejdet med børnene i Børnehuset

Ud over det almindelige børneliv der understøttes på børnehusdagene med hygge, omsorg, opmærksomhed, lektielæsning, aktiviteter, leg, ritualer og mad, får alle børn i Børnehuset tildelt en kontaktperson, som barnet kan kontakte via mobiltelefon. Kontaktpersonen er barnets særlige voksne, der skal have føling med barnets liv og samarbejde med forældrene om barnets trivsel og udvikling.

Kontaktpersonens arbejde tilrettelægges ud fra det enkelte barns/den enkelte families behov og opgaverne er mangfoldige. Det kan være alt fra at tage med barnet på fisketure, cykelture, lytte til blokfløjtespil, tage på cafébesøg og tale med barnet, lytte, hjælpe en familie til strukturering af rengøring i hjemmet, hjælp til indretning af barnets værelse, hjælp til udfyldelse af officielle papirer, hjælp til at overskue økonomi og meget mere.

Meget af kontaktpersonens arbejde med børn og familier sker "alene i marken". Alle kontaktpersoner modtager fast supervision ved ekstern supervisor og får sparring på personalemøderne med Børnehusets leder og de andre medarbejdere.

Børnehuset er med et helhedssyn som tilgang til familien meget opmærksom på "barnet i den samlede familie" og systemet familien, og de er derfor også opmærksomme på søskende, der enten går eller netop ikke går i Børnehuset. De ældre søskende er ind imellem irriterede over deres mindre søskendes tilstedeværelse, og bl.a. dette sammen med aldersforskellen gør, at børnene er opdelt i grupper, hvor de kan få deres behov tilgodeset i forhold til alder og i forhold til ind imellem at få fri fra deres søskende.

Der er også en særlig problematik med søskende, der ikke går i Børnehuset, og hvor forældrene meget gerne vil have dem derned. Det kan være en søskende, der aldersmæssigt er for lille, eller det kan være en søskende, der har en problematik som fx ADHD, hvor det almindelige børneliv i Børnehuset kan være kontraindiceret i forhold til barnets problematik. Børnehusets leder og medarbejdere er meget opmærksomme på disse problematikker og forsøger så vidt det er muligt, at komme forældrenes ønsker i møde. Fx tænkes en søskende med en ADHD-problematik ind i en gruppesammenhæng, hvor det pågældende barn rent faktisk vil kunne få udbytte af samværet.

Fælles metoder og redskaber i arbejdet med familier og børn

Der er allerede nævnt en række forskellige tilgange og pædagogiske metoder i forhold til arbejdet med børn og forældre i Børnehuset. Men derudover er der en række fælles metoder og redskaber, som tilbydes alle børn og forældre. Det er fx:

Netværksmøder: For at få så mange faglige vinkler på familien som muligt, få fælles fodslag blandt de involverede fagpersoner og en tydelig rolle og ansvarsfordeling, afholdes netværksmøder om og med alle familier. Der tages referater fra alle netværksmøder, hvori der nedskrives en strategi for at løse de udfordringer, barnet/familien står med samt en rolle og ansvarsfordeling for, hvem der gør hvad. Det er dog ikke alle familier/børn, der har været holdt netværksmøde om endnu.

Det er Børnehuset, der tager initiativ til at samle de relevante fagpersoner om barnet og familien sammen med forældrene. (- Fx skole, SFO, kontaktperson, sagsbehandler osv.) Der kan ind imellem også holdes arbejds møder, hvor familien ikke nødvendigvis er med, eller der samarbejdes på tværs med at få løst en problemstilling. Nogle familier er usikre og nervøse for dette samarbejde mellem fagpersonerne i starten og bryder sig ikke om, at fagpersonerne taler sammen om dem. Om arbejdet med denne modstand i familierne siger lederen af Børnehuset:

"Vi vil også gerne holde netværksmøde om en familie, der har haft modstand på det. Og så er vi lidt tilbageholdende. Tanken er, at vi skal have forældrene til at synes, det er en god idé, og så i gang med alle. Og det starter næsten altid med lektielæsningen. Det kan alle forældre være med til. Og familien har nu accepteret, at vi taler med skolen. De kan ikke lide, vi taler sammen. – Men det kan komme. Jeg spørger fx far/mor: Ved du, om de laver

lektier i SFO'en? Nej det ved jeg ikke. - Og så kan de godt forstå, at vi er nødt til at tale med SFO'en om det."

Samarbejdsparterne interviewes først til næste statusrapport om samarbejdet med Børnehuset, men de rådgivere, der har siddet i arbejdsgruppen for Børnehuset, giver i denne fase af evalueringen udtryk for at være meget glade for samarbejdet.

Mødre-arrangementer: Der har været afholdt to arrangementer for mødrene i Børnehuset frem til december 2007. Tanken bag arrangementer for mødrene alene er at give mødrene socialt samvær, mulighed for netværksdannelse og gode oplevelser hvor de kan få glæde og energi, og hvor de kan være sammen med ligesindede kvinder under trygge og lidt styrede rammer. – Filosofien er: Hvis mødrene får det bedre og får mere glæde ind i deres liv, vil de også få mere overskud til deres børn. Samtidig er dette arbejde med mødrene også et vigtigt led i relationsarbejdet og tillidsopbygningen mellem medarbejdere/leder og mødre/familien.

Første mødre-arrangement var en middag i Børnehuset med efterfølgende besøg i Body-shop, hvor mødrene og de kvindelige medarbejdere fik lagt make-up. Enkelte af mødrene deltog ikke, men de fleste var med (fem). Der var meget grin undervejs, og alle mødre fik taget flotte portrætfotos med deres nye make-up.

Det andet arrangement var en søndag, hvor der var arrangeret en tur på café og i teatret for at høre musical. Tre mødre deltog i dette arrangement.

Begge arrangementer var vellykkede, og mødrene fortæller, at de havde en god oplevelse. I januar har der været afholdt endnu et mødre-arrangement med besøg på den lokale kosmetolog-skole. Til dette arrangement var alle mødre tilmeldte på nær én.

En mor siger om mødre-arrangementerne:

"Vi skal i teateret og se Chicago og ud og spise lidt mad. Det er rigtig hyggeligt. Mange af dem kender man jo og ved godt, ens børn går dernede. Og børnene kender også hinanden.

Sidst fik vi sådan noget gratis Body-Shop, og så købte vi noget selv bagefter. Det er fedt, de også laver noget for os, så vi kan få lidt afstresning. Vi spiste dernede, og så viste de os rundt, og så var vi i Body-Shop. - Det hele er godt lige nu! Og de mødre jeg snakkede med dernede den dag, synes det var fantastisk, at de også lavede noget for os! Vi snakker sammen, og synes det er rart, at de laver noget, hvor vi er fælles."

En mor understreger, at det er godt, at der er medarbejdere til stede, for det kan godt opleves lidt svært, når nogle mødre kender hinanden rigtig godt, og når der er kvinder fra forskellige kulturer repræsenteret. En af mødrene siger:

"Jeg har været til åbningen og de to kvindeaftener. Det var rigtig hyggeligt. Rigtig dejligt. Jeg får et pusterum fra det herhjemme. Så tager manden over. Og vi skal igen her d. 8. januar på kosmetologskolen og have massage. Så det bliver spændende."

Et af børnene, siger om mødre-arrangementerne:

"Min mor har det bedre. Hun kan godt lide at komme ud og opleve noget. Hun har hverken bil eller noget. Hun har cykel, og så bor vi i lejlighed. Så hun er glad for at Børnehuset, der kommer man ud og oplever noget."

Det er planen, at der skal arrangeres ture for fædre, børn og de mandlige medarbejdere på samme måde i det nye år.

Familiemiddage: Alle familier (forældre og alle familiens børn) bliver på skift inviteret til middag i Børnehuset med barnets kontaktperson og lederen af Børnehuset. Igen er dette et led i relationsarbejdet og en måde at opnå tryghed og et tillidsfuldt forhold til forældrene på. Der lægges vægt på

at have et hyggeligt samvær med familien, hvor der tales om løst og fast, og hvor forældrene bliver fortalt om alt det, deres barn er god til. Det er udgangspunktet, at familierne skal blive trygge ved at komme i Børnehuset og ved medarbejderne. Med tiden kan der komme andre og mere alvorlige temaer op. Flere forældre er meget glade for disse middage, og en enkelt forældre kunne godt tænke sig, der var flere af disse arrangementer.

Samarbejde med skoler og institutioner: Børnehuset lægger vægt på et godt samarbejde med børnenes skoler og institutioner. Alle børn tilbydes hjælp til lektielæsning på børnehusdagene, og målet er, at barnet kan klare sig i det normale skolesystem. Udvikling af barnets færdigheder i skolen - både fagligt og socialt - prioriteres højt. Til at varetage kontakten til skolen omkring lektiedelen er der som nævnt, ansat en lærer. Derudover varetages kontakten til skolen af barnets kontaktperson eller Børnehusets leder.

Fødselsdage: Alle børn og forældre tilbydes hjælp til afholdelse af barnets fødselsdag i Børnehuset. Enkelte børn har aldrig prøvet at få holdt en børnefødselsdag før. Fødselsdagen kan være for børnene i Børnehuset eller for barnets klasse og kammerater. – Det bestemmer barnet og forældrene sammen med Børnehuset. Forældrene inddrages så meget som muligt i planlægningen og får så meget ansvar for arrangementet, som den pågældende forælder selv magter. En medarbejder fortæller om dette:

"Vi holdt X' fødselsdag hernede, og det var den første fødselsdag X fik holdt.(.....) Det var en succesoplevelse uden tvivl. (...) Dels fik X holdt en fødselsdag, og dels fik X en oplevelse med sine klassekammerater uden for skolen, hvor X var midtpunkt. Og der var lagkage, slik og leg, og vi havde arrangeret det sådan bang. Og mor var meget med i det. Vi var stand by bag ved, men det var mor, der var på. Vi styrede alle sammen den dag. Og så optog vi en film om fødselsdagen.(...) Jeg ved, det var en succes, fordi forældrene også meldte tilbage, at ungerne havde snakket om det, og at det var en god dag. "



Vurderet effekt af børnehusets arbejde

I forståelse og respekt for at ting tager tid er evalueringen tilrettelagt sådan, at effektdelen af Børnehusets arbejde ikke er det primære fokus i denne fase. Denne afrapportering er derfor mest af alt en statusrapport om opstartsfasen, processen, redskaber og metoder i det første halve år af Børnehusets levetid. Af samme grund interviewes samarbejdsparterne (rådgivere, lærere, pædagoger og andre) først i næste f evalueringsfase.

Nok så væsentligt i denne fase af en læringsevaluering er dog at høre børnenes og forældrenes vurderinger og oplevelser om Børnehuset. – Om tilknytningen, hverdagen, aktiviteter, venner, medarbejderne og det første halve års forløb og betydning. Det følgende kapitel bygger på interviews med børn og forældre gennemført i november og december 2007.

Hvad siger børnene

På de dage hvor børnene skulle interviewes, var evaluator i Børnehuset om eftermiddagen og "hænge ud" som observatør til de aktiviteter og det liv, der blev levet. Dvs. kagebagning, se julekalender i fjernsynet, optagelse af julefilm, lege med bilbane, synge karaoke, drikke lakridste og spise middag sammen med børn og medarbejdere. Børnene valgte selv at blive interviewet på deres værelser. Interviewene fandt sted på tre forskellige børnehusedage i december måned.

Børnene blev interviewet i tre grupper: Drengene, de store piger og de små piger. De to mindste børn på 4 år og 6 år var med til interviewene, men kunne ikke fastholdes og var mest optagede af at gå ud og ind af rummet og lege. - Og de to mindste børn kom ikke til orde i den konstellation, hvor de andre børn var en del ældre og meget snakkesaglige. Hvis de mindste børn skal høres, skal de interviewes for sig i næste interviewrunde.

Overordnet set var drengene enstemmigt overstrømmende begejstrede for Børnehuset, for de voksne og for alt, hvad der blev gjort for dem, og for det de havde mulighed for og deltog i. De ville gerne på flere ture, men ellers havde de ikke andet end ros og begejstring at sige om Børnehuset. Den manglende kritik fra samtlige drenge kan måske også tilskrives, at de to ældste børn var meget positive og glade for tilbuddet. De yngre drenge kunne have svært ved at stille op og sige de to ældre drenge imod. Igen bør det overvejes, at interviewe børnene hver for sig i næste fase, da der måske vil fremkomme mere nuancerede besvarelser af spørgsmålene, når børnene er alene med evaluator.

De små piger var glade under interviewet og meget optagede af de kalendergaver, de lige havde fået inden interviewet. De sang og dansede forskellige danse, de havde lært af danselæreren i Børnehuset for evaluator, og de ville meget gerne vise, hvad de havde lært. De var meget positive og glade i deres udstråling, men i øvrigt meget optagede af at fortælle om uretfærdigheder og samspil i deres pige-gruppe indbyrdes. De var også optagede af det spil/drillerier, de selv var en stor del af med drengene og af, at de gerne ville have "noget" drengene havde. (en disco-kugle i loftet).

Interviewet med de store piger var igen præget af, at en af pigerne var meget negativ. Det er evaluators fornemmelse, at de andre piger havde svært ved at gå op imod den pågældende, og sige hende imod. Det var derimod ikke svært at fornemme på deres adfærd i huset og på deres attitude i øvrigt, at de var glade for de voksne og for at komme og være i Børnehuset.

Forestillinger om Børnehuset: Første gang børnene hørte om børnehuset, havde de generelt svært ved at forestille sig, hvad Børnehuset var for et sted. Flere af dem forestillede sig, at det var et børnehjem.

"Første gang jeg kom og hørte ordet Børnehus, så troede jeg, det var et børnehjem. Hvis man laver ballade eller sådan noget. Det er der mange, der siger: Børnehus! – som om man bliver låst inde på et værelse, hvis man har lavet ballade. De tror, det er et børnehjem. Det troede jeg først. - Men så kom vi i cirkus, og så tænkte jeg: Nåh! ... - det er sådan, det er et Børnehus. Og så fortalte de det til mig." (Barn i Børnehuset)

Et større barn siger:

"Jeg forstod godt, hvad det var – ligesom en klub eller sådan noget. For min kontaktperson forklarede det godt. Da der kom nogen hjem for at snakke med os om det, blev jeg inde på mit værelse. Min mor sagde, hvis du bliver her, skal du snakke. Og det gad jeg ikke. De skulle snakke om Børnehuset."

To andre børn forklarer følgende om deres tanker første gang, de skulle ned i Børnehuset:

X: "Først kom der nogle negative tanker. Men der kom også positive tanker. Hvad er det nu for et sted? Hvad skal jeg lave derovre? Jeg gider ikke! Jeg går bare derover og spiller, og så går jeg hjem. I starten troede jeg bare, det var et lille hus, der var en gammel skrotbunke. Men da jeg kom herved, synes jeg, det var fedt. Jeg får mit eget værelse, og vi får ting, og jeg er glad, og jeg hygger mig. Og så er man også fri, - man føler sig fri som en fugl."

Y: "Allerførst tænkte jeg: Hvad satan? Ok jeg skal ud i et gammelt bolighus for at være derude og lave måske ingenting. Men så når man kommer derhen, så er det en hel villa. Det er som om, du får det lige kastet i hovedet, når du kommer ind. Det er god stil og det hele."

Om kammeraternes reaktion på Børnehuset fortæller tre af børnene i dialog:

X: "Ja – i starten sagde jeg: Jeg går i Børnehuset? Så sagde de: Hvad? Ballademager – hvorfor går du derinde? Hvad er det for et sted? Er det for kriminelle? Så siger jeg nej nej. Bare slap af. Det er ikke sådan noget. Det er et sted, hvor børn kan være og have det godt og hygge sig godt med lærerne, og kl. 20 så er vi hjemme."

Y: "En af mine klassekammerater siger altid: Skal du hen på Børnehjemmet. Så siger jeg, det er ikke noget Børnehjem."

Z: "De tror, det er et børnehjem."

Ovenstående forestillinger hos børnene selv og hos deres kammerater fortæller noget om, hvor vigtigt det er, at få informeret om Børnehuset til børnenes omgivelser. Dette vil spare børnene at opleve at blive stigmatiserede pga. forestillinger om Børnehuset og at skulle forsvare og forklare sig om Børnehuset til andre. Og det er netop noget af det, Børnehuset (og rådgiverne) bruger meget energi på. Der bør også fremover bruges meget energi på dette og på at informere børn og voksne både i og udenfor Børnehuset grundigt om, hvad Børnehuset er for et tilbud.

Hvad er Børnehuset? Når børnene skal fortælle til andre, hvad Børnehuset er for et sted, siger to af børnene:

"Børnehuset er et sted, hvor børnene kan komme, fordi ens forældre har haft problemer med alkohol derhjemme. De har haft det svært derhjemme, og så kan man lige komme her ned, og så kan de passe godt på en" Eller en anden siger:

"Det er for dem, der har det svært derhjemme. Eller svært ude. - Hvis man bliver drillet rigtig meget eller mobbet rigtig meget."

Nogle af de yngre børn forklarer:

Det er ligesom en SFO - bare meget sjovere. I SFO'en kan man næsten ikke lave noget, og vi kommer næsten ikke på ture. Og her går man meget på ture, og det er meget sjovere. Og vi har vores eget værelse. - Det har man ikke i SFO'en. Det er rigtig sjovt at have sit eget værelse, hvis nu man lige skal tale om noget hemmeligt. I SFO'en ved man ikke, hvor man skal gå hen (hvis man skal tale om noget hemmeligt)."

To af de lidt større børn siger:

"Det er som et fritidshjem. En gang imellem kan det godt være rimelig kedeligt."

Om det at have egne værelser siger de større piger, at der er godt, men at der ikke er så meget at lave derinde, fordi de kun har en seng og ikke ting at beskæftige sig med på værelset. Drengene er meget glade for deres værelse med disco-kugle i loftet og for at have et sted, hvor de kan slappe af.

Hvem kan komme i Børnehuset? Når børnene skal forklare, hvem der kan komme i Børnehuset, siger et af børnene:

"Man kan ikke bare sige:. Børnehuset er et flot sted, jeg vil gerne gå derhen. Det kan man ikke."

Et andet barn forklarer:

"Man skal være valgt ud af kommunen. Og man skal lære at opføre sig ordentligt og lave lektier."

De mindre børn fortæller, at alle børn godt kan komme i Børnehuset, – men det de reelt refererer til er, at de gerne må have deres venner med:

"Hvis nu min veninde vil komme, så kan hun bare godt komme. Så ringer vi bare til min kontaktperson og spørger, om det er ok. De voksne skal vide, om de skal hente dem (vennerne) og tage dem tilbage. Ellers kan de måske ikke."

De små piger er meget glade for Børnehuset. De synes, det er hyggeligt og sjovt at komme der, og de mener, de kommer der fordi, *"de er så mange derhjemme"*. En af pigerne siger, det er fordi et (familiemedlem) har en sygdom, men det må hun ikke sige til nogen (for forældrene). – Og en anden, at hun og søsteren kommer i Børnehuset fordi *"så behøver min mor ikke passe os"*:

Venner og Børnehuset: Børnene i Børnehuset opfatter sig som hinandens venner. De svarer alle bekræftende på, at de har fået nye venner i Børnehuset. De store piger udtrykker, at det er vigtigt for dem, at de andre store piger er der, når der er børnehusdag.

En af de mindste piger har tit venner med, og en af de andre mindre piger skal til at have det. De mindste piger vil gerne have, der er åbent flere dage om ugen fx i weekenden. De siger om det, og om at nogle af de større børn nogen gange er negative i forhold til Børnehuset:

"Men jeg synes godt, de kunne have åbent en ekstra dag om lørdagen eller om søndagen. Og det er irriterende, at der er nogen, der siger, at det er rigtig kedeligt i Børnehuset, og de vil stoppe. Vi synes, det er rigtig sjovt."

En anden supplerer:

"Mine veninder vil gerne gå her. De synes rigtig godt om det. Men de kan ikke gå her, for de er ikke så mange børn (derhjemme). Jeg er rigtig glad for at gå i Børnehuset. Det er mit bedste sted. Det er rigtig meget bedre end SFO."

Drengene har ikke haft venner med i Børnehuset på børnehusdage endnu men overvejer at gøre det. De har alle har haft deres klasser på besøg i Børnehuset. - Enten til børnefødselsdag eller til et klassearrangement. Og de oplever overordnet, at det har været en god oplevelse, og at kammeraterne synes, det var et godt sted.

De store piger har haft veninder med en eller flere gange, men efter nogen gange siger veninderne, at det er kedeligt. To af de store piger oplever det ind imellem som et problem, at de går glip af det almindelige samvær med veninderne i klubben, når de er i Børnehuset. En af pigerne svarer på spørgsmålet, om hun helst vil være i klubben eller i Børnehuset:

"Det er forskelligt. Nogen gange er det bedst der, fordi alle mine venner er derovre. Og så skal man gå herover, og alle mine venner kan snakke om alt muligt, men så går man glip af at være sammen med sine venner. Vi snakker bare derovre, og det kan vi blive ved med i fire timer."

Oplevelsen af at gå glip af noget udenfor Børnehuset hos nogle af børnene understreger vigtigheden af det, Børnehuset i meget høj grad bestræber sig på nemlig at bygge bro til børnenes "normale liv". Børnehuset bestræber sig på så vidt muligt at trække kammeraterne med ind i Børnehusets aktiviteter eller kombinere aktiviteter udenfor Børnehuset med aktiviteter, der udgår fra Børnehuset. Fx er der planer om at lave et ishokey-hold for drenge i Børnehuset og deres kammerater.

Pigernes udtalelser viser også, at det måske ikke helt kan undgås, at nogle børn vil opleve at gå glip af noget af det, der sker i kammeratskabsgruppen udenfor Børnehuset. Der bør fortsat være fokus på denne problematik.

Børnene har aldrig eller meget sjældent kammerater med hjem og lege i hjemmet, og de svarer evaluator, at de hellere vil have kammeraterne med ned i Børnehuset. For nogle af de større børn er dette dog ikke helt uden problemer. En af de større piger siger:

"Ja men mange af dem gider ikke. Jeg har haft en med, men hun synes, det var kedeligt. Og det har hun sagt til de andre. Det ville være godt, hvis Børnehuset snakkede med mine lærere, så alle kunne se, hvad det var."

En anden supplerer:

"Jeg har haft en med. Men jeg kunne ikke lide det. Det var som om, det var hendes eget hus. Hun viste det ikke respekt. Hun var ligeglad med, hvis der var noget, der væltede. De fleste i klassen synes, det er ok."

Pigerne er i bund og grund glade for Børnehuset, selv om de har brug for at fortælle, at de også keder sig. Ovenstående citat viser, hvordan en af pigerne har en stor loyalitet med Børnehuset og har oplevet det ubehageligt, da en klassekammerat ikke passede på det, der var betydningsfuldt for hende.

Følgende svar fra to forskellige piger illustrerer hvor forskelligt, børnene opfatter det at skulle komme i Børnehuset. På spørgsmålet om, hvad der var sket, hvis Børnehuset ikke havde været der, svarer et barn. "Jeg havde kedet mig ihjel!" og et andet barn "Jeg havde hygget mig med mine venner (underforstået udenfor huset)"

Som afslutning på et af interviewene er der et af børnene, der gerne vil tilføje følgende:

"Jeg vil gerne sige: Vi bliver rigtig gode venner hernede, selv om vi ikke kan lide hinanden. Når vi bliver uvenner, så går vi fra hinanden, men så kommer vi sammen igen."

De voksne i Børnehuset: Alle interviewede børn er meget glade for de voksne i Børnehuset og for deres kontaktpersoner. De giver også udtryk for, at det ikke er alle voksne, de kender lige godt. Den, man kender bedst, er kontaktpersonen og lederen. Børnene udtrykker at opleve omsorg, opmærksomhed, interesse, insisteren, ærlighed og åbenhed fra troværdige voksne i Børnehuset. De siger fx:

"Jeg kender rigtig mange voksne. I SFO'en hjælper de slet ikke. Men her hvis en græder, så hjælper de dem" Og en anden supplerer: " De hjælper med lektier, og de gir lov mange gange. Og de er rigtig søde." (To børn fra Børnehuset)

Om "en god" voksen siger nogle af børnene:

"Det er en, der er sød. En, der passer på os og hjælper os, når vi slår os, eller vi bare vil sige noget. Eller hjælper en med at komme herved lidt mere. Og siger: Du skal ikke komme herved. Men du må gerne. Og nogen gange når vi siger: Det er lige meget. Så siger de: Nej, det er ikke lige meget, hvad er der i vejen. Og det er godt, de siger det!"

Børnene fortæller, at de sætter pris på at få et kram, når de kommer ned i Børnehuset. De lægger vægt på, at de voksne er personlige og gerne vil fortælle om sig selv, så børnene kan lære dem at kende. Et af børnene fortæller om sin kontaktperson:

"X kan man snakke med om alt. X er også ærlig.De fortæller alt. ...Og når man har lært dem at kende, så er det som om, det var ens far. Så du kan spørge om alt muligt."

En anden siger:

"Jeg ved ikke så meget om X, fordi det ikke er min kontaktperson. Man snakker ikke lige meget med alle. Men det kommer. Min kontaktperson er den bedste – Z er så sød og flink. Hvis der er noget galt med mig, så siger Z – hvordan går det? Skal vi lige finde ud af, hvad vi skal gøre næste gang. Men først skal jeg høre, hvordan har du haft det i skolen i dag? Hvad har du spist? Har du haft det godt? Z er rigtig interesseret. Og det er godt. – På en måde får man alt det der ud. Og det skal Z blive ved med. Og det har jeg også sagt til Z."

Aktiviteter: Børnene er glade for aktiviteterne i Børnehuset og for, når der sker noget. De er fx glade for at lave perler, sy, lege, danse, lave film, se film, spille spil, holde fest på værelset (de små piger) og meget mere. Børnene siger: "det er ok med de film, Peter optager i Børnehuset", men engang imellem er de trætte af det.

Alle børn vil gerne mere på tur, og de vil gerne have flere aktiviteter efter aftensmaden på børnehusdagene. De synes godt, det kan blive lidt kedeligt, efter de har spist, og at der kan være en periode, hvor "man ikke rigtig ved, hvad man skal lave". Nogen foreslår, at de kan tage i svømmehallen og andre, at de måske bare spillede et spil eller gik en tur ned i byen og kikkede på butiksvinduer (i julemåneden) sammen med en voksen. Børnene synes, det er godt, at børnehuset laver aktiviteter for deres mødre og for familierne sammen.

Hvad opleverne børnene, at forældrene synes om Børnehuset? De fleste interviewede børn fortæller, at deres forældre er glade for Børnehuset, og at deres mødre er glade for de aktiviteter, Børnehuset laver. Et af børnene udtrykker, at der er et dilemma i familien i forhold til Børnehuset. X siger:

X: "Min mor synes, det er helt fint, men min far synes ikke så meget. Jeg ved ikke hvorfor. På en måde synes han, det er lidt dårligt med Børnehuset."

Søskende: Generelt er børnene glade for, at deres søskende går i Børnehuset, men nogle af de større piger oplever det ind imellem som irriterende. - "De små søskende snakker så meget..."

På spørgsmålet om de søskende, der ikke går i Børnehuset, skulle derved, svarer to af børnene, at det synes de ikke. Det er dejligt at have fri for dem i Børnehuset.

Maden: Børnene er glade for at spise aftensmad i Børnehuset på børnehusdagene, og flere udtrykker, at de har smagt mad i Børnehuset, de aldrig har smagt før. Et af børnene siger om maden og ritualerne omkring spisingen i Børnehuset:

"Det er rigtig sjovt. Og det er sjovt at læse rim og remser. I SFO'en får vi kun frugt og om fredagen kage. Jeg synes, det er rigtig sjovt, og maden smager rigtig godt. Det er lidt irriterende, - men det er en god idé, - at vi skal vente til de andre er færdige med at spise. Det skal vi ikke derhjemme."

Lektier: Alle børn skal lave deres lektier i Børnehuset. Nogle af børnene synes, det er kedeligt, og andre synes ikke, lektielæsning er noget problem. Drengene synes, det er hyggeligt at lave lektier i skolestuen, mens andre er utilfredse med, at de nogle gange bliver bedt om at finde ud af lektierne selv, når de siger, de ikke kan finde ud af det. Enkelte siger, de ikke altid får lavet lektierne i Børnehuset, og så bliver lærerne i skolen sure. Et af de yngre børn siger:

"Jeg er blevet bedre til matematik og dansk og alt muligt. - Og til at danse. Før kunne jeg næsten ikke danse, og jeg kunne ikke noget matematik eller dansk. Og så har de lavet lektier med mig. Nu er jeg meget bedre til matematik. Før fik jeg dårlige karakterer. - Det er fordi, de hjælper med lektierne. Nogen gange siger Lars, at vi selv skal klare det. Og det er irriterende. Men det er faktisk godt, han siger det, for så kan vi blive bedre til det."

Fødselsdage: Som nævnt får alle børn og familier tilbud om hjælp til at holde børnenes fødselsdage i Børnehuset. Børn og forældre er med til at arrangere fødselsdagen, der bliver lavet og sendt invitationer ud, og børnene bliver hentet og bragt af medarbejderne. Børn og forældre er meget glade for dette. Tre af børnene fortæller uopfordret følgende om fødselsdage i Børnehuset:

X: "Der er jo også det, at når du har fødselsdag, så arrangerer Børnehuset det automatisk for dig. De spørger, hvad vil du gerne? Hvordan skal det være? Kan det være der og der. Og så gør de det hele klar. De hjælper med at lave lagkage og slikposer. Og de betaler det sådan nogenlunde."

Y: Og det fedeste er, at vi jo har en lille lejlighed derhjemme, og jeg gider ikke gøre det hjemme, for der kommer måske over 20 mennesker. Så kan man lige gøre det her. Og de er så søde og laver lagkagen her, eller de køber den et eller andet sted. De køber slik, og de laver slikposer. Og børnene har det godt. Min klasse var ikke hernede. Men min søsters klasse var derned, og de sagde, det var det sjoveste, de nogensinde havde oplevet. Der var lige nogen, der brokkede sig og sagde, hvorfor er vi kørt helt herned. Men de fleste har på en måde rost Børnehuset og kunne lide at være her."

Z: "Og vi skulle faktisk ikke betale for det. Min klasse var hernede til min fødselsdag, og de synes, det var et fedt sted."

En af de store piger havde dog en blandet oplevelse til sin fødselsdag, hvor nogle af kammeraterne kom op og skændes, og flere af klassekammeraterne saboterede nogle af de lege, der blev arrangeret. Den pågældende pige kom i et følelsesmæssigt dilemma og oplevede det svært at håndtere dette.

Børnehusets effekt på børn og familier: Når børnene selv skal vurdere, om der er sket noget positivt for dem, siden de startede i Børnehuset, svarer de fleste bekræftende. Det første citat nedenfor illustrerer bl.a., hvordan et af børnene begynder at lægge noget af det voksenansvar fra sig, som han og mange af Børnehusets øvrige, især ældre børn, har taget alt for meget af. Tre af børnene har følgende dialog:

X: "Der er sket noget derhjemme ja. Men ikke med mig personligt. Mine forældre skal ikke tage så meget ansvar. Min mor har det fx svært. Så tænker hun ikke så meget: De skal lige have noget at spise, de skal lave lektier. Så tænker hun ikke over det. Så har hun fri. Hun ved, vi hygger os og har det godt. Så får hun det også godt. Hvis vi har det skidt, så har hun det også skidt. Hun ved, vi laver noget og hygger os. Vi får mad og ... Så de skal ikke tænke så meget over det."

Y: "Ja for mig er der. Efter jeg er begyndt her og har lært min kontaktperson at kende. Så er jeg begyndt at slappe mere af. Jeg har været fuldstændig stresset. Jeg kunne flippe ud over den mindste ting. Men her kan jeg være mig selv og slappe fuldstændig af. Så det går meget bedre. Jeg er meget mindre stresset. Og de lægger ikke pres på en. De tager det stille og roligt. Hvis man ikke har lyst lige nu, så venter vi med det til senere. Og det er så dejligt at kunne slappe af et sted"

Z: "Der er ikke rigtig sket noget for mig."

X: "Jo, du er begyndt at flække af grin".

De andre børn fortæller fx, at de er blevet bedre til deres lektier, til matematik eller til at danse og synge. En fortæller, at hendes lillesøster græder meget mindre derhjemme, og en anden oplever, at hendes søskendes sygdom er blevet bedre. (Dette kan være, fordi hun er mere væk fra hjemmet og har mere fri fra sin søskendes sygdom, der fylder meget i hjemmet. – Eller det kan skyldes, at familien generelt har fået mere overskud til at takle barnets sygdom, fordi de er blevet aflastet med de andre børn via Børnehuset.) Et tredje barn fortæller, at hun og hendes søster har fået mere opmærksomhed, efter de er startet i Børnehuset og en fjerde, at hendes lillesøster er blevet mere fræk, efter hun er startet dernede. Et af børnene supplerer:

B: "Jeg er blevet meget, meget, meget bedre til at finde ud af fjernsynet. Hvordan man skruer frem og tilbage."

Hvis Børnehuset ikke var der? Børnene ville være kede af det, hvis Børnehuset ikke længere var der. To af børnene siger om dette:

A: "Så ville jeg blive rigtig ked af det. Og så ville det der problem med min X (familiemedlem) ikke blive løst."

B: "Så ville jeg have det rigtig kedeligt derhjemme. Og jeg ville være rigtig ked af det. For Børnehuset er rigtig sjovt. Og det bliver rigtig kedeligt derhjemme, hvis det stopper."

Det bedste og det værste ved børnehuset: Børnene oplever, at det bedste ved Børnehuset er, at der er nogen, der tager sig af dem og hygger sig med dem. Som et af børnene siger: "Her tager de sig rigtig meget af en. Det gør de ikke så meget derhjemme, for der er en masse søskende." En anden supplerer: "Og her har du en person, du kan snakke med om alt. Og det kan du nok ikke med din mor eller far. "Og så er det det bedste at komme på tur, - og at få pakker til jul.

Det værste ved Børnehuset er for et af børnene, at man ikke selv må bestemme, om man vil komme derned. For de andre er der ikke så meget, der er dårligt ved Børnehuset.

Gode råd: Et af børnenes gode råd til de voksne ud over flere ture og aktiviteter efter aftensmaden er at købe en stor bus til Børnehuset. Det pågældende barn siger:

"Jeg synes, Børnehuset skulle have en stor bus med mange pladser i, i stedet for at de hele tiden skal køre i forskellige biler eller tage taxa eller bus. Så kunne vi sidde og snakke sammen."

Hvad siger forældrene

Forældrene (6 forældre/forældrepar) til børnene i Børnehuset blev interviewet i november og starten af december 2007. Alle interview foregik i hjemmet, og til et af interviewene deltog begge forældre. Resten af interviewene var med børnenes mødre, hvoraf tre er enlige forældre. To interview blev gennemført med tolk. De to sidste familier tilknyttet Børnehuset blev ikke interviewet. Det ene barn var lige startet i Børnehuset, og den anden forælder var meget afstandtagende til Børnehuset og ønskede ikke at blive interviewet på daværende tidspunkt. Begge disse familier forsøges inddraget i næste fase af evalueringen.

Hvad er Børnehuset? Alle interviewede forældre udtrykker at være glade for Børnehuset og for medarbejderne. De siger, når de skal forklare, hvad Børnehuset er for et sted fx:

"Det er et sted, hvor du kan få noget støtte og opbakning og blive aflastet lidt. Og hvor dit barn kan komme hen, hvis han har behov for at få et pusterum eller blive aflastet lidt fra mig. Også hvis man har et lille netværk, så er det rart, man kan bygge noget nyt op omkring ens barn. Og det er sådan jeg bruger det."

En anden mor siger:

"Børnehuset er til de familier, der har syge familier eller syge voksne. Og de gør det for at lette presset på familien og hjælpe dem. Så familien kan få lidt ro. ...(...)- Men Børnehuset er meget godt. A og B (to af familiens børn) går der og får lidt ro. Og C (familiens tredje barn) får lidt ro hjemme".

Og en tredje forælder supplerer:

"Hvis jeg ikke kendte det, ville jeg undre mig over, hvad det er. Er det et børnehjem? Når vi fortæller til nogen om Børnehuset, så spørger de: Er det et børnehjem. Så fortæller vi, det er ikke et børnehjem. Det er noget med en kontaktperson, man laver lektier, man laver mange ting, man kan spise og feste og alle mulige ting. Men de vil gerne se det. De forstår ikke, hvad det er! - Men nu ved jeg, hvad det er. Og jeg synes, det er meget godt! Og det er et godt sted for børn. Og vi har ventet længe på det."

To af de fædre, der ikke er til stede ved interviewene, har ifølge mødrene modstand på Børnehuset og forstår ikke deres families og barns tilknytning dertil. Det ene forældrepar er skilt, det andet samboende. Mødrene har brug for opbakning og støtte til at takle dette dilemma i familien, der også kan påvirke børnenes relation til Børnehuset og medarbejderne.

Forældrene kommer i Børnehuset til de forskellige arrangementer, de inviteres til – åbningen, julearrangement, mødre-arrangementer, familiemiddage, kaffe mv., og de kommer til de møder, der arrangeres i Børnehuset omkring deres børn. – Fx netværksmøder. Forældrene oplever stemningen i huset som rar, og de oplever Børnehuset som et sted, hvor "man føler sig velkommen".

I starten har det været svært for forældrene at forstå, hvad Børnehuset egentlig er for et tilbud, selv om det er blevet forklaret til dem. - Og dermed har de også haft svært ved at forklare det til andre. En del af forklaringen er nok, at der findes så få lignende tilbud i landet, og at Børnehuset konceptet endnu ikke er alment kendt som foranstaltningsform. Et af de gode råd en forælder kommer med til den fremtidige udvikling af Børnehuset er, at der bliver udarbejdet en folder om Børnehuset til forældre, hvor Børnehusets koncept bliver forklaret.

Medarbejderne: Forældrene er generelt meget glade for medarbejderne og for deres børns kontaktpersoner. Den enkelte forælder kender dog ikke alle medarbejdere i huset, men alle kender lederen og deres barns kontaktperson. Et forældrepar er overraskede over, hvor tæt knyttede børnene er blevet til medarbejderne – især til deres kontaktperson. Det havde de ikke forventet.

Forældrene fortæller, at medarbejdere og leder altid er til at få fat i, eller de kan lægge en besked, og så bliver der hurtigt ringet tilbage til dem. En af mødrene beskriver kontaktpersonen som "en livline", og generelt opleves denne livline som en stor tryghed af forældrene. En af mødrene siger:

"De har fundet sådan noget godt personale, der er så menneskelige, og man kan altid ringe til dem, og de har altid tid til at snakke med en. Og med det personale, kan det ikke gå galt. X faldt mig lige i øjnene første gang jeg så hende. X kom bare ind og smækkede benene op i sofaen (.....). Det var bare så menneskeligt. Ikke som nogen, der kan komme og være stive i det. "

En anden forældre siger:

"Jeg kender ikke alle medarbejdere. Men Y's kontaktperson er rigtig rigtig god. Og jeg har indtryk af, at de andre medarbejdere også er gode. Som Gitte sagde i sin åbningstale, kan der være mange familier med forskellige problemer, og det personale, der er ansat, tror jeg har tjek på det, de laver og det, de har med at gøre. De har selv haft nogle problemer inde på livet eller med deres barndom, så de har meget at give af fagligt og professionelt. Så det tror jeg er et godt rodsted. Gode samarbejdspartnere."

Flere forældre kommer med eksempler på, hvor glade de er for den hjælp, de har fået fra Børnehuset og den støtte, de har modtaget gennem barnets/børnenes kontaktperson. En kommer med eksempler på, hvordan vedkommende har fået hjælp til at udfylde papirer og stor støtte og opbakning i perioder, hvor hun har haft store personlige problemer. Alle interviewede forældre føler sig bakket op og støttet af Børnehusets leder og medarbejdere.

En forælder udtrykker også, at denne første fase opleves som en læreproces for alle. Forældre og medarbejdere skal lære hinanden at kende, og forældrene skal finde en balance i forhold til hvor meget og hvor lidt, de kan ringe, hvad de kan bruge kontaktpersonen og lederen af huset til osv. Den pågældende siger:

"De gør et kæmpe arbejde. Og det er rigtig flot. Det, der sker lige nu, er, at vi er i en proces, hvor vi skal bygge tillid og tryghed op til hinanden og lære hinanden at kende. Og hvordan kan vi bruge hinanden. Og sådan vil det være. Vi er forskellige, så der vil hele tiden foregå en justering, en tilpasning og dialog. Og tillid og tryghed er nøgleordene. (...)

.. Jeg har en god kontakt til X. Jeg skal bare lære at bruge X lidt mere. Jeg er stadig usikker på, hvor meget jeg kan bruge X. Man skal også lige lure hinanden af. Hvor er grænsen, hvornår er det relevant at ringe, og hvad kan vente? X har jo også et privatliv. Så det skal vi lige finde ud af. Det er jo en form for livline, X tilbyder, når man har brug for et råd, opbakning, om man gør noget forkert, eller man trænger til et skulderklap. Og X har sagt, jeg bare skal ringe noget mere. Og det er rigtig godt. Men jeg har været lidt forsigtig. Jeg vil heller ikke være påtrængende eller mase for meget på. Men man skal jo heller ikke vælte. - Og det er stadig lidt forvirrende. Hvordan er deres arbejdsvilkår og spilleregler, og hvad er grænserne?"

Flere af de mødre, der er alene med deres drenge, nævner vigtigheden af, at deres søn har fået en mandlig kontaktperson, så barnet får et mandligt modspil og en mandlig rollemodel.

Åbningstider: Forældrene oplever det som passende med to børnehusdage om ugen og derudover, hvad kontaktpersonen evt. laver sammen med barnet. Det giver ro i familien hjemme de to dage, børnene kommer glade hjem, og de får hjælp til deres lektier. Flere forældre udtrykker behov for at kunne få aflastning fra Børnehuset i weekenden. - Bl.a. pga. week-endarbejde eller for nogle pga. et generelt belastet og presset familieliv med mange børn og/eller børn med forskellige former for handicap. Forældrene ser det som en tryghed, at børnene bliver hentet og bragt på børnehusdagene. Enkelte børn, der er modne nok til selv at tage i Børnehuset, klarer selv transporten med forældrenes opbakning. Alle børn bliver kørt hjem af Børnehusets medarbejdere.

Netværksmøder: Der holdes netværksmøder om de enkelte børn i Børnehuset ad hoc, hvor alle relevante fagpersoner er indkaldt til et møde sammen med forældrene og evt. barnet. Dette er startet med enkelte af børnene. En forælder, der har oplevet et netværksmøde om sit barn i Børnehusets regi på evalueringstidspunktet, er meget positiv omkring dette. Den pågældende siger:

"Vi har samarbejds møder en gang om måneden med skole, fritidsklub, familierådgiver og kontaktperson, lærer og leder fra Børnehuset. Så vi alle arbejder mod de samme mål på kryds og tværs for at støtte og opbakke Y (Barn). Vi har et opfølgingsmøde her snart, hvor vi skal snakke om, om vi fortsætte eller, om er der noget, der skal justeres.(...) Det kan jo ikke nytte, der er en masse bolde i luften... Der skal struktur på det. Det er det der med, der er for mange om tingene, og man modarbejder hinanden, det holder ikke. Så jeg synes, det er godt, der er sådan et netværksmøde. Og det har der ikke været før Y (Barn) startede i Børnehuset."

Forældrearrangementer: Generelt er forældrene glade for de arrangementer, der også omfatter dem og nogen gange de øvrige børn i familien. Mødrene er meget glade for de arrangementer, der har været for dem. Det er dejligt at komme ud og opleve noget, have det sjovt, møde andre og erfare, at man er i samme situation, som mange andre familier/mødre. En af mødrene siger:

"Jeg har været dernede en gang til pigekomsammen med de andre mødre, og jeg skal derned igen på søndag. Der skal vi i teateret og se Chicago og ud og spise lidt mad. Det er rigtig hyggeligt. (...) Det er fedt, de også laver noget for os, så vi kan få lidt afstresning."

En anden mor fremhæver arrangementer, der omfatter hele familien, og hun betoner, at Børnehusets økonomiske bidrag betyder, at familien får nogle oplevelser, de ellers ikke ville have råd til:

"Det er fedt, de tænker på, at nogle familier ikke har så mange penge. Vi var fx i Tivoli med kontaktpersonen i sommer med hele familien. Og det var en rigtig hyggelig tur. Vi spiste lidt derinde, og Børnehuset betaler noget af det. Og det var dejligt. Vi kommer lidt rundt, men vi har ikke penge til alt det, ungerne vil have. De kommer på ferie, men.... Det er fedt, vi får lavet noget godt sammen alle sammen. Så de andre (de søskende, der ikke går i Børnehuset) ikke bliver jaloux. Så flere ture for hele familien."

En af mødrene fortæller om, hvordan det også er lidt svært, når man kommer og er lidt usikker og genert til mødre-arrangementerne. - Hun pointerer medarbejdernes tilstedeværelse som vigtig for at bryde isen og sørge for at samtalen glider. Den pågældende siger om det første mødre-arrangement:

"Det var da lidt svært at snakke sammen, fordi vi ikke er rystet så meget sammen. Vi er jo meget forskellige. Jeg kendte lidt til én mor, fordi vores store børn har gået i Børnehave sammen og leget. (...). Men det er jo svært. Og der er også nogen med en anden kultur, hvor man ikke snakker på samme måde, eller man føler ikke, man bliver rystet sammen. De har jo en anden kultur og et andet sprog. - Men man er jo lidt usikker og tilbageholdende, for hvad skal man snakke om? Dem, der har piger, de har noget at snakke om, -. Og dem der har drenge. Og så er der dem, der bor i Øst-byen. (...) Folk kender hinanden lidt på kryds og tværs. Og det kan godt være lidt svært. Men vi griner da, og vi får da også snakket lidt, når vi er sammen. Men Gitte og Tina er ordstyrere eller prøver at få samtalen i gang. Og det skal de også blive ved med. For det er svært, når man er så forskellige og ikke rigtig kender hinanden."

De familier, der har været til middag i Børnehuset med barnets kontaktperson og lederen af Børnehuset, har oplevet det som rart og afslappet, og de andre børn i familien får sådan en aften mulighed for at lære Børnehuset at kende under rolige former. En mor fortæller:

"Vi var alle dernede i tirsdags til middag med Gitte og X's kontaktperson. Det var hyggeligt. Der kunne man slappe fuldkommen af, og ungerne løb bare rundt og passede sig selv. Det

var dejligt. Selv den mindste "pev" ikke. – Det plejer han om aftenen, - at have en tudetur altså. Så der kunne vi rigtig snakke."

- Et forældrepar, der har været til middag i Børnehuset, synes det var ok, men de oplever ikke selv et behov for flere forældrearrangementer. De udtrykker, at det er fint med arrangementer og ture for børnene, men "... vi gider ikke". Dette udsagn kan skyldes, at de pågældende forældre er meget belastede med psykisk sygdom og mange børn, og alt hvad de oplever som krav og forventninger, opleves som svært at overkomme.

Efter interviewet er der måske sket en udvikling i de pågældende forældres holdning og relation til Børnehuset, da moderen i familien selv for første gang har tilmeldt sig det næste arrangement for mødre i Børnehuset.

Samtlige af de øvrige interviewede forældre sætter stor pris på mødre- og forældrearrangementer og vil gerne have flere arrangementer både fælles for alle familier eller for deres egen lille familie. Nogen pointerer, at det ikke behøver at koste penge, hvor andre familier lægger vægt på, at der laves ture til steder, de ellers ikke ville have råd til at tage hen med hele familien selv.

Forventninger: De fleste af de interviewede forældre havde positive forventninger til Børnehuset fra starten. Alle havde hørt om Børnehuset via deres familie-/ ungerådgiver første gang. En mor siger:

"Jeg tænkte med det samme. Det var da et godt alternativ til nogle børn. - Og man kan overnatte dernede. Og de kan få lidt hygge væk fra familien og sådan noget. Og jeg tænkte, det var dejligt for X (barn), med alt det X's ene søskende går og laver, som X ikke kan undgå at blive draget ind i. Og man glemte X og egentlig også de andre børn. (underforstået, når et barn i familien lavede så meget ballade, havde forældrene kun fokus på det ene barn)"

En anden mor siger om sine forventninger:

"Det kunne være rart med aflastning, så man kunne blive støttet og opbakket. Det kan være svært at håndtere forskellige situationer, og det er ikke altid lige nemt at være alene. Og jeg kunne også bruge nogle redskaber. Så mine forventninger var at få støtte, opbakning og nogle redskaber."

Af andre forventninger nævnes et godt samarbejde, at børnene har det godt, og at de får hjælp til deres lektier. Og endelig forventer en mor, at hendes barn får noget mandligt modspil og en voksen, der kan tage barnet med steder hen, hvor hun ikke selv magter at tage hen og fx lave "drengeting".

Børnenes reaktioner på Børnehuset: Det er generelt forældrenes oplevelse, at børnene gerne ville i Børnehuset, da de hørte om det. Et af børnene var hjemme, da evaluator interviewede mor, og barnet svarede selv:

"Jeg tænkte, – hvad er det for noget! Men jeg ville gerne alligevel. Og det var meget sjovere, end jeg havde tænkt på. Der var nogen, jeg ikke kendte, men jeg kendte mange."

Forældrene oplever overordnet, at børnene er glade for at komme i Børnehuset. To af børnene skal ind imellem presses til at gå derned, fordi de siger, de keder sig. Et af børnene er utilfreds med at dele værelse med to andre børn i Børnehuset, og et af børnene er ked af at gå glip af samværet med kammeraterne udenfor Børnehuset. På spørgsmålet om børnene helst vil være i deres klub/SFO eller i Børnehuset, svarer forældrene, at det er forskelligt, eller at børnene hellere vil være i Børnehuset. Flere udtrykker, at børnene er meget knyttede til de voksne i Børnehuset. En forælder siger:

"Ja de går i klub. Det er de også meget glade for. Men de vil hellere være i Børnehuset. Det er nok pga. kontaktpersonen og lederen. De er mere tætte med dem. Kontakten er bedre."

De er trygge hos dem, og samtidig har de alle de ting, de har brug for. De leger mere og laver aktiviteter sammen. Og det er det, der gør, de hellere vil være der."

En mor fortæller, at hendes barn, der siger, at hun keder sig i Børnehuset, samtidig kommer hjem og er meget stolt af de ting, hun laver dernede.

Fødselsdage: Alle forældre er som børnene glade for tilbuddet om at få hjælp til at holde børnenes fødselsdage. Forældrene har været mere eller mindre involverede i at planlægge og afholde disse. En familie fortæller:

"De laver også fødselsdage til børn, hvor de inviterer klassen derned. De har holdt X's fødselsdag, og kontaktpersonen hentede dem fra skole og fulgte dem i Børnehuset. Det var rigtig flot. Vi var ikke med. Kun kontaktpersonen og lederen. Og de har lavet en fin invitation. Og vores andet barn skal holde sin fødselsdag snart. Og børnene er glade. De har ikke holdt fødselsdag før. Kun for familien. Så det er nyt for dem at have hele klassen til fest. X's fødselsdag var kun for pigerne. Hun var overglad og lykkelig. Og klassekammeraterne havde også haft en god dag. De var meget glade."

Effekt af Børnehuset: På spørgsmålet om forældrene kan mærke positive ændringer i familien eller hos børnene, svarer de alle bekræftende. Helt overordnet er der mere ro i familierne, der er færre konflikter hos nogen, og børnene er blevet gladere og for nogens vedkommende mere trygge. Et barn er efter moderens opfattelse blevet mere roligt og bedre til at forstå, at det er de voksne, der bestemmer, og et andet barn opleves som bedre til at styre sit temperament.

En familie fortæller, hvordan deres barn er blevet mere selvsikkert og har fået det bedre i skolen, fordi barnet nu får lavet sine lektier. En oplever sit barn mere afslappet og åben i forhold til at tale om, hvordan han/hun har det. - Og det går for samme barn bedre med at være en del af det sociale liv i skolen.

Flere familier svarer, at lige nu oplever de, at alt er godt ved Børnehuset. – Der er ikke noget af det Børnehuset gør, som de specielt vil fremhæve over noget andet.

Omgivelsernes reaktioner på Børnehuset: Flere forældre fortæller, hvordan de har følt sig bakket op af omgivelserne i forhold til tilbuddet om Børnehuset, og flere af deres bekendte har selv været interesserede i at få deres børn ind, når de er blevet forklaret om tilbuddet. Andre forældre har som nævnt oplevet det svært at forklare til andre, hvad Børnehuset er for et tilbud, og deres familie har fx sat spørgsmålstejn ved, hvad "det nu var for noget".

En mor siger:

"De (omgangskredsen) synes, det er rigtig godt, der er kommet sådan et sted her i Hillerød. Det har der virkelig været brug for. De synes, der burde være mere af det. Det har man savnet meget."

En anden fortæller:

"Der er mange, der har børn, der siger, hvorfor har vi ikke fået det tilbud. Så siger jeg, det er fordi, det ikke var der dengang. Hun har også et barn anbragt. Vi håber også på, at det (Børnehuset) bliver der!! Ellers kommer vi efter kommunen!"

Hvad hvis Børnehuset ikke var der? Flere forældre udtrykker usikkerhed på, om kommunen kan finde på at lukke Børnehuset. De håber, det bliver ved med at være der. Familierne oplever ikke, at de ville kunne få den samme hjælp, hvis Børnehuset ikke var der. Så skulle de modtage hjælp fra flere forskellige instanser fx skolen og Familiecentret, men indsatsen ville ikke være koordineret på samme måde som i Børnehuset, og det ville ikke være det samme. Ingen har eksempler på noget Børnehuset ikke kan hjælpe dem med. En mor svarer, hvad der var sket, hvis Børnehuset ikke var blevet lavet:

"Det havde ikke været så godt. Jeg var meget stresset før. Jeg skulle passe børn købe ind, følge i skole osv. De har hjulpet mig meget i Børnehuset. Så jeg ikke er så stresset mere, og der er kommet mere ro på familien. Og før pressede jeg X (barn) mere til at gøre voksen ting, fordi jeg ikke kunne magte det. Det går meget bedre nu. X får mere plads til at leve et børneliv og har også fået det bedre med kammerater."

Er der noget, Børnehuset skal fortsætte med at gøre?

Forældrene håber, børnehuset fortsætter på den måde, de er begyndt. De skal blive ved med at lave ture og arrangementer også for mødre og familier, og de skal fortsætte på den måde, de har kørt ind til nu. Samarbejdet med skolen og lektielæsningen er væsentlig for forældrene, og de oplever generelt, at deres børn er blevet gladere.

De forslag til nye tiltag, der fremkommer fra interviewene med forældrene er følgende:

- at der udarbejdes en folder om Børnehuset
- at Børnehuset giver mere information om spilleregler og struktur i huset, når der skal starte en ny familie
- at der bliver udarbejdet en telefonliste med telefonnumre til børn og familier i huset, så det bliver lettere for forældrene at få fat i hinanden (kun efter aftale med samtlige forældre)
- at der blev arrangeret ferier/rejser for familierne
- at der arrangeres flere familiemiddage for den enkelte familie
- at der arrangeres flere ture for børnene og for hele familien og endelig
- at Børnehuset bliver ved med at tage til Lalandia tilføjer et barn, der var med til interviewet af sin mor.



Hvad siger arbejdsgruppen

Arbejdsgruppen, der var med til at gennemarbejde projektforslaget til Børnehuset, blev interviewet i to omgange. - Et interview af de to lederrepræsentanter og et af de to medarbejderrepræsentanter hver for sig. Dette skyldtes alene vanskeligheder med at finde en fælles interviewdato.

Alle i arbejdsgruppen er begejstrede for Børnehuset og tror på det koncept, der er udviklet som forebyggende i forhold til anbringelser af børn udenfor hjemmet. Samtidig er det deres vurdering, at en del af de familier, der bliver hjulpet gennem Børnehuset, ikke nødvendigvis ville være blevet opdaget og hjulpet tidligere på det tidspunkt, hvor de kommer i Børnehuset. Nogle (de stille børn og de skintilpassede børn) ville måske ikke være blevet hjulpet, og andre ville først være blevet opdaget, når de kom i teen-agealderen. Et medlem af arbejdsgruppen, sektionsleder Steen Bager, siger:

"Men jeg er nødt til at sige, at mange af de her familier, havde vi aldrig set (hvis Børnehuset ikke var der). De her etniske familier, de er ikke blevet hjulpet før. Det er børn, vi ikke så før. Vi får en fantastisk mulighed for, at få dem ind i et regi. Vi havde måske hjulpet dem med en aflastningsfamilie før. Og det er skræmmende på en måde. Vi ser dem nu, fordi der er et tilbud, som er meget kvalificeret i stedet for at komme de her børn i en aflastningsfamilie. Og det giver de her børn nogle grupper at være i, og det gir' også forældrene nogle grupper at være i, hvis de selv ønsker det. ..(...) Nu har vi en foranstaltning, der altid vil være behov for, for rent fagligt er det genialt udtænkt. Vi må se i øjnene, at vi har udvidet vores serviceniveau med denne her foranstaltning, Og det er godt og fantastisk, og vi får helt sikkert reddet nogle børn, som ellers ville være blevet anbragt. Men den udgift som Børnehuset er, havde vi måske først haft, når børnene var 15 år."

Alle i arbejdsgruppen er positive over for det aldersskred nedad fra 5 år til 4 år, der er sket i forhold til målgruppen. Jo tidligere der sættes ind i familierne jo bedre. Samtidig er det blevet tydeligt, at der kunne være behov for et lignende tilbud til unge i Hillerød Kommune.

Noget andet medlemmer af arbejdsgruppen lægger vægt på og tror på ved Børnehuset er udbredelsen af det børne- og familiesyn, Børnehuset repræsenterer i forhold til de eksterne samarbejdspartner som fx skoler og institutioner. Familier og Sundhed ser gerne dette børne- familiesyn endnu mere udbredt, end det allerede er, som tænke-, handle- og talemåde i forhold til udsatte familier i Hillerød Kommune.(se under afsnit om værdigrundlag og pædagogisk praksis for beskrivelse af dette). Arbejdet med implementering af dette børne-/familie-syn og værdigrundlag er også afspejlet i ledergruppen Fælles Børn Fælles Ansvars arbejde med kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til tænkningen i Hillerød Kommunes nye publikation om arbejdet med udsatte familier i kommune: *Fælles Børn Fælles Ansvar – den røde tråd i arbejdet med børn, unge og familier*.

Hvis arbejdsgruppens medlemmer skal se udfordringer for Børnehuset, er det samstemmende, om det er muligt at få et flow af børn gennem Børnehuset. Som et af arbejdsgruppens medlemmer pointerer, så er det primært livsomstændighederne i børnenes familier, der er barnets og familiens problem. - Fx med en psykisk syg eller dybt traumatiseret forældre. Og da disse livsomstændigheder ikke ændrer sig for barnet på kort sigt, bliver det svært at udskrive barnet fra Børnehuset, før aldersgrænsen for udskrivning er nået.

Med den målgruppe, der er til Børnehuset, er det spørgsmålet, om børnene kommer til at have behov for Børnehuset, til de bliver 14 år og når aldersgrænsen. Det er en udfordring for Børnehuset sammen med rådgiverne, at få formuleret nogle kriterier eller målsætninger med tidsangivelser for hvert enkelt barn, der sætter mål for, hvornår omstændighederne i barnets liv er gode nok til, at barnet kan udskrives fra Børnehuset. For som en af arbejdsgruppens medlemmer siger, så kan alle børn profitere af at gå i Børnehuset. Der bør fremover udarbejdes nogle meget konkrete handleplaner for børnene i Børnehuset. Hvad skal arbejdes med? Hvordan? Hvem har ansvar for hvad, og hvornår skal målet være nået/evalueres? For ikke at slippe barn og familie brat er der fra en af arbejdsgruppens medlemmer forslag om at lave en udslusningsordning med en form for efterværn på barnet et stykke tid efter, det er stoppet i Børnehuset. Dette arbejde med handle-

planer kan fint implementeres i de skabeloner, lederen af Børnehuset allerede har udviklet som opfølgning på familieprofilerne.

Det overordnede succeskriterier med Børnehuset er ifølge arbejdsgruppen, at arbejdet i Børnehuset afspejler sig ved, at børn, som tidligere ville være blevet anbragt, *ikke* bliver anbragt udenfor hjemmet, fordi barnet og familien får den nødvendige hjælp og støtte gennem Børnehuset. Og dernæst er det, at Børnehusets arbejde afspejler sig i børnenes forandrede liv. Som afdelingschefen for Familier og Sundhed siger:

"Hvis de børn, der har været igennem Børnehuset, kan sige om 5-10 år, at de fik et bedre børneliv af at gå i Børnehuset. - At det gjorde en positiv forskel i deres liv. At de kommer i udvikling, får et bedre hverdagsliv, får kammerater osv. – er det faktisk et meget vigtigt succeskriterium."



Hvad siger medarbejderne?

Medarbejderne i Børnehuset blev først interviewet i gruppe sammen med lederen om det fælles værdigrundlag, metoder i arbejdet, struktur og den første periode. Derudover blev alle medarbejdere og lederen interviewet hver for sig. Beskrivelserne af Børnehusets arbejde, struktur, organisering, eventdelen, status på Børnehuset mv. i de foregående afsnit bygger på disse interview. Derudover fortæller interviewene noget om, hvilke udfordringer og barrierer leder og medarbejdere ser, hvilke kompetencer, de oplever som nødvendige for at arbejde i Børnehuset og hvilke succeser, de ind til videre vil sige, de har nået med deres arbejde.

Kompetencer og arbejdet med kompetenceudvikling: Som allerede nævnt har lederen af Børnehuset prioriteret at ansætte medarbejdere med meget forskellige kompetencer og baggrunde. Nogle er uddannede pædagoger, mens andre har kompetencer og uddannelsesbaggrunde som fx mekaniker, socialrådgiver og filmmand eller en økonomisk uddannelse. Alle børnehusmedarbejdere har lang erfaring fra socialt arbejde med unge, mens der ikke har været medarbejdere med erfaring fra arbejde med mindre børn. Det sidste er kompenseres for ved at ansætte en pædagog med erfaring fra småbørnsområdet efter nytår.

De forskellige baggrunde fagligt, socialt og kulturelt giver både dynamik og mange forskellige vinkler på opgaverne i medarbejdergruppen, – og det er godt. Samtidig giver det af og til også faglige udfordringer og udfordringer i samarbejdet. Lederen forsøger at tage højde for de forskellige kompetencer i medarbejdergruppen i forhold til fordelingen af arbejdsopgaver og ansvarsområder.

Om hvilke kompetencer, der er nødvendige i arbejdet i Børnehuset, siger en medarbejder:

"Man skal have en faglighed gerne kombineret med en naturlig evne til at omgås børn, der har særlige behov. Man skal helst ikke blive irriteret, hvis drengene larmer lidt til middagen. Ens private værdier og det private skal ikke fylde for meget – man skal helst kunne sætte sine egne behov ind i en professionel ramme og det professionelle menneske, synes jeg.(.....). Så det er vigtigt, at man kan mestre og begå sig og være i et miljø af meget forskelligt uddannede mennesker. Og give noget meget skiftende og kunne "gå meget selv". Man skal selv kunne løse mange opgaver, for man er tit alene om det."

En medarbejder supplerer:

"Du skal være god til børn, og du skal kunne finde ud af at snakke med voksne mennesker, - også der, hvor det er knapt så sjovt. Og så skal du bryde dig om at holde møder. Og det gør heller ikke noget, hvis du har en kreativ side, så du kan et eller andet med ungerne. Det kan ikke hjælpe, du ikke aner, hvordan man laver perler, fingermaling osv."

En tredje medarbejder siger:

"Man skal brænde for det og elske de her unger. For det trænger de til. Og det kan man ikke lære. Det har man, - eller man har det ikke. Og så skal man have sit bagland i orden. . (....) Så er der de faglige kompetencer – man skal kunne skrive og dokumentere. (....) Så en faglig ballast er god – og det (faglig ballast) kan være mange ting. Og så skal man have lyst til at læse og udvikle sig og arbejde med sådan noget her."

Lederen af Børnehuset siger bl.a.:

"Man skal have en livsstil, et værdigrundlag der gør, man er nysgerrig og anerkendende som udgangspunkt. Man skal ikke læse om det først. Man skal være meget nysgerrig og ydmyg i forhold til, at man blander sig i andre folks liv. Det værdisæt skal være i orden. (....) Så skal man kunne holde hovedet klart i situationer, der er kaotiske, turde skynde sig med is i maven, og så må man rigtig gerne have nogle pædagogiske kundskaber – en viden at trække på. Et bagland der har nogle forståelsesrammer – hvordan reagerer folk, når de bliver pressede. (....) Man skal have nysgerrighed på at forstå de mennesker, vi står med, og stille sig spørgsmålet: Hvad er den gode forklaring på, at de reagerer sådan? Man skader jo ikke med vilje sig selv. Det kan være manglende tryghed, manglende sikkerhed

for, at det ikke bliver værre, det jeg går ud i. Og det skal man virkelig eftersøge. Så skal man være meget opmærksom på de små signaler, der sendes hver dag. Være menneskekender og nysgerrig.”

Det er nødvendige kvalifikationer som medarbejder i Børnehuset at have et stort engagement, en stor interesse for og erfaring fra arbejde med børn samt en anerkendende, resurseorienteret og nysgerrig tilgang til arbejdet med børn og familier. Baglandet skal være i orden, og at det private må ikke fylde for meget. En pædagogisk uddannelse er ønskelig, men ikke absolut nødvendig hos alle medarbejdere, da andre kompetencer kan omsættes til et vigtigt og personligt kundskabsfelt i arbejdet med børn og familier. Det anerkendende og nysgerrige derimod skal være et værdisæt, man lever som medarbejder – ikke noget den enkelte først skal lære eller læse sig til. Og ydmygheden i forhold til at intervenere i andres liv skal være noget, den enkelte har forankret som en grundlæggende værdi og har stor respekt for.

Eventmedarbejderen, der har en meget anderledes funktion end de andre medarbejdere i Børnehuset, skal tillige have nogle andre kompetencer end børnehusmedarbejderne. Han skal have kompetencerne til at få Eventbureauet til at fungere. Dvs. han skal kunne sælge sig selv, få en række projekter ind og lave dem godt og professionelt og sørge for, at de får en omtale, der gør Børnehuset og Eventbureauet kendt for disse produkter. Og ikke mindst skal han have kompetencer til at arbejde med anerkendelse, resursefokus, inddragelse og empowerment i forhold til børn og forældre i Eventbureauets aktiviteter. Dette for at styrke børn og forældres selvfølelse og for at modvirke stigmatisering af børn og forældre via en tilknytning til Børnehuset.

I december 2007 er arbejdet med kompetenceudvikling i Børnehuset der, hvor alle medarbejdere, har været på et Falck- og Brandkursus og efter februar 2008 har alle været på kursus i Bosted dokumentationssystem. En af medarbejderne er derudover blevet uddannet nøgleperson i projekt ”Børn i familier med misbrug” i Hillerød Kommune.

Alle medarbejdere kommer til udviklingssamtale hver tredje måned, og der er ifølge medarbejderne stor åbenhed over for at de udvikle deres kompetencer indenfor forskellige interesseområder. Fx i forhold til emner så forskellige som sundhedsfremme og præsentationsteknik. På langt sigt vil flere af medarbejderne gerne opkvalificeres fx indenfor temaet familiebehandling.

Udfordringer og barrierer for Børnehusets arbejde: Den første periode i Børnehuset er blevet oplevet af medarbejderne som spændende, heftig, for nogen stresset, produktiv og med meget arbejde. Omvendt er der ikke så meget, der er kommet bag på medarbejderne, der også havde forventet, at det ville være hårdt arbejde at starte et nyt sted op. Som en medarbejder siger: *”Processen er jo, som den er, og den kører videre.”*

Noget af det, der opleves som en barriere fra lederens side er, at der ind imellem er ting, der er administrativt tunge at få på plads. Fx er der lønforhold, der endnu ikke er forhandlet på plads i december måned. Det drejer sig om en enkelt medarbejders løn og en afklaring omkring rådighedsvagter i huset. - Og endelig har det, bl.a. pga. Børnehusets særlige finansieringsform¹, taget lang tid at få et system på plads, der kunne give lederen mulighed for at få økonomisk overblik over Børnehusets økonomi.

Succeskriterier og arbejde der gør en forskel: Samtlige medarbejdere oplever, at det arbejde, de laver, gør en forskel for de børn og familier, der kommer i Børnehuset. En medarbejder siger om dette:

”Ja det gør en forskel! Fx kom en af pigerne og sagder: ”Jeg skal sige fra min mor, at det er rigtig, rigtig godt, du gør så mange ting for os” Eller en anden pige siger: ”Det bedste, der er sket for mig, er Børnehuset!” Eller når en søskende kommer og siger, at vedkommende gerne

¹ Børnehuset tildeles midler i forhold til indskrivning af antal børn og familier.

vil have del i det liv søsteren har fået (hun er blevet mere glad). Eller når flyverpædagogen på skolen eller lærerne siger: Hvor er det dog pragtfuldt at se. Og klasselæreren i et barns klasse siger, at han tydeligt kan mærke en forskel. Så giver det mening!”

Lederen af Børnehuset opsummerer selv nogle af Børnehusets succeser i den første periode på følgende måde:

- Det gode benarbejde lykkedes, så Børnehuset blev fyldt op med det samme.
- Vi har været dygtige til at komme ind og få lov at arbejde i familierne – også i de ”lukkede familier”
- Vi er hurtigt kommet i gang med familiearbejdet og har fået et samarbejde op at stå, så der kunne blive arbejdsro til børnene



Konklusion og perspektivering

Den overordnede konklusion på statusrapporten efter Børnehusets første halve leveår er, at det er imponerende, hvad Børnehuset har nået og opnået på den korte tid, huset har eksisteret. Mange af de mål, delmål og ønskede resultater, der oplystes i projektbeskrivelsen, kan allerede siges at være nået. - Og dette på trods af sygdom og en opsigelse blandt medarbejderne. Det er et flot og stort stykke arbejde, der er lagt af leder og medarbejdere i det nye Børnehus, og der har været stor opbakning ledelsesmæssigt og politisk undervejs.

I projektbeskrivelsen for Børnehuset står følgende mål og delmål for Børnehusets indsatser oplyst:

"Det overordnede mål er at sikre udsatte/sårbare børns og unges gode udviklingsmuligheder i nærmiljøet på trods af familiens problemer og sikre barnets/den unges tilhørsforhold til forældre, familie, skole og lokalområde.

"Delmål er at:

- *Tilbyde støtte til en gruppe børn og deres familier, for at sikre at børnene fastholdes med maksimal tilknytning til egen familie, uden at det udgør en trussel for deres trivsel. Endvidere at børnene fastholdes i tilknytningen til lokalmiljøet med skole-, fritids- og venneliv.*
- *Undgå stigmatisering. Børnehuset opererer med høj grad af smidighed. Både i forhold til visiteringen, men også i forhold til, hvilke individuelle tilbud børnehuset tilbyder det enkelte barn og dets familie. Det er centralt, at Børnehuset tilbyder de ydelser, som det vurderes, der er behov for – og kun det. Dette forudsætter et tæt samarbejde med barnets forældre, for at være i stand til at analysere behovet for støtte og målrette indsatsen og et tæt samarbejde med de besluttende myndigheder og f.eks. skolesystemet.*
- *Børnehuset skal, ud over arbejdet med børn og familier, være kendt som et dynamisk udadvendt hus, der også rummer tilbud til det omkringliggende lokalområde.*

Ønskede resultater for Børnehusets arbejde er at:

- *Børnene forbliver i normalskolen – folke-/privatskole*
 - *Børnene har kammerater i lokalmiljøet*
 - *Børnene deltager i lokalmiljøets fritidsliv*
 - *Børnene bliver fortrolige med Børnehuset*
 - *Forældrene benytter tilbuddene i Børnehuset*
 - *Børnene oplever færre konflikter*
 - *Børnene oplever en større sammenhæng i deres liv*
 - *Forældrene oplever sammenhæng i deres børns liv*
 - *Eventbureauet bliver kendt og brugt*
 - *Børnene bliver inddraget i arbejdet i Eventbureauet*
 - *Forældrene inddrages aktivt i Eventbureauet*
 - *Bæredygtig drift."*
- (Kilde projektbeskrivelse for Børnehuset)

Med Børnehuset er det i denne første periode lykkedes at skabe en nærmiljøinstitution i Hillerød Kommune, hvor udsatte børn og familier oplever at få den støtte og de udviklingsmuligheder i lokalområde og nærmiljø, som intentionen var. På grund af godt forarbejde i mange måneder - især fra lederens side - var huset fyldt op med den rigtige målgruppe fra starten, og børnene i Børnehuset er fastholdt i deres familier og har bevaret tilknytningen til deres fritidsinteresser, venner, skole osv.

Leder, medarbejdere og medlemmerne fra arbejdsgruppen til Børnehuset, herunder afdelingschefen for Familier og Sundhed og sektionslederen for Familie- og Ungeteam, er ikke i tvivl om, at Børnehuset forebygger - og allerede har været med til at forebygge - anbringelser af børn udenfor hjemmet.

Børn og forældre er glade for Børnehuset, - enkelte børn udtrykker endda, at *Børnehuset er det bedste, der er sket for dem*. De forældre, der ikke var positive fra starten og følte sig pressede til at tage imod tilbuddet, bliver tilsyneladende glade for Børnehuset efter et stykke tid. Dette skyldes bl.a. Børnehusets måde at arbejde på, hvor der udvises stor respekt og ydmyghed i forhold til, hvor indgribende i en familie arbejdet er og i forhold til at respektere, acceptere og forstå, at arbejdet er med at opbygge relationer og tillid til mennesker tager tid. – Børnehusets tilgang til arbejdet i en familie tager sit udspring der, hvor der kan findes en åbning i familien. - Det kan fx være, at en medarbejder må starte arbejdet i en familie med at gå ture og tale med en far, der har det psykisk svært og har modstand på Børnehuset. Og så må det videre arbejdet med familien udvikle sig derfra.

Samtlige interviewede forældre føler sig hjulpet og understøttet af Børnehuset, og flere udtrykker bekymring for, om kommunen kan finde på at lukke stedet en dag. Flere forældre udtrykker også, at de er i en fase, hvor de er ved at lære Børnehuset, medarbejderne og spillereglerne for brugen af Børnehuset at kende.

Alle børn i Børnehuset er trods deres forskellige udsathed stadig i deres familier, og Børnehuset er hele tiden opmærksomme på, at det enkelte barns trivsel og udvikling er i fokus. Der er fra Børnehuset udvist stor smidighed i forhold til visitationen af børn og den støtte og indsats, børn og familier tilbydes, tilrettelægges på forbilledlig vis med udgangspunkt i det enkelte barns/den enkelte families behov og særlige situation. Leder og medarbejdere er meget fleksible og strækker sig langt for at finde og tilbyde lige netop det, der skal til for at give den pågældende forælder/barn den ydelse, opbakning, anerkendelse eller støtte, der skal til for at vedkommende udvikler sig i den rigtige retning.

I forhold til målet om at undgå stigmatisering er der ingen børn, forældre eller medarbejdere, der oplever, at tilknytningen til Børnehuset er stigmatiserende i forhold til omgivelserne. Tværtimod kan nogle af de aktiviteter og produktioner, der laves i Børnehuset og Eventbureauet, være med til at børn, der har det svært, måske netop opnår at undgå stigmatisering eller i mindre grad end ellers bliver stigmatiserede. Flere bekendte til forældre i Børnehuset har givet udtryk for, at de også gerne vil have deres børn i Børnehuset, hvilket bekræfter det positive image, Børnehuset har opnået. Nogle forældre og børn har dog i starten haft svært ved at forstå og forklare til andre børn som voksne, hvad Børnehuset er. Og information om Børnehuset, og Børnehusets kendthed for at være et dynamisk og spændende sted også blandt børn og forældre i lokalområdet er noget af det, der kan arbejdes videre med at udvikle. Mange voksne og børn associerer tilsyneladende, at Børnehuset er et børnehjem første gang, de hører konceptet Børnehus nævnt.

Et af børnene er samtidig med sin start i Børnehuset skiftet fra almindelig børnehave til Ullerødskolen² i Hillerød, da barnets børnehave ikke kunne rumme barnet. Resten af børnene i Børnehuset går i normalskole, - dog har et barn skiftet til en anden folkeskole undervejs. Gennem Børnehusets lærer og øvrige medarbejdere er der indledt et samarbejde med børnenes relevante skolelærere. Der lægges vægt på lektielæsning i Børnehuset, og børn og forældre er overordnet meget glade for dette. Flere af børnenes lærere har udtalt til medarbejderne i Børnehuset, at Børnehuset var en gave i forhold til børnenes pasning af skolen.

Børnehuset gør en stor indsats i forhold til at inddrage og forene barnets liv udenfor Børnehuset med livet i Børnehuset, således at *de to verdener så vidt muligt bliver integrerede*. Dette er dog ikke en helt enkel opgave, og det er vanskeligt at undgå, at et barn ind imellem vil opleve at gå glip af kammeraternes samvær udenfor Børnehuset på børnehusedagene. I Børnehuset er medarbejderne meget opmærksomme på dette, og de gør en stor indsats ved at lave attraktive arrangementer (fx dans med danselærer udefra, hvor veninderne kan komme med) i Børnehuset og ved at

² Ullerødskolen definerer sig selv som Hillerød Kommunes udviklingscenter for familier, som beslutter sig for, at engagere sig i en målrettet træningsindsats i forhold til deres børn. Ullerødskolen og Børnehuset har grundlæggende samme tænkning og pædagogiske tilgang i forhold til arbejdet med udsatte børn og deres familier.

inddrage kammerater og børn fra lokalområdet i aktiviteter, der udgår fra Børnehuset. Dette – brobygning, inklusion og integration – er nogle af Børnehusets vigtige fokusområder, og børnene er altid velkomne til at tage venner med og inddrage vennerne i Børnehusets aktiviteter.

Børnenes klasser og institutioner bliver løbende inviteret til arrangementer i Børnehuset, og gennem disse får børnene vist "deres sted" frem. Det er meningen, at give kammeraterne den oplevelse, at Børnehuset er et sted, hvor det er sjovt og sejt at være. Medarbejdernes oplevelse er indtil videre, at det i det store og hele er lykkedes.

Børnehusets leder og medarbejdere er meget opmærksomme på, at arrangementer for børnenes klasser og institutioner og fx fødselsdage i Børnehuset skal være godt tilrettelagte med et fast program. Det skal som nævnt ovenfor være sjovt og sejt at komme i børnehuset, så børnene kommer hjem med en positiv oplevelse. Det er målet, at vennerne gerne vil med i Børnehuset igen, og at børnene i Børnehuset kommer til at opleve at være stolte af deres sted. Det er en udfordring for Børnehuset, at nogle af de ældste teenagepiger ind imellem oplever at gå glip af venindesamværet udenfor Børnehuset, og at få gjort Børnehuset attraktivt for veninderne, når den første nyheds interesse har lagt sig.

Børnehuset lægges meget vægt på sin "branding" gennem Eventbureauets arbejde og produktioner, der bærer præg af at være professionelle, og "noget man godt kan være stolt af" at have medvirket i. Børnehusets musikvideo er et godt eksempel på et sådan produkt, der fremstiller børnene som glade, seje og sjove, og hvor de præsenterer alt det, de godt kan lide i en sej rap-sang med et iørefaldende omkvæd. Det undervisningsmæssige, kvalitetsmæssige og faglige indhold i produktionerne fx for SSP i Hillerød ligger uden for denne evaluerings rammer at vurdere.

Børnehuset understøtter børnenes deltagelse i deres sædvanlige fritidsinteresser, og medarbejderne henter og bringer børnene, når det er relevant. Derudover arrangeres nye fritidsaktiviteter i Børnehuset, hvor også vennerne (i begrænset omfang) kan være med. Børnene har opnået stor fortrolighed med deres kontaktpersoner og lederen i Børnehuset, og forældrene benytter i stadig højere grad de tilbud, Børnehuset kommer med. Til sidste mødrearrangement var alle mødre for første gang tilmeldte på nær én, der var meget ked af, at hun ikke kunne komme.

Forældrene fortæller, at der er kommet mere ro i familierne, og flere mødre fortæller, at de har færre konflikter med deres børn om lektier og andre ting, efter de er startet i Børnehuset.

Eventbureauet er kommet i gang og har lavet en række produktioner, der har været en succes, og lige pt. er eventmedarbejderens kompetencer så efterspurgt, at han også må sige nej til opgaver. Børnene har været inddraget i Eventbureauets aktiviteter og produktioner, men forældrene har kun været inddragede i begrænset omfang. En af de udfordringer Børnehuset og Eventbureauet står overfor nu er, at det bliver naturligt og accepteret at betale for hinandens ydelser internt i kommunen og at sætte eventmedarbejderens timepris, så det er både acceptabelt for kunden, og så det stadig kan køre rundt for Eventbureauet. Der er endnu langt til målet om, at eventmedarbejderen på sigt tjener sin egen løn ind. *Der bør centralt arbejdes med implementering af den kulturændring i Hillerød Kommune, der gør det muligt for Eventbureauet at tjene sin egen løn ind via de ydelser, der købes, - bl.a. internt i kommunen.*

Følgende citat fra Johannes Møllehave får lov at afslutte rapporten her, da det siger noget om det, Børnehuset står for og praktiserer:

"Det mest afgørende, som skete for os, da vi var børn, var, at der var kærlige øjne, som så os. Så os med glæde og varme. Ikke fordi vi havde de og de gode egenskaber, men bare fordi vi var til."
(Johannes Møllehave, 1985)

Udviklingspunkter og anbefalinger

Evaluators uddrager følgende anbefalinger for Børnehusets fortsatte udvikling fra rapporten. Anbefalingerne er i uprioriteret rækkefølge, men kommer fortløbende i forhold til deres placering i teksten i rapporten:

- *Der bør snarest udarbejdes en lokalaftale mellem Hillerød Kommune og Børnehuset således, at der skabes klare forventninger om arbejdstid og aflønning bl.a. i forhold til rådighed*
- *Det bør overvejes, om alle medarbejdere på sigt bør inddrages i Børnehusets personale-mæssige aktiviteter som supervision, strukturdage, personalemøder mv. for at sikre en fælles pædagogisk platform i huset*
- *Der bør snarest skabes grundlag for at få det nødvendige overblik over husets økonomi for lederen af Børnehuset*
- *Der bør tages stilling til, hvornår antal indskrevne børn/familier udløser flere medarbejder-resurser*
- *Det bør overvejes, hvordan og om familierne kan/skal inddrages i indplaceringen af familieprofilerne*
- *Det bør overvejes om ordlyden i familieprofilerne bør revideres. Herunder det faktum, at familierne indplaceres i familieprofil 4 og 5, og at stort ingen af børnene i børnehuset går i specialklasse*
- *Der bør være fokus på den skriftlige dokumentation i den kommende tid*
- *Det bør overvejes at anvende kontrakter/samarbejdsaftaler med familierne ved indskrivning fremover som planlagt i projektbeskrivelsen*
- *Ved indskrivningen af et barn bør der udarbejdes succeskriterier for/mål med indskrivningen samt en plan for, hvor længe foranstaltningen planlægges at vare (fælles ansvar for rådgiver og Børnehuset)*
- *Der kan med fordel gøres endnu mere ud af at informere børn, forældre og deres omgivelser om, hvad Børnehuset er for et tilbud, når et barn tilbydes plads i Børnehuset. Fx via en folder om Børnehuset*
- *Der bør fortsat være opmærksomhed på, hvordan Børnehuset kan blive ved med at være attraktivt for især teenagepigernes veninder, så de vil med i Børnehuset*
- *De familier, hvor der er modstand på Børnehuset hos den ene forældre, bør have støtte til at takle denne modstand*
- *Børnene ønsker flere ture, flere aktiviteter efter aftensmaden og en bus til Børnehuset*
- *Der bør centralt arbejdes med den kulturændring i Hillerød Kommune, der gør det muligt for Eventbureauets medarbejder at tjene sin egen løn ind via de ydelser, der købes fra Eventbureauet internt i kommunen.*

Bilag 1- Præsentation af evalueringen

Formål med evalueringen

Familier og Sundhed har med denne evaluering ønsket at følge Børnehuset fra opstarten og gennem de første 2½ år af husets levetid. - Dette er ud fra et ønske om at leve op til de stigende krav om dokumentation og effektevaluering indenfor det sociale område og til det politiske krav i Kommunen om, at de indsatser, der ydes og sættes i gang, dokumenteres og evalueres.

Evalueringen er en lærings- og effektevaluering. Der foregår således en erfaringsopsamling med stop-op-dage og mulighed for læring og metodeudvikling undervejs og sideløbende hermed en effekt-evaluering i forhold til de opstillede mål og ønskede resultater for børn og familier. Formålet med evalueringen er således at:

1. Beskrive Børnehuset og udviklingen i huset igennem de første 2½ år. Herunder hvilke opgaver løser Børnehuset? – Hvilke metoder anvendes? Hvordan ser målgruppen ud? Hvad er udfordringerne i arbejdet? Hvad er succeskriterierne? Hvordan visiteres og hvordan er flowet af børn/familier i huset? m.m.
2. Beskrive hvordan børn og familier oplever den støtte og indsats de modtager i Børnehuset.
3. Måle og analysere effekten af Børnehusets indsats set i forhold til det enkelte barn og den enkelte familie. Herunder effekten set fra relevante skoler og institutioners synsvinkel.
4. Belyse opbygning af kompetencer hos personalet. – Herunder hvordan ser personalet sig i stand til at løfte opgaverne i Børnehuset.
5. Beskrive og analysere valg af metoder. – Her ønskes en vurdering af metoder, opsatte mål, resultater og effekten heraf med henblik på læring og løbende justeringer undervejs.
6. Belyse hvordan samarbejdet med de øvrige eksterne foranstaltninger (huse) fungerer. Herunder er der en afsmittende effekt til de andre foranstaltninger?
7. Belyse og vurdere om Børnehuset lever op til sit formål. – Herunder er der en afsmittende effekt på antal anbragte børn i kommunen?

Målgruppe for evalueringen

Målgruppe for de direkte implicerede i evalueringen er:

- Børnehusets leder og medarbejdere
- Familier og Sundhed – primært bestillerleddet dvs. familierådgivere og sektionsledere
- De øvrige eksterne huse under Familier og Sundhed
- Styregruppen for Børnehuset
- Den almene sektor – skoler og dagtilbud
- Øvrige relevante fagpersoner, der arbejder indenfor feltet udsatte børn, unge og familier i Hillerød Kommune

Øvrig overordnet målgruppe for evalueringen er:

- Børne- og Familieudvalget
- Ledelsen for Børn, Familier og Kultur - FBFA
- Socialministeriet

- KL og Øvrige interessentgrupper
- Relevante fagforeninger

Opgavens indhold og omfang

Evalueringen gennemføres over 2½ år med opstart fra november 2007 og afslutning i maj/juni 2010. Der gennemføres tre nedslag/fokusperioder fordelt over perioden. Der foretages erfaringsopsamling med leder og medarbejdere på tre Stop-opdage i forløbet, og der gennemføres interviews med leder og medarbejdere hver for sig i hver periode. På samme måde gennemføres interviews med børn, unge og familier ved evalueringens opstart (november/december 2007, igen efter 1½ år (april/maj 2009) og endelig efter 2½ år fra opstarten i marts/april 2010.

Ved hver evalueringsrunde udfyldes familieprofiler via profilschemaer på de involverede familier. Profilschemaerne, der er udviklet af "In-House Consulting", udfyldes af Børnehusets medarbejdere og leder. På samme måde indplaceres børnene i de fem børnekategorier i den nye sammenhængende Børne- og Ungepolitik ved hvert nedslag – dvs. tre gange over 2½ år. Dette sker i samarbejde mellem Børnehusets leder og barnets kontaktperson. Indplaceringerne af familier og børn sammenholdes fra gang til gang.

Styregruppen for børnehuset interviewes i evalueringens anden runde, og udvalgte samarbejdspartnere interviewes i anden og tredje runde af evalueringen – herunder relevante eksterne huses ledere, familierådgivere, klasselærere, daginstitutionsledere m.fl.

Hvert nedslag/fokusperiode i evalueringen afsluttes med en skriftlig afrapportering. Dette er den første afrapportering efter Børnehusets opstartsperiode på 5-6 måneder. Denne første rapport vil mest have karakter af at være en erfaringsopsamling og et statusnotat, da det er meget tidligt i forløbet, at måle effekt på de opstillede mål.

Styring og organisering af opgaven

Evalueringen gennemføres af evalueringskonsulent Nina Hanneman, der er ansat i Familier og Sundhed i Hillerød Kommune. Evalueringen gennemføres i tæt samarbejde med styregruppen for evalueringen samt Børnehusets leder og medarbejdere.

Design af profilkort som effektmålingsredskab er på forhånd udarbejdet af "In-house Consulting" ved Seniorkonsulent Karsten Hillestrøm i samarbejde med afdelingschefen for Familier og Sundhed, evaluator og børnehusets leder.

Styregruppe:

Styregruppen for evalueringen består af:

- Afdelingschef Susanne Bloch Jespersen
- Sektionsleder Sten Bager, Familie- og Ungerådgivningen
- Sektionsleder Ulla Littman, Eksterne foranstaltninger
- Chefpsykolog Jette Dandanell Boesen, PPR
- Familierådgiver Kirsten Kirkhoff, Familieteamet
- Leder af Børnehuset Gitte Jørgensen

Styregruppen mødes fire gange under evalueringsperioden og om nødvendigt ad hoc.

Følgegruppe:

Børnehusets egen styregruppe følger evalueringen som en form for følgegruppe, og holdes løbende orienteret om evalueringens fremdrift og resultater på styregruppemøderne i Børnehuset tre gange årligt.

Denne følgegruppe til evalueringen består af:

- Direktør for Børn, Familier og kultur Erik Nygren
- Afdelingschef Susanne Bloch Jespersen
- Chefspsykolog Jette Dandanell Boesen
- Viceskoleinspektør Merete Elleboe (Hillerødsholmskolen)
- SFO-leder Birgit H. Larsen (Kulmilén)
- Sektionsleder Ulla Littmann
- Leder af børnehaven Clausensvej Dorthe Damm
- Leder af Børnehuset Gitte Jørgensen og
- En medarbejderrepræsentant (ikke udpeget endnu)

Undersøgellesdesign og metode

Evalueringen er en lærings- og effektevaluering. I denne første fase af evalueringen anvendes følgende metoder:

- **Desk-research:** Indsamling af relevant skriftligt materiale
- **Kvalitative interviews:**
 - Der anvendes kvalitative interviews med anvendelse af semistrukturerede interview-guides. Alle interview optages på bånd og transskriberes delvist.
 - Børn: Til denne statusrapport er børnene interviewet i tre mindre grupper. - Dvs.: drengene (i alt tre), de små piger (i alt tre) og de store piger (i alt tre). Dvs. 9 ud af 13 børn på interviewtidspunktet. De to mindste børn på 4 og 6 år var med til to af gruppeinterviewene, men kunne ikke koncentrere sig i ret lang tid og gik til og fra. De to sidste børn var ikke i Børnehuset på dagen for interviewene. Alle interviews foregik på børnenes værelser, da det var der, børnene helst ville have, det skulle foregå.
 - Familier: Familierne interviewes hver for sig. Til denne statusrapport er 6 ud af 8 familier interviewet. En mor ønskede ikke at deltage, og en familie, var lige startet i Børnehuset og blev derfor ikke spurgt. Alle interviews er foregået i hjemmet. De samme familier interviewes så vidt muligt ved de efterfølgende evalueringsrunder.
 - Leder og medarbejdere. Til denne statusrapport er leder og medarbejdere interviewet om opstart, organisation, struktur, pædagogiske metoder og værdigrundlag i et fælles interview. Derudover er leder og medarbejdere alle interviewet hver for sig.
 - Arbejdsgruppen: Arbejdsgruppens medlemmer er interviewet i to interviews til dette første statusnotat. Af logistiske årsager blev de to ledere (Afdelingschef Susanne Bloch Jespersen og sektionsleder Steen Bager) interviewet for sig, og familierådgiver Kirsten Kirkhoff og ungerådgiver Anja D. Pedersen for sig.
- Til dette statusnotat er i alt gennemført 17 interviews: 3 gruppeinterviews med i alt 9 børn, 6 interviews med forældre, 5 enkelt interviews og en fokusgruppe med leder og medarbejdere samt to interviews med arbejdsgruppens medlemmer.³

³ I næste fase af evalueringen gennemføres fire fokusgruppeinterviews med relevante samarbejdspartner for Børnehuset. Relevante samarbejdspartner udvælges i samarbejde med Børnehuset. Der er ikke interviewet samarbejdspartner til denne (første) statusrapport.

- **Profilkort:** Børns og familiers udvikling følges, og der udfyldes profilkort til indplacering af familierne under seks forskellige familieprofiler. Leder og medarbejdere i Børnehuset udfylder familieprofilerne. Familieprofilerne sammenholdes fra gang til gang ved de tre nedslag i forløbet.
- **Børnekategorier:** Børnehusets leder og medarbejdere indplacerer børnene efter Børne- og Ungepolitikkens kategorisering under de fem børnekategorier⁴. Børnenes indplacering i de forskellige kategorier sammenholdes med den forrige indplacering i hver fase af evalueringen.
- **Stop-opdage.** Der afholdes tre stop-opdage i løbet af evalueringsperioden. Evaluators er ansvarlig for at sætte fokus på status og udviklingspunkter undervejs.
- **Styregruppemøder:** Evaluator deltager i Børnehusets styregruppemøder

Afrapportering

Der leveres tre forskellige skriftlige produkter undervejs i evalueringsperioden:

- Første statusrapport gør rede for Børnehusets udvikling, mål for arbejdet, anvendte metoder og succeskriterier samt gør status over børnenes og familiernes udvikling og oplevelser af den hjælp og støtte, de har modtaget og modtager i Børnehuset. Evt. effekt efter den første tid i Børnehuset belyses. Rapporten er på max 60 sider. Rapporten (denne) vil have karakter af at være en erfaringsopsamling og et statusnotat.
- En midtvejsrapport der redegør for status og effekt efter yderligere et år (max 60 sider) og
- En endelig afrapportering, der udgør en evaluering og erfaringsopsamling efter Børnehusets første godt to leveår. Rapporten gør rede for målopfyldelse i forhold de listede mål for evalueringen i tidligere afsnit. Rapporten er på max 60 sider.

Formidling

Undervejs formidles delresultater fra evalueringen til Børnehusets styregruppe, der mødes tre gange om året. Der formidles og sparreres med styregruppen for evalueringen, der mødes ca. fire gange i løbet perioden. Den skriftlige formidling, beskrevet ovenfor, kan evt. suppleres med artikler i fag-tidsskrifter og lokale aviser.

Evalueringen fremlægges på et afdelingsmøde i Familier og Sundhed, ligesom den fremlægges for Børne-Familieudvalget i Kommunen. Den færdige evaluering sendes til relevante målgrupper for evalueringen.

Evalueringen kan evt. afsluttes med en event, hvor Børnehusets resultater formidles til relevante samarbejdspartner. Børnehuset vil selv være aktivt involveret i at definere karakteren af denne event og i, hvad der skal formidles ved en sådan.

Der gennemføres fokusgruppinterview med Børnehusets styregruppe i de to sidste fase af evalueringen efter 1½ år og efter 2½ år.

⁴ Se Hillerød Kommunes Børne- og Ungepolitik 2007

Bilag 2 - Tovholder funktion i forhold til Børnenes liv i Børnehuset

(Opgaven er fordelt på to personer)

- Børneværelserne – hvem bor med hvem – indretning
- Funktionel indretning, hvordan tilgodeses flest behov
- At holde Børnehuset hyggeligt
- Aktivitetsrum - indretning
- Aktiviteter for Børn i Børnehus regi - hvem er de, hvad har de brug for/interesse for
- Fokus på trivsel og sundhed i Børnehuset – motion, kost, stress mv.
- Planlægning af madplan herunder øje for kostbudgettet.
- Aktiviteter der inddrager venner
- Aktiviteter der inddrager forældre (samarbejde med tovholder på familiearbejdet)
- Børnehusets daglige struktur daglige fx frugt/eftermiddagssamling, historietid aftensmad, hvornår lægges lektielæsning (samarbejde med læreren) mv
- Traditioner både sæsonbetonet jul/eid, fødselsdage, mv.
- Samarbejdet med de frivillige /deres roller
- Indkøb af legetøj / aktivitetsting mv.
- Etablering af Børneråd (hvor tit, strukturen, hvad kan der tales om , fx ønsker til mad, aktiviteter, problemer med hinanden, ris og ros)
- Børnemæglere

Bilag 3 - Tovholder funktion omkring Events

(Eventmedarbejderens opgavebeskrivelse)

- Virksomhedsplan – formålsbeskrivelse
- Hjemmeside for Eventbureauet
- Planlægge events (børn - alkohol, Vi elsker Danmark)
- Økonomistyring omkring de givne events
- Finde fremtidige events - ønske omkring mobning
- Opsøgende arbejde i forhold til samarbejdsparter og nye events
- Tænke indtægtsgivende virksomheder ind - landsdækkende
- UNICEF
- Hvordan inddrages børnene i de udadrettede events
- Hvordan inddrages forældre i de udadrettede events
- Fundraising / pressekontakt (sammen med Gitte)
- Etablering af indadrettede events fx foto præsentation, minifilm (et anerkendende selvbillede)
- Etablering af kulturevents i Børnehusregi så Børnehusets børn kan være værter for klassekammerater, fritidsinstitution fx med børneteater, Cirkus Naturligvis, musik, historiefortællinger mv.
- Tovholder på planlægningen af åbningen d. 23.8
- Formand for festudvalget
- Tovholder på Børnehusets nye navn projekt
- "Børnehusets Venner" ideen. Videreudvikle og igangsætte sammen med Gitte

Bilag 4 - Tovholderfunktion i forhold til socialt gruppe arbejde

(1 person)

- Børnegrupper hvordan deles de – alder / køn/ emne
- Formål (at være med andre/ arbejde med skyld og skam / samhørighed / blive set / netværk/ social træning)
- Metode
- Forældregrupper, - hvordan, hvilke behov og formål fx mødregrupper, fædregrupper, temagrupper, trivselsgrupper
- Metode
- Livshistoriefortælling

Bilag 5 - Tovholder på lektielæsning

(Opgavebeskrivelse for børnehusets lærer)

- Målrette lektielæsningen til det enkelte barn
- Stå for lektielæsningen minimum en gang ugentligt
- evt. vejlede de frivillige omkring lektielæsning
- Med i kontakten til børnenes skole
- Tovholder på kontakten til Alinea
- Indkøb af undervisningsmateriale, computerlæringsspil andre lærings spil.

Bilag 6 - Børn og unge opdelt i fem kategorier

Børne- og ungepolitikken skal være sammenhængende og helhedsskabende, og derfor retter den sig imod alle børn og unge, der her er inddelt i følgende fem kategorier. Kategorierne er uddybet efter nedenstående figurer:

- a. Børn og unge i det almene
- b. Sarte børn og unge
- c. Risikobørn og unge
- d. Truede børn og unge
- e. Behovsbørn og unge

Uddybning af de fem kategorier:

Ad a) Børn og unge i det almene:

Denne målgruppe er alle de børn/unge, som klarer sig gennem barndoms- og ungdomsårene uden at have haft behov for særlig opmærksomhed eller støtte. De har haft så gode opvækstvilkår, at de – på trods af eventuelle ”knubs” i tilværelsen – ikke har givet anledning til, at der fra nære professionelle voksne er registreret behov for særlig støtte. Generelt i Danmark mener man, at det gælder ca. 85 % af alle børn og unge. – Herunder er også medregnet gruppen af sarte børn/unge.

Ad b) Sarte børn og unge

Her er der tale om børn/unge, der er særligt sårbare i en tidsafgrænset periode. Der kan være tale om forbigående, men alvorlige, begivenheder i hjemmet. F.eks. tilpasningsproblemer i institution eller skole, en konfliktfyldt skilsmisse, sygdom, dødsfald, langvarig arbejdsløshed, flytning på belastede tidspunkter eller socialt vanskeligt stillede børn, der bliver moppede eller isolerede. I alle tilfælde har børnene/de unge udsendt signaler om behov for en særlig opmærksomhed, omsorg og eller støtte i den givne periode.

I etniske minoritetsfamilier kan børnene/de unge også være i en særlig udsat position for marginalisering. For at modvirke dette, bør der gøres en særlig indsats for, at forældrene får mulighed for at deltage og forstå vigtigheden af at deltage i almindelige skole-hjem-samarbejde. Ligesom der bør arbejdes på at etniske minoritetsbørn integreres socialt med de andre børn/unge i skole og dagtilbud.

I skolen, dagtilbuddene, sundhedsplejen og i kommunens anonyme rådgivning i Familiecenteret er man særligt optagede af at sætte tidligt ind over for sarte børn – da den rette hjælp og støtte i tide kan forebygge en begyndende fejludvikling.

I kategorien sarte børn og unge er der tale om ca. 10 – 12 % af alle børn og unge. Det lykkes for de sarte børn og unge at gennemføre en ungdomsuddannelse, hvorfor gruppen tilhører de 85 % af samtlige børn og unge (børn i det almene).

Ad c) Risikobørn og unge

Børn/unge i denne målgruppe har ikke haft tilstrækkelig omsorg og støtte gennem opvæksten til at udvikle sig som jævnaldrende børn uden for risikogruppen. De alvorlige begivenheder har påvirket børnenes udviklingsmuligheder, påvirkningen har været langvarig og haft en negativ indflydelse, og børnene er i risiko for at blive marginaliserede. Der er tale om svære opvækstvilkår i hjemmet med mangel på omsorg og overskud til at dække børnenes behov og tryghed. Det kan dreje sig om konfliktfyldte skilsmisseforløb, misbrug af alkohol/narkotika, egen eller forældres psykiske sygdom fx kombineret med langvarig arbejdsløshed eller i det hele taget sociale belastninger, som påvirker børnenes udvikling alvorligt. Børnene/de unge har vist tegn på mistrivsel, og der har været sat ind med omfattende støtte – enten i dagtilbud eller skole. Alligevel er det ikke lykkedes at afbøde virkningen af de hjemlige forhold, og det har ikke i tilstrækkeligt omfang været muligt at integrere disse børn i de almene tilbud. Børnene er i risiko

for ikke at opnå optimale udviklingsvilkår. Man regner med, at ca. 5 – 8 % af alle børn og unge er i denne målgruppe.

Der er udviklet en række lokale tilbud i kommunen, som foregriber en begyndende fejludvikling, sikrer børnene en bedre udvikling i hverdagen og inddrager forældrene i et integrerende og gensidigt forpligtende samarbejde. – Det gælder fx i Fødsel- og Spædbarnsamarbejdet, i forskellige specialklasser med en målrettet pædagogik svarende til barnets behov, i Føniks, Ullerødskolen og i Hældagsskolen.

Ad d) Truede børn og unge

Her er der tale om børn/unge, der lider alvorlig overlast og desværre, for nogens vedkommende, gennem flere år. Det kan være børn født af mødre, som allerede i graviditeten har haft et misbrug eller levet under stærkt belastende vilkår. Der kan være tale om børn, der tidligt i dagtilbudene har vist tegn på mistrivsel, og hvor der er sat ind med specialpædagogisk støtte og vejledning – der dog ikke i tilstrækkeligt omfang kan kompensere for den hjemlige situation. Desværre kan myndigheden blive underrettet relativt sent, og derfor er det nødvendigt at skærpe opmærksomheden på, at såvel lærere som pædagoger skal underrette myndigheden, når børn viser tegn på overlast – eller fortæller om deres belastede livsvilkår. I skolen vil de truede børn/unge have behov for særlig støtte og specialundervisning – ikke fordi de er svagt begavede, men fordi deres adfærd er påvirket af de sociale og følelsesmæssige alvorlige vanskeligheder. Børnenes overlevelsesstrategier er forskellige – nogle er indadvendte og triste, mens andre er aggressive eller endog voldelige. Men fælles for dem er, at andre børn tager afstand fra dem, og de adskiller sig markant fra den øvrige børnegruppe.

Der er mange gange sat ind med forskellige forebyggende og foregribende indsatser i forhold til disse børn, og ofte også i forhold til deres familier, - men desværre uden den ønskede virkning. Derfor kan det blive nødvendigt at træffe beslutning om en anbringelse af barnet/den unge uden for hjemmet - med eller uden forældrenes samtykke. I denne målgruppe er der ca. 1 – 5 % af alle børn og unge, men ikke alle anbringes uden for eget hjem. 1 – 2 % af alle børn bliver anbragt uden for eget hjem.

Ad e) Behovsbørn og unge

Behovsbørn og unge er børn/unge med kroniske fysiske og/eller psykiske handikaps pga. enten medfødte eller erhvervede skader. Denne kategori omfatter også børn/unge med f.eks. ADHD problematikker, Asbergers syndrom mv. Børnene har som følge af deres problematikker langvarige, - ofte barndomslange lidelser og handikaps, der skal sættes særligt ind over for. Mens børnene er små, kan det være specialpædagogisk støtte i dagtilbudene, evt. kombineret med ydelser iht. Servicelovens § 28 og § 29 og senere specialundervisning enten i specialklasse eller i specialscole. De fleste af disse børn vil have behov for særlige ydelser og støtte også i overgangen til voksentilværelsen. Man påregner, at ca. 1,5 – 2 % af en årgang vil tilhøre denne målgruppe. Det skal dog understreges, at der naturligvis er glidende overgange og til en vis grad også overlap mellem de oplyste kategorier/målgrupper.

Bilag 7 - Målsætninger og delmål for børn og familier i Børnehuset

Navn:

- **Hvor er barnets/familiens styrker:**
- **Er barnet / familien bevidst om det og hvordan bruger barnet/familien det:**
- **Hvilke problemstillinger:**
- **Er barnet /familien bevidst om det:**
- **Hvordan takler barnet/familien sine udfordringer:**

- **Familieprofil:**

- **Hvordan kan Børnehuset støtte:**
- **Målsætninger:**
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.

- **Delmål:**
 - 1.
 - 2.
 - 3.
- **Prioriteringer:**

- **I samarbejde med andre:**
- **Hvem:**
- **Hvad vil vi gerne have dem til:**

- **Opgaver:**



Udgivet af: Hillerød Kommune, Familier og Sundhed

Udarbejdet af: Nina Hannemann

Foto: Peter Bay m.fl.

Maj 2008

© **Copyright:** Tekst og billeder

Telefon: 7232 3575

www.Hillerod.dk